หลักสูตร

Career for the Future Academy
สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน RCA

(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business):



Key highlights

- สามารถนำหลักคิดการแก้ปัญหาแบบ Root Cause Analysis (RCA) ไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และแก้ไข ในธุรกิจของผู้ฝึกอบรมได้
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ "การถาม" เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหาในธุรกิจของตนเอง
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ "การรู้จักหยุดถาม" เพื่อไม่ให้สาเหตุของปัญหาขยายขอบเขตจนไม่พบสาเหตุรากเหง้า ในธุรกิจของตนเอง
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิมในธุรกิจของตน

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร, ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ, หัวหน้างาน, ผู้ให้การอบรมด้านคุณภาพ, และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม

จำนวน 2 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น. (12 ชม.)
ระหว่างวันที่ 12 - 13 มกราคม 2570



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

คุณอนันต์ บูชาบุพพาจารย์
ผู้เชี่ยวชาญ
ด้าน Productivity Improvement

สถานที่อบรม

โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ /
โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ

0 2644 8150 ต่อ 81901 (คุณปานทิพย์)
bas@nstda.or.th
https://www.career4future.com/rca



หลักการและเหตุผล

ในการบริหารธุรกิจทุกประเภท สิ่งหนึ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญคือ ปัญหา และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องช่วยกันแก้ปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งหลายครั้งปัญหาเดิมๆ มักจะวนเวียนมาเกิดซ้ำอยู่เสมอ

การป้องกันไม่ให้ปัญหาเดิมวนเวียนมาเกิดซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม คือ เราต้องขจัดที่มาของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน วิธีที่นิยมใช้กันคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis (RCA)

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) (ภาคปฏิบัติ) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์สมมติ และนำเอากรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม มาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดขึ้นซ้ำจากสาเหตุเดิมอีกต่อไป อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมการอบรมควรนำความรู้ที่ได้ฝึกปฏิบัติในการอบรมครั้งนี้ ไปฝึกปฏิบัติต่อ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้นเองในภายหลัง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เข้าใจแนวคิดการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ อันเป็นแนวคิดที่สำคัญในการแก้ไข และปรับปรุงงาน
- เพื่อให้เข้าใจความแตกต่างในการเกิดของปัญหาแต่ละประเภท
- เพื่อให้สามารถเลือกใช้เครื่องมือพื้นฐานในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้เข้าใจลำดับขั้นตอนในการแก้ปัญหาแต่ละประเภท
- เพื่อให้สามารถ “ถาม” “ทวนสอบเพื่อไม่ให้ตกหล่น” และ “หยุดถาม” เพื่อให้ได้สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิมในธุรกิจของตน

เนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย

- ความหมายและนิยามของปัญหา (ตามแนวคิดของ K-T)
- ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด (พัฒนาจากแนวคิดของ Juran)
- ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทาง QC Story
- ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น
- Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว
- การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา)
- การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล
- การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา แผนภูมิก้างปลา ที่ไม่ใช่มีแค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของก้างปลาแต่ละพันธุ์เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท
- เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)
- การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากสถานการณ์สมมติ
- นำเสนอผลงาน และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากปัญหาจริง ที่ถูกเลือกจากตัวแทนกลุ่ม
- นำเสนอผลงาน และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
- สรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน

โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ ประเภทของปัญหา สามารถแยกความสำคัญ ขั้นตอน และนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของผู้เข้าอบรม การสร้างสถานการณ์สมมติ มาปฏิบัติอย่างเข้มข้น เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาป้องกันการเกิดปัญหาของธุรกิจ

รวม 12 ชั่วโมง จำนวน 2 วัน

เนื้อหา	ชั่วโมง
การบรรยายและขยายความหมายของแต่ละทฤษฎี	3
ถาม-ตอบ เพื่อสรุป ทำความเข้าใจในแต่ละทฤษฎี (สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง)	3
Workshop (กรณีสมมติ เพื่อทำความเข้าใจร่วมกัน)	3
Workshop (ตัวอย่างกรณีจากหน้างานจริงขององค์กรที่เข้าร่วมสัมมนา)	3
รวม	12

เกณฑ์การประเมินผล

ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 9,900 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
!! โปรโมชั่นพิเศษ รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป จากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 8,910 บาท!!

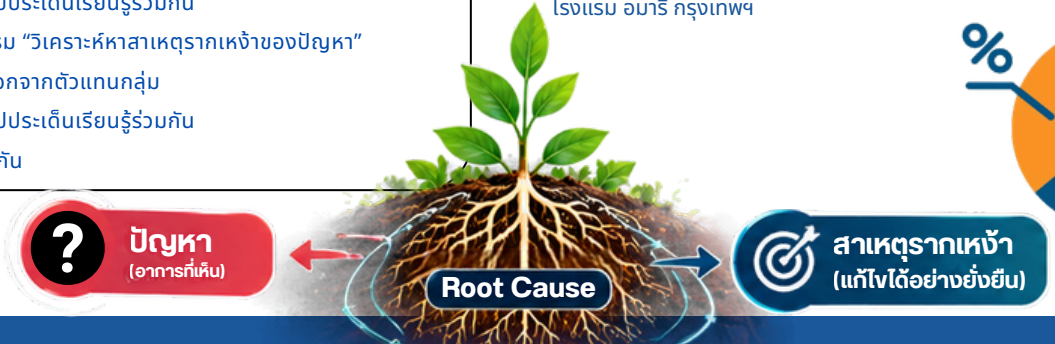
ระยะเวลาในการอบรม

จำนวน 2 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น. (12 ชม.)
ระหว่างวันที่ 12 - 13 มกราคม 2570

สถานที่อบรม

โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ /
โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ





ใบลงทะเบียน

หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)

รายละเอียดผู้เข้ารับการอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง ครบถ้วน และถูกต้อง เพื่อใช้ในการออกใบวุฒิบัตร)

ประเภทหน่วยงาน

- ☐ ราชการ
- ☐ รัฐวิสาหกิจ
- ☐ เอกชน
- ☐ ส่วนตัว

ต้องการออกใบเสร็จในนาม

- ☐ องค์กร
- ☐ ส่วนบุคคล

ต้องการระบุชื่อผู้เข้าอบรมในใบเสร็จหรือไม่

- ☐ ระบุ
- ☐ ไม่ระบุ

1

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย) .....
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ) .....
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ .....
E-mail .....(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

2

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย) .....
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ) .....
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ .....
E-mail .....(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

3

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย) .....
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ) .....
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ .....
E-mail .....(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อองค์กร (ไทย) .....
ชื่อองค์กร (อังกฤษ).....
หมายเลขผู้เสียภาษี..... ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา (โปรดระบุ).....
ห้อง.....ชั้น.....อาคาร/หมู่บ้าน.....เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....
ถนน.....แขวง/ตำบล .....เขต/อำเภอ .....
จังหวัด .....รหัสไปรษณีย์ .....โทรศัพท์ ..... ต่อ.....โทรสาร.....
ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน .....โทรศัพท์ ..... ต่อ .....อีเมล์.....

ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก ☐ จดหมายเชิญ ☐ เว็บไซต์ www.career4future.com ☐ line
☐ Facebook / Twitter ☐ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ ☐ ช่องทางอื่น (โปรดระบุ) .....

รายละเอียดค่าลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท)
หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)	**9,900**

!โปรโมชั่นพิเศษ! รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไปจากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 8,910 บาท !!
**ค่าลงทะเบียน บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

3 ช่องทางการลงทะเบียน

Website: https://www.career4future.com/rca
Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81901, 0656459198(คุณปานทิพย์)
E-mail: bas@nstda.or.th

หมายเหตุ

- กรุณาชำระเงินภายในวันที่ 4 มกราคม 2570
- ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง 2 มื้อต่อวัน เอกสารประกอบการฝึกอบรม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ข้าราชการมีสิทธิเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเข้าร่วมอบรมสัมมนาได้โดยไม่ถือเป็นวันลา
- หากต้องการยกเลิกการลงทะเบียน กรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อย 12 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าว สถาบันฯสงวนสิทธิในการหักค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน

วิธีการชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินโดย การโอนหรือการนำฝากธนาคาร ได้ทั้ง 2 ธนาคารดังนี้
ชื่อบัญชี (ภาษาไทย) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) National Science and Technology Development Agency
ธนาคารกรุงเทพ สาขา อุทยานวิทยาศาสตร์
เลขที่บัญชี: 080-0-00001-0 ประเภทบัญชี: เงินฝากสะสมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย สาขา ตลาดไท
เลขที่บัญชี: 152-1-32668-1 ประเภทบัญชี: ออมทรัพย์
**แล้วส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ e-mail: bas@nstda.or.th

สถานที่ฝึกอบรม
โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพ

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150
http://www.career4future.com | E-mail: bas@nstda.or.th
Follow Us: https://www.facebook.com/Career4FutureAcademy