กำหนดการ

หลักสูตร “การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business: RCA)”

วันที่ 12 – 13 มกราคม 2570 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ / โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ

วันอังคารที่ 12 มกราคม 2570	
เวลา	**หัวข้อฝึกอบรม**
09.00-10.30 น.	**- ความหมายและนิยามของปัญหา** **- ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด** **- ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45 น.	**Break**
10.45-12.00 น.	**- ขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทาง QC Story** **- ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น** **- Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00 น.	**Lunch**
13.00-14.15 น.	**- การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา)** **- การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล** **- การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
14.15-14.30 น.	**Break**
14.30-16.00 น.	**แผนภูมิก้างปลา ที่ไม่ใช่มีแค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของก้างปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity

วันพุธที่ 13 มกราคม 2570	
เวลา	**หัวข้อฝึกอบรม**
09.00-10.30 น.	**เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้า ของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45 น.	**Break**
10.45-12.00 น.	**การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล** โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00 น.	**Lunch**
13.00-14.15 น.	• **แบ่งกลุ่มวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากแบบฝึกสมมติ** • **นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน**
14.15-14.30 น.	**Break**
14.30-16.00 น.	• **แบ่งกลุ่ม วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากกรณีปัญหาขององค์กรที่เตรียมมา** • **นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน**

หมายเหตุ : เนื้อหาในการบรรยายในแต่ละช่วงเวลา และการทำ Workshop อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเวลา ทั้งนี้จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ