

การวิเคราะห์หาสาเหตุ ของปัญหาเพื่อการพัฒนา ธุรกิจอย่างยั่งยืน RCA

(Root Cause Analysis on Development
of Sustainable Business):

“พุดปัญหาซ้ำซากอย่างถาวร
เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน”

Think
Analyze
Solve
Grow



Key highlights

- ✓ สามารถนำหลักคิดการแก้ปัญหาแบบ Root Cause Analysis (RCA) ไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และแก้ไข ในธุรกิจของผู้ฝึกอบรมได้
- ✓ ทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ “การถาม” เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหาในธุรกิจของตนเอง
- ✓ ทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ “การรู้จักหยุดถาม” เพื่อไม่ให้สาเหตุของปัญหาย้ายขอบเขตจนไม่พบสาเหตุรากเหง้า ในธุรกิจของตนเอง
- ✓ ทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำในสาเหตุเดิมในธุรกิจของตน

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร, ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ, หัวหน้างาน,
ผู้ให้การอบรมด้านคุณภาพ, และผู้สนใจทั่วไป



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

คุณอนันต์ บุษานุพพจารย์
ผู้เชี่ยวชาญ
ด้าน Productivity Improvement

ระยะเวลาในการอบรม

จำนวน 2 วัน เวลา 09.00 - 16.00 น. (12 ชม.)
ระหว่างวันที่ 15 - 16 ธันวาคม 2569

สถานที่อบรม

โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ /
โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ



☎ 0 2644 8150 ต่อ 81901 (คุณปานทิพย์) ✉ bas@nstda.or.th



<https://www.career4future.com/rca>



หลักการและเหตุผล

ในการบริหารธุรกิจทุกประเภท สิ่งหนึ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญคือ ปัญหา และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องช่วยกันแก้ปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งหลายครั้งปัญหาเดิมๆ มักจะวนเวียนมาเกิดซ้ำอยู่เสมอ

การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมวนเวียนมาเกิดซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม คือ เราต้องขจัดที่มาของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน วิธีที่นิยมใช้กันคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis (RCA)

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) (ภาคปฏิบัติ) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์สมมติ และนำเอากรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม มาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเกิดขึ้นซ้ำจากสาเหตุเดิมอีกต่อไป อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมการอบรมควรนำความรู้ที่ได้ฝึกปฏิบัติในการอบรมครั้งนี้ ไปฝึกปฏิบัติต่อ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้นเองในภายหลัง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เข้าใจแนวคิดการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ อันเป็นแนวคิดที่สำคัญในการแก้ไข และปรับปรุงงาน
- เพื่อให้เข้าใจความแตกต่างในการเกิดของปัญหาแต่ละประเภท
- เพื่อให้สามารถเลือกใช้เครื่องมือพื้นฐานในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้เข้าใจลำดับขั้นตอนในการแก้ปัญหาแต่ละประเภท
- เพื่อให้สามารถ “ถาม” “ทวนสอบเพื่อไม่ให้ตกหล่น” และ “หยุดถาม” เพื่อให้ได้สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิมในธุรกิจของตน

เนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย

- ความหมายและนิยามของปัญหา (ตามแนวคิดของ K-T)
- ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด (พัฒนาจากแนวคิดของ Juran)
- ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทาง QC Story
- ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น
- Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว
- การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา)
- การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล
- การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อหาพบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา แผนภูมิค้างปลา ที่ไม่ใช่แค่ปลายพันธุ์เดียว และการใช้งานของค้างปลาแต่ละพันธุ์เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท
- เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อเข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)
- การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากสถานการณ์สมมติ
- นำเสนอผลงาน และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากปัญหาจริง ที่ถูกเลือกจากตัวแทนกลุ่ม
- นำเสนอผลงาน และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
- สรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน

โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ ประเภทของปัญหา สามารถแยกความสำคัญ ขั้นตอน และนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของผู้เข้าอบรม การสร้างสถานการณ์สมมติ มาปฏิบัติอย่างเข้มข้น เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาป้องกัน การเกิดปัญหาของธุรกิจ

รวม 12 ชั่วโมง จำนวน 2 วัน

เนื้อหา	ชั่วโมง
การบรรยายและขยายความหมายของแต่ละทฤษฎี	3
เสวนา ถาม-ตอบ เพื่อสรุป ทำความเข้าใจในแต่ละทฤษฎี (สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง)	3
Workshop (กรณีสมมติ เพื่อทำความเข้าใจร่วมกัน)	3
Workshop (ตัวอย่างกรณีจากหน่วยงานจริงขององค์กรที่เข้าร่วมสัมมนา)	1
รวม	2

เกณฑ์การประเมินผล
ผู้เข้าอบรมต้องใช้เวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ค่าลงทะเบียน

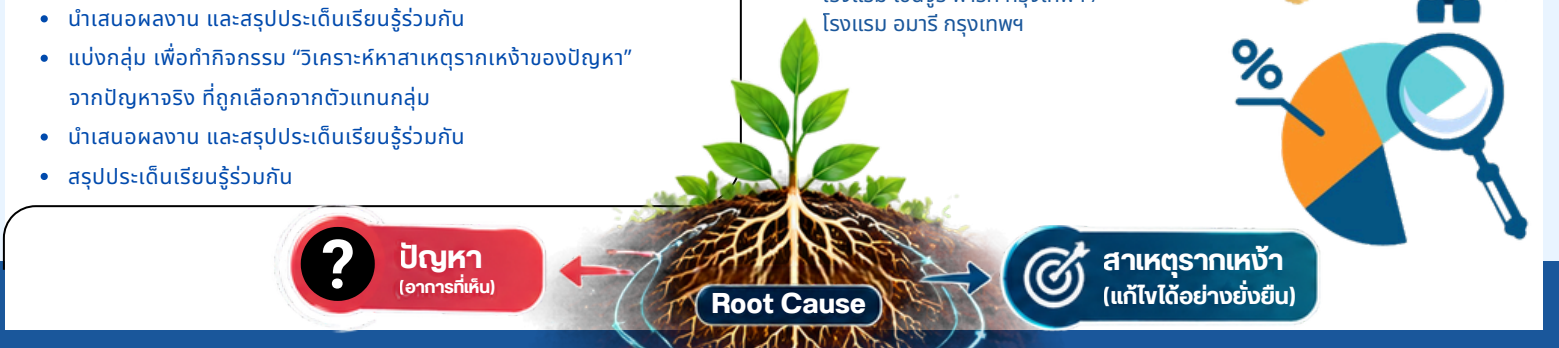
ท่านละ 9,900 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
!! โปรโมชันพิเศษ รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป จากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 8,910 บาท!!

ระยะเวลาในการอบรม

จำนวน 2 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น. (12 ชม.)
ระหว่างวันที่ 15 – 16 ธันวาคม 2569

สถานที่อบรม

โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ /
โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ



ใบลงทะเบียน

หลักสูตรการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)

รายละเอียดผู้เข้ารับการอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง ครบถ้วน และถูกต้อง เพื่อใช้ในการออกใบวุฒิบัตร)

ประเภทหน่วยงาน

- ☐ ราชการ
☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน
☐ ส่วนตัว

ต้องการออกใบเสร็จในนาม

- ☐ องค์กร
☐ ส่วนบุคคล

ต้องการระบุชื่อผู้เข้าอบรม ในใบเสร็จหรือไม่

- ☐ ระบุ
☐ ไม่ระบุ

1

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ
E-mail(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

2

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ
E-mail(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

3

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
ตำแหน่งงาน.....โทรศัพท์/มือถือ
E-mail(ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อองค์กร (ไทย)
ชื่อองค์กร (อังกฤษ).....
หมายเลขผู้เสียภาษี.....☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา (โปรดระบุ).....
ห้อง.....ชั้น.....อาคาร/หมู่บ้าน.....เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....
ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....ต่อ.....โทรสาร.....
ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน.....โทรศัพท์.....ต่อ.....อีเมล.....
ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก ☐ จดหมายเชิญ ☐ เว็บไซต์ www.career4future.com ☐ line
☐ Facebook / Twitter ☐ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ ☐ ช่องทางอื่น (โปรดระบุ)

รายละเอียดค่าลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท)
หลักสูตรการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)	9,900

!โปรโมชันพิเศษ! รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไปจากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 8,910 บาท !!

3 ช่องทางการลงทะเบียน

-  Website: <https://www.career4future.com/rca>
 Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81901, 0656459198(คุณปานทิพย์)
 E-mail: bas@nstda.or.th

หมายเหตุ

- กรุณาชำระเงินภายในวันที่ **7 ธันวาคม 2569**
- ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง 2 มื้อต่อวัน เอกสารประกอบการฝึกอบรม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ข้าราชการมีสิทธิเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเข้าร่วมอบรมสัมมนาได้โดยไม่ถือเป็นวันลา
- หากต้องการยกเลิกการลงทะเบียน กรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร
อย่างน้อย 12 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าว สถาบันฯสงวนสิทธิในการหักค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน

วิธีการชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินโดย การโอนหรือการนำฝากธนาคาร ได้ทั้ง 2 ธนาคารดังนี้
ชื่อบัญชี (ภาษาไทย) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) National Science and Technology Development Agency
 ธนาคารกรุงเทพ สาขา อุทยานวิทยาศาสตร์
เลขที่บัญชี: 080-0-00001-0 ประเภทบัญชี: เงินฝากสะสมทรัพย์
 ธนาคารกรุงไทย สาขา ตลาดไท
เลขที่บัญชี: 152-1-32668-1 ประเภทบัญชี: ออมทรัพย์
**แล้วส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ e-mail: bas@nstda.or.th

สถานที่ฝึกอบรม
โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150
<http://www.career4future.com> | E-mail: bas@nstda.or.th
Follow Us: <https://www.facebook.com/Career4FutureAcademy>

