

การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความสำเร็จด้วย AI อย่างมีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบ (Driving Business Success with AI Governance and Responsible AI)

ITM190

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว องค์กรทั่วโลกต่างเร่งนำ AI มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ยกเว้นการพัฒนาแบบสินค้าและบริการด้วยนวัตกรรมเพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดที่ตรงตามใจลูกค้า ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ต่อยอดโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ อย่างไรก็ตาม แม้ AI จะสร้างประโยชน์อย่างมหาศาลให้กับองค์กร แต่ขณะเดียวกันก็นำมาซึ่งความท้าทายและความเสี่ยงในหลากหลายมิติเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านความถูกต้องของข้อมูล การตัดสินใจที่มีอคติ (Bias) การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนความเสี่ยงด้านจริยธรรม และการเสื่อมเสียชื่อเสียงขององค์กร

จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี AI ดังกล่าว องค์กรจำนวนมากเริ่มตระหนักว่าการนำ AI มาใช้งานเพียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันนั้นไม่เพียงพออีกต่อไป หากแต่จำเป็นต้องมีแนวทางการกำกับดูแล (AI Governance) ที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งาน AI จะเป็นไปอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐาน และหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ (Responsible AI) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการโอกาสการเกิดผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการประชุมระดับโลกหลายเวทีที่มีผู้นำเศรษฐกิจโลกเข้าร่วมประชุมอย่างมากมาย โดยเฉพาะการประชุมประจำปีของ World Economic Forum (WEF) 2026 ณ เมือง Davos ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เมื่อเดือนมกราคมที่ผ่านมา เมื่อเทคโนโลยี AI เริ่มเป็น “พื้นฐานใหม่ของระบบโลก” ผู้นำเศรษฐกิจโลกหลายท่าน ต่างพูดถึงเรื่องแนวทางการสร้างจิตสำนึกและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างรับผิดชอบ ได้เป็นหัวข้อสำคัญที่ถูกหยิบยกขึ้นมาหารืออย่างจริงจัง ซึ่งได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่า AI Governance, Responsible AI, Trustworthy AI และ Agentic AI กำลังกลายเป็นประเด็นสำคัญที่องค์กรชั้นนำทั่วโลกให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากความสำเร็จขององค์กรในอนาคตจะไม่ได้วัดจากความสามารถของ AI เพียงอย่างเดียว แต่จะวัดจากความสามารถในการกำกับดูแลและบริหารจัดการ AI ให้เกิดคุณค่าสูงสุด ควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานกำกับดูแล และสังคมโดยรวม

หลักสูตรการอบรม “การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความสำเร็จด้วย AI อย่างมีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบ” จะเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และกลยุทธ์การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการสร้างกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม โดยครอบคลุมทั้งมิติด้านโอกาสทางธุรกิจ การบริหารจัดการความเสี่ยง การกำกับดูแล AI การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมและโปร่งใส ตลอดจนแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ทั้งแนวคิด หลักการ มาตรฐานสากล กรณีศึกษาขององค์กรชั้นนำ และแนวทางการประยุกต์ใช้ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทขององค์กรผู้เข้าอบรม เพื่อพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี AI ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจภาพรวมวิวัฒนาการของเทคโนโลยี AI จากปัจจุบันสู่อนาคต
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจกรอบการกำกับดูแลด้าน AI (AI Governance Framework) ตามหลักมาตรฐานสากล
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน AI และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI ภายในองค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการบูรณาการการกำกับดูแลด้าน AI เข้ากับมาตรการกำกับดูแลองค์กร (Enterprise Governance) และการควบคุมภายในที่มีอยู่เดิม
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในระดับประเทศและสากล
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักจริยธรรม AI ตามแนวปฏิบัติสากล
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการใช้งาน AI ภายในองค์กร อย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส มีจริยธรรม และปลอดภัย

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารองค์กร
- ผู้บริหารทุกฝ่ายงาน
- พนักงานทุกฝ่ายงาน
- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- วิวัฒนาการของ AI และแนวโน้มความสำคัญของ AI ในอนาคต
- ยุคแห่งการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยีจาก Generative AI สู่ Agentic AI
- การเตรียมความพร้อมสู่การใช้งาน Edge AI
- ภาพรวมของ AI Ecosystem
- ภาพรวมของ AI และโอกาสเชิงกลยุทธ์ (AI Landscape & Strategic Opportunity)
- ภาพรวมความเสี่ยงด้าน AI (AI Risk Landscape)
- ความเสี่ยงด้าน AI ส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไรบ้าง
- AI Risk Oversight Framework
- ความรู้สำคัญสำหรับการกำกับดูแลด้าน AI (AI Governance)
- ความจำเป็นของการกำกับดูแลด้าน AI
- สำคัญของการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI)
- สำคัญของการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม (AI Ethics)
- กลยุทธ์การกำกับดูแลด้าน AI (AI Strategy and Board Oversight)
- คณะกรรมการกำกับดูแลด้าน AI (AI Governance Committee)
- บทบาทและหน้าที่การกำกับดูแลด้าน AI (AI Roles and Responsibilities)
- AI Governance Framework ตามหลักมาตรฐานสากล
- แนวทางการพัฒนานโยบายด้าน AI แนวทางการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้าน AI ตามกรอบมาตรฐานสากล
- แนวทางปฏิบัติการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ (Guidelines for Responsible AI Usage)
- แนวทางการกำหนดกรอบมาตรฐานการปฏิบัติงานด้าน AI ให้สอดคล้องตามบริบททางวัฒนธรรมขององค์กร
- แนวทางการป้องกันการเกิดความเหลื่อมล้ำจากการนำ AI มาใช้ในองค์กร
- แนวทางการจัดทำนโยบายสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างคนและ AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- แนวทางปฏิบัติการใช้ AI อย่างจริยธรรม (Guidelines for AI Ethics Usage)
- การวิเคราะห์การเกิด Human Insight จากการใช้งาน AI ในองค์กร
- การเชื่อมโยง Human Insight กับ AI Ethics
- Human in the Lead VS Human in the Loop
- หลักการออกแบบและพัฒนาระบบ AI ด้วยแนวคิด "Ethics-by-Design"
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน AI (AI Security)
- ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ AI (AI Safety and Reliability)
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบ AI (Data Privacy Protection in AI Systems)
- การบริหารจัดการกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดจาก AI (AI Incident Management)
- การกำกับดูแลระบบ AI ที่ได้มาจากผู้ให้บริการจากภายนอก (Third-party and Supplier AI Management)
- แนวทางบูรณาการการกำกับดูแลด้าน AI เข้ากับมาตรการกำกับดูแลองค์กร (Enterprise Governance) และการควบคุมภายในที่มีอยู่เดิม
- แนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในระดับประเทศและสากล
- แนวทางปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักในการใช้ระบบ AI ขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส มีจริยธรรม และปลอดภัย
- เทคนิคการสร้างความตระหนักในการใช้ AI ด้วย "THINK" Model
- Workshops

ค่าลงทะเบียนอบรม:	7,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	2 วัน (12 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์กีรติพันธ์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- ที่ปรึกษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภาครัฐและเอกชน

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com