



กำหนดการ

หลักสูตร “การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business: RCA)”

วันที่ 24 – 25 มีนาคม 2569 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ / โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ

วันอังคารที่ 24 มีนาคม 2569	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30 น.	- ความหมายและนิยามของปัญหา - ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด - ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญห โดย อาจารย์ อนันต์ บุษานุพพอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45 น.	Break
10.45-12.00 น.	- ขั้นตอนการแก้ปัญหตามแนวทาง QC Story - ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น - Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว โดย อาจารย์ อนันต์ บุษานุพพอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00 น.	Lunch
13.00-14.15 น.	- การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในช่วงขั้นตอนการแก้ปัญห) - การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล - การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา โดย อาจารย์ อนันต์ บุษานุพพอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
14.15-14.30 น.	Break
14.30-16.00 น.	แผนภูมิแกงปลา ที่ไม่ใช่มีแค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของแกงปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหแต่ละประเภท โดย อาจารย์ อนันต์ บุษานุพพอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity



วันพุธที่ 25 มีนาคม 2569	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30 น.	เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้า ของ ปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย) โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45 น.	Break
10.45-12.00 น.	การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00 น.	Lunch
13.00-14.15 น.	● แบ่งกลุ่มวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากแบบฝึกสมมติ ● นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
14.15-14.30 น.	Break
14.30-16.00 น.	● แบ่งกลุ่ม วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากกรณีปัญหาขององค์กรที่เตรียมมา ● นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน

หมายเหตุ : เนื้อหาในการบรรยายในแต่ละช่วงเวลา และการทำ Workshop อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเวลา ทั้งนี้จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ