

หลักสูตร การจัดการสายธารคุณค่า และการเพิ่มประสิทธิภาพพอร์ตโฟลิโอไอที (Value Stream Management & IT Portfolio Optimization)

ITM180

ฉบับแก้ไข วันที่ 17 ธันวาคม 2568

หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัล องค์กรจำนวนมากลงทุนใน IT Asset และบริการ IT ขนาดใหญ่ แต่กลับไม่สามารถสร้าง “คุณค่าที่วัดได้จริง” ให้กับธุรกิจหรือภารกิจหลักได้ การขาดระบบบริหารเชิงกลยุทธ์ที่เห็นภาพรวมของ Value Stream และ Portfolio ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของระบบ ต้นทุนแฝง และการบริหารทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า

แนวคิด Value Stream Management (VSM) ช่วยให้องค์กรสามารถระบุและบริหาร “กระบวนการที่สร้างคุณค่า” ได้อย่างเป็นระบบ ส่วน IT Portfolio Optimization จะช่วยวิเคราะห์ ตัดสินใจ และจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/สินทรัพย์ IT อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อผสมผสานเข้ากับมาตรฐาน ISO/IEC 19770 (IT Asset Management) องค์กรจะได้กรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งผลให้สามารถตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและลดต้นทุนได้จริง

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้เข้าใจหลักการของ Value Stream Management และ IT Portfolio Optimization
- เพื่อเรียนรู้การประยุกต์ใช้ ISO/IEC 19770 กับ Value Stream และ IT Portfolio อย่างเป็นระบบ
- เพื่อสร้างกรอบการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรสินและบริการ IT
- เพื่อสนับสนุนองค์กรในการเพิ่มคุณค่า ลดต้นทุน และบริหาร IT Asset อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- CIO, IT Director, IT Portfolio Manager
- Enterprise / Solution Architect
- IT Asset & Service Owner
- PMO / Digital Transformation Team

ความรู้พื้นฐาน:

- ความเข้าใจพื้นฐานด้าน IT Governance / ITSM (เช่น ISO 20000, ITIL 4)
- ความเข้าใจระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร

เนื้อหาหลักสูตร:

1. ภาพรวมของ Value Stream Management และ IT Portfolio Optimization

- ความแตกต่างระหว่าง Process vs Value Stream
- หลักการสำคัญของ VSM (Flow, Value, Metrics, Governance)
- แนวคิด Portfolio as a Product
- การเชื่อมโยง IT Portfolio เข้ากับกลยุทธ์องค์กร (Strategy to Execution)
- ความสัมพันธ์ระหว่าง VSM – ITAM – ITSM

2. มาตรฐาน ISO/IEC 19770 และการบูรณาการกับ Value Stream

- ภาพรวม ISO/IEC 19770 (IT Asset Management)
- หลักการและข้อกำหนดสำคัญของ ITAM
- การกำหนด Scope และ Policy ของ IT Asset ภายใต้ Value Stream
- การเชื่อมโยงข้อมูล Asset เข้ากับ Value Stream เพื่อวัดคุณค่าและต้นทุนจริง

3. การวิเคราะห์ตามข้อกำหนดสำคัญของ ISO/IEC 19770 ในมิติ VSM/Portfolio

ISO 19770 Clause / Function	การประยุกต์
ITAM Governance	กำหนดบทบาท/ความรับผิดชอบของเจ้าของ Asset ใน Value Stream
Inventory & Discovery	Mapping สินทรัพย์ IT กับ Value Stream แต่ละสาย
Lifecycle Management	การบริหารวงจรชีวิต IT Asset ให้สอดคล้องกับคุณค่าที่ส่งมอบ
Optimization	วิเคราะห์ความคุ้มค่า (Value vs Cost) ของ Asset และ Portfolio
Measurement & Reporting	การวัด ROI, TCO และ Value Metrics ของ Portfolio

4. การออกแบบและวิเคราะห์ Value Stream

- การทำ Value Stream Mapping (VSM)
- การระบุ Bottleneck, Waste และ Lead Time ในกระบวนการ IT
- การระบุจุดที่ Asset มีผลโดยตรงต่อ Value Delivery
- Workshop: การสร้าง Value Stream Map จริงของระบบองค์กร

5. IT Portfolio Optimization Framework

- หลักการจัดกลุ่มและประเมิน Portfolio (Run – Grow – Transform)
- การใช้ KPI, OKR และ ROI เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของ Portfolio
- การจัดลำดับความสำคัญและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- Portfolio Rationalization & Consolidation

6. Data-Driven Decision & Automation

- การเชื่อมโยงข้อมูล Asset Inventory กับ Cost & Value Data
- ใช้ AI / Automation ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ (AIOps / FinOps Integration)
- ตัวอย่าง Dashboard และเครื่องมือสนับสนุน VSM & IT Portfolio Optimization

7. การบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (Governance & Risk)

- ความเสี่ยงจาก IT Asset ที่ไม่สอดคล้องกับ Value Stream
- Risk Register สำหรับ Asset & Portfolio
- การกำกับดูแลตามแนวทาง ISO 19770 และ PDCA
- การเตรียมการสำหรับ Internal Audit และ External Audit

8. การสื่อสารและรายงานผู้บริหาร

- การสร้าง Value Stream Dashboard สำหรับ C-Level
- วิธีการอธิบายผลลัพธ์เชิงกลยุทธ์จาก IT Portfolio ให้ผู้บริหารเข้าใจง่าย
- การจัดทำรายงานตามแนวทางมาตรฐาน ISO 19770

9. Roadmap การพัฒนา VSM & Portfolio Optimization ในองค์กร

- Continuous Improvement & Feedback Loop
- การผสาน VSM เข้ากับ Enterprise Architecture และ IT Governance
- ตัวอย่าง Roadmap การปรับปรุงพอร์ต IT อย่างยั่งยืน

ค่าลงทะเบียนอบรม:	12,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	3 วัน (18 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์ขจร สีนอกรัมย์สรานู

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้น ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อน ภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7

โทรสาร 0 2644 8150

E-mail: training@nstda.or.th

www.career4future.com