



กำหนดการ

หลักสูตร “การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)”

วันที่ 8 – 9 เมษายน 2568 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ / โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ

วันอังคารที่ 8 เมษายน 2568	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30 น.	• ความหมายและนิยามของปัญหา • ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด • ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา
10.30-10.45 น.	Break
10.45-12.00 น.	• ขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทาง QC Story • ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น • Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว
12.00-13.00 น.	Lunch
13.00-14.15 น.	• การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา) • การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล • การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
14.15-14.30 น.	Break
14.30-16.00 น.	แผนภูมิแกงปลา ที่ไม่ใช่แค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของแกงปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท
วันพุธที่ 9 เมษายน 2568	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30 น.	เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)
10.30-10.45 น.	Break
10.45-12.00 น.	การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล
12.00-13.00 น.	Lunch
13.00-14.15 น.	Workshop • แบ่งกลุ่มวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากแบบฝึกหัดสมมติ • นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน
14.15-14.30 น.	Break
14.30-16.00 น.	Workshop • แบ่งกลุ่ม วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากกรณีปัญหาขององค์กรที่เตรียมมา • นำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน

หมายเหตุ : เนื้อหาในการบรรยายในแต่ละช่วงเวลา และการทำ Workshop อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของเวลา
ทั้งนี้จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ