

หลักการและเหตุผล:

การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกปัจจุบัน ทำให้ระบบสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมต่างต้องปรับตัวตาม เพื่อให้สามารถคงอยู่ได้ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงใหม่ ที่หลายคนต่างกล่าวกันว่าไม่มีทางกลับไปคงสภาพเหมือนเดิมอีกต่อไป ผู้คนต้องปรับพฤติกรรมการใช้ชีวิตของตนเองให้เข้ากับการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ จนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้โลกต้องเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็วขึ้น สภาวะที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการที่มีอยู่เดิม โดยเฉพาะองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการโครงการเริ่มใช้ไม่ได้ผลกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

ที่ผ่านมาหลักการบริหารจัดการส่วนใหญ่มักมีแนวคิดที่จะมองถึงผลลัพธ์ (Output) ที่มุ่งไปที่โอกาสความสำเร็จ หากได้กระทำตามเป็นสำคัญ แต่หากพิจารณาให้ดีแล้วจะพบว่าภายใต้กระบวนการบริหารจัดการส่วนใหญ่จะถูกออกแบบมาเพื่อให้ปฏิบัติตามโดยคนในสถานการณ์ที่เป็นปกติ และแทบจะไม่มีการพูดถึงการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือนในแต่ละกระบวนการ หรือนำมาใช้ปฏิบัติตามแทนคนในบางกระบวนการ และเมื่อกระบวนการใดก็ตามที่คนไม่สามารถปฏิบัติตามได้ก็จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานส่วนใหญ่ มักจะขาดความยืดหยุ่นต่อการปรับตัว ขาดการเตรียมความพร้อมเพื่อเผชิญกับเหตุการณ์วิกฤตที่ไม่คาดคิด ทำให้หลักการและกระบวนการที่เคยปฏิบัติได้ผลดีมาในอดีตกลับใช้ไม่ได้ผลและไม่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน เช่นเดียวกันกับองค์ความรู้ด้านการบริหารโครงการ ที่มีความจำเป็นต้องทบทวนและปรับปรุงให้กระบวนการบริหารงานโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ มีกระบวนการทำงานที่มีความยืดหยุ่นต่อการปรับตัว ต้องเปิดโอกาสให้สามารถนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในกระบวนการดำเนินงานโครงการและต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับต่อการเกิดสถานการณ์วิกฤตหรือการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

จะเห็นได้จากสถานการณ์วิกฤตที่ผ่านมา บางองค์กรสามารถปรับตัวให้โครงการดำเนินงานต่อไปได้ ด้วยการปรับกระบวนการทำงานเสียใหม่โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับบางกระบวนการที่ประสบปัญหาหรือมีข้อจำกัดด้านคน จนทำให้โครงการและธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้จนประสบผลสำเร็จ เช่น การปรับตัวเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานโครงการจากที่พักอาศัยโดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางออนไลน์เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายของแต่ละองค์กรเพื่อปฏิบัติงานร่วมกัน แทนการเดินทางมาปฏิบัติงานในสถานที่ขององค์กร และการนัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยการประชุมทางไกลผ่านระบบออนไลน์ (Video Conference) โดยสามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลาที่มีผู้เกี่ยวข้องมีความพร้อม ทำให้การนัดหมายสามารถประสบความสำเร็จและทำได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาประชุม รวมถึงการนำเทคโนโลยีอื่น ๆ มาช่วยทำให้การบริหารโครงการได้รับความสะดวกและประสบความสำเร็จในเวลาที่รวดเร็วกว่าเดิม

ผู้บริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีบทบาทหน้าที่สำคัญโดยตรงที่จะต้องบริหารเวลา ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดความเหมาะสม คำนวณ และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด จะต้องติดตามวิเคราะห์ปัญหา เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและควบคุมความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายขึ้นกับโครงการ ตลอดทั้งเฝ้าติดตามประเมินผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาการดำเนินงานโครงการ จะต้องลดความขัดแย้งกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นตามแผนในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องให้โครงการประสบผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพ ภายใต้ความไม่แน่นอนที่สูงกว่าในอดีต ซึ่งล้วนเป็นภาระหน้าที่อันสำคัญของผู้บริหารโครงการแทบทั้งสิ้น นอกจากนี้แล้ว ผู้บริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันจะต้องมีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจและทักษะความชำนาญในการนำเอาองค์ความรู้ด้านการบริหารงานโครงการมาผสมผสานกับการใช้เทคโนโลยี ถึงจะสามารถพัฒนาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่ท้าทายความสามารถของผู้บริหารโครงการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการเป็นอย่างมาก

อย่างไรก็ดี หากผู้บริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติที่จะนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ร่วมกับองค์ความรู้ด้านการบริหารงานโครงการเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมภายใต้บริบทปัจจุบัน เพื่อให้สามารถดำเนินงานโครงการให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และที่สำคัญผู้บริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ความเข้าใจให้ความสำคัญต่อการเฝ้าติดตามและวัดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินโครงการไปจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ ทั้งนี้ก็สามารถควบคุมโอกาสที่จะเกิดปัญหาและอุปสรรคที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินโครงการขององค์กรได้

หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการและศึกษาจากกรณีศึกษา ที่ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับการฝึกปฏิบัติให้เข้าใจในแนวทางปฏิบัติของแต่ละกระบวนการบริหารงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธีการบริหารงานโครงการในรูปแบบใหม่ที่นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาผสมผสานร่วมกันกับกระบวนการบริหารงานโครงการแบบปกติเพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงใหม่ในปัจจุบัน จากกรณีศึกษาที่เป็นประสบการณ์ตรงจากการบริหารโครงการที่ผ่านมา เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการบริหารงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธีการบริหารงานโครงการสมัยใหม่ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการกำหนดเป้าหมาย การวางแผน การมอบหมายงาน และปรับแผนโครงการให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารขอบเขตการทำงาน การบริหารเวลา การบริหารค่าใช้จ่าย การบริหารคุณภาพของงาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์วิกฤต
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงการนำเทคโนโลยียุคใหม่มาใช้ร่วมกับกระบวนการประสานงาน การบริหารการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความชัดเจน ลดความผิดพลาดและขัดแย้ง สามารถควบคุมการดำเนินงานโครงการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารการเปลี่ยนแปลง วิธีการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่มีความแตกต่างกัน สามารถที่จะคาดการณ์ปัญหาไว้ก่อนล่วงหน้า และหลีกเลี่ยงปัญหาหรือควบคุมความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้นกับโครงการ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงวิธีการติดตาม ฝ้าดู ประเมินและวัดผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาดำเนินงานโครงการเพื่อให้มั่นใจว่าแต่ละกิจกรรมได้สำเร็จตามเกณฑ์คุณภาพที่ได้กำหนดเอาไว้

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ประสานงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ทำหน้าที่พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการ

เนื้อหาหลักสูตร:

- ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธีการบริหารโครงการสมัยใหม่
- วงจรของการดำเนินงานโครงการ (Project Life Cycle)
- การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Project Feasibility Study) ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบริหารผู้ที่มีส่วนได้เสียกับการจัดทำโครงการ (Management of Project Stakeholders)
- การจัดทำโครงสร้างคณะทำงานโครงการ
- การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบคณะทำงานโครงการ
- การบริหารคณะทำงานโครงการ
- การพิจารณาข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระบวนการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- การกำหนดขอบเขตของโครงการ (Defining the Project Scope) ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดสร้างโครงสร้างการจำแนกงานของโครงการ (Creating the Work Breakdown Structure: WBS)
- การวิเคราะห์ความต้องการหรือข้อกำหนดของเจ้าของโครงการ (Project Owner Requirements) ในช่วงทำสัญญา
- กระบวนการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติตามความต้องการหรือข้อกำหนดของเจ้าของโครงการในระหว่างจัดทำโครงการ
- การกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA: Service Level Agreement) ของการจัดทำโครงการ
- กระบวนการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA: Service Level Agreement) ของการจัดทำโครงการ
- การประมาณเวลาและต้นทุนของโครงการ (Estimating Project Times and Costs)
- การพัฒนาสร้างแผนงานโครงการ (Developing a Project Plan)
- เครื่องมือสำหรับใช้สร้างแผนงานโครงการ

- การจัดทำแผนโครงการและการควบคุมโครงการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Applications) ตามกระบวนการ SDLC
- ทักษะความเป็นผู้นำสำหรับผู้จัดการโครงการ (Leadership Skills for Project Manager)
- การบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management)
- การคัดเลือกทีมงานจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดทำโครงสร้างทีมงานจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบริหารทีมงานจัดทำโครงการ
- การฝึกอบรมทีมงานจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการฝึกอบรมทีมงานจัดทำโครงการ
- การติดตามและประเมินประสิทธิภาพทีมงานจัดทำโครงการ
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับการติดตามและประเมินประสิทธิภาพทีมงานจัดทำโครงการ
- เทคนิคการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง
- การบริหารความขัดแย้งภายในทีมงานจัดทำโครงการ
- การบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- การระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการดำเนินงานโครงการ
- การติดตามและตรวจสอบเพื่อประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง
- การจัดทำแผนเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและสถานการณ์วิกฤติ (Contingency and Critical Plan) ที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การทดสอบแผนฉุกเฉิน
- การติดตามและตรวจสอบเพื่อประเมินแผนฉุกเฉิน
- การจัดการต่อเหตุการณ์ และปัญหา (Incident and Problem Management) ที่เกิดขึ้นกับการดำเนินโครงการ
- การบริหารการควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Control Management) กับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การควบคุมการร้องขอการเปลี่ยนแปลง (Change Requests Control)
- การติดตามและตรวจสอบเพื่อประเมินผลหลังจากที่โครงการมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น
- การบริหารการควบคุมคุณภาพโครงการ (Project Quality Control Management)
- การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าของโครงการ (Monitoring Project Progress)
- เทคนิคการเร่งโครงการให้เสร็จเร็วขึ้น
- การจัดการการติดต่อสื่อสาร (Communications Management)
- กระบวนการการติดต่อสื่อสารสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการ
- กระบวนการการติดต่อสื่อสารสำหรับทีมงานจัดทำโครงการ
- การวางแผนจัดการการติดต่อสื่อสารสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการ
- การวางแผนจัดการการติดต่อสื่อสารสำหรับทีมงานจัดทำโครงการ
- การติดตามและประเมินผลการติดต่อสื่อสาร
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับกระบวนการติดต่อสื่อสาร
- การบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Management)
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง
- การบริหารการเจรจาต่อรอง (Negotiation Management)
- การบริหารผู้ให้บริการจากภายนอก (Outsourcing Management)
- การติดตามการดำเนินงานของผู้ให้บริการจากภายนอก (Outsourcing/Contractor)
- การติดตามและตรวจสอบการส่งมอบบริการของผู้ให้บริการจากภายนอก (Outsourcing/Contractor)
- การประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการจากภายนอก (Outsourcing/Contractor) ในช่วงระหว่างดำเนินงาน
- การประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการจากภายนอก (Outsourcing/Contractor) ช่วงหลังการส่งมอบงาน

- การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) ระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการ
- การติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประเมินโครงการ (Project Evaluation)
- การปิดและสรุปโครงการ



(เฉพาะหลักสูตรนี้) => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตาม
มาตรการ Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

ค่าลงทะเบียนอบรม:	14,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	5 วัน (30 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์ภิรินทร์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- ที่ปรึกษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภาครัฐและเอกชน

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7

โทรสาร 0 2644 8150

E-mail: training@nstda.or.th

www.career4future.com