

หลักการและเหตุผล:

ความต่อเนื่องของการดำเนินการทางธุรกิจถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรต่างๆควรที่จัดเตรียมไว้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าองค์กรมีความพร้อมในการรับมือกับปัญหาทั้งในเชิงป้องกัน และคู่กัน หลีกเลี่ยงความโกลาหล หรือความล่าช้าในการตัดสินใจในการดำเนินการ

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรอบรมที่ใช้มาตรฐาน "การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301" เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถเห็นถึงวิธีการดำเนินการในการจัดเตรียมให้องค์กรมีความพร้อม เพื่อรับมือกับปัญหา หรือภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นแนวทางในการประเมินผลกระทบเมื่อพบเหตุวิกฤตการณ์ต่างๆ

การบรรยายจะมีการใช้กรอบดำเนินการ และวิธีปฏิบัติตั้งแต่การกำหนดขอบเขต การระบุวัตถุประสงค์ นโยบายการจัดเตรียมทรัพยากร แผนยุทธศาสตร์ และขั้นตอนปฏิบัติที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน "การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301" โดยบรรยายที่ละเอียดขั้นตอนที่ต้องดำเนินการตามมาตรฐาน

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้เกิดความเข้าใจมาตรฐานการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301
- องค์กรมีความพร้อมในการรับมือต่อวิกฤตการณ์ต่างๆสอดคล้องต่อผลกระทบทางธุรกิจ และความเสี่ยง
- นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินการจัดทำเอกสาร และคู่มือปฏิบัติในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ และพร้อมรับการตรวจประเมินบนมาตรฐาน ISO 22301
- ผู้ปฏิบัติสามารถที่ประเมินผลดำเนินการหลังจากที่ได้เขียนขั้นตอนปฏิบัติ และทดสอบผลดำเนินการ เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริหารได้รับทราบได้
- นำความรู้ที่ได้นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้ธุรกิจเกิดความต่อเนื่องได้

ความรู้พื้นฐาน:

- ประสบการณ์ดำเนินการภายในองค์กรไม่น้อยกว่า 2 ปี

หลักสูตรต่อเนื่อง:

- หลักสูตรมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ, การพัฒนากระบวนการบนมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018

เนื้อหาหลักสูตร:

- ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301
- การศึกษาบริบทขององค์กร และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำหนดนโยบาย อำนาจหน้าที่ และความเป็นผู้นำของผู้บริหารในการดำเนินการ ISO 22301
- การสำรวจความเสี่ยง และการกำหนดวัตถุประสงค์ของธุรกิจต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำแผนรับมือ
- การวางแผนการดำเนินการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- การสนับสนุนในความรู้ความสามารถของบุคลากร ความตระหนัก แผนการสื่อสาร และกระบวนการจัดการด้านเอกสาร
- การติดตามแผนดำเนินการต่อแผนรับมือความเสี่ยง
- การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการสำรวจความเสี่ยง
- การกำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจต่อเนื่อง และการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- การเขียนคู่มือที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามแผนธุรกิจต่อเนื่อง
- วิธีการเขียนแผนการทดสอบของธุรกิจต่อเนื่อง
- การประเมินผลดำเนินการ และความสามารถในการให้บริการ
- การเฝ้าดู การวัดผล การวิเคราะห์ และการประเมินผลกระทบทางธุรกิจต่อเนื่อง
- การตรวจสอบภายใน และการออกรายงานผลการตรวจสอบภายใน
- รายละเอียดในการรายงานผลให้กับผู้บริหาร
- การดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

วิทยากร: อาจารย์ขจร สีนอกิรัมย์สรณ



- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 3 วัน (18 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
11,000 บาท	10,000 บาท

หมายเหตุ	
<ul style="list-style-type: none"> • ราคาค่าลงทะเบียนอบรม ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม • เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจ และไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม • สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% • ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของ บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% • ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังและเข้าร่วมอบรมสัมมนาโดยไม่ถือเป็นวันลา • สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online 	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม • สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือ บันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล • ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
รูปแบบการจัดอบรม Online	รูปแบบการจัดอบรม Onsite
<ul style="list-style-type: none"> • ถ่ายทอดสดในระบบ Online ผ่านโปรแกรม Zoom เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ) • จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ • ส่งไฟล์เอกสารอบรมให้ Download • จัดส่งวุฒิบัตร e-Certificate ภายหลังจบการอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบันฯ มีการจัดเตรียม เอกสารการอบรม พร้อมอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้กับผู้เข้าอบรม • มอบวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม • สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com