

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ที่หลายองค์กรต่างพากันปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เคยใช้อยู่เดิมไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ ด้วยเหตุผลหลายประการด้วยกัน เช่น การแข่งขันทางด้านธุรกิจ ด้านบริการลูกค้าที่มีการแข่งขันสูง และเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมถึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร ทั้งภาคการผลิต ภาคการบริการ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่ตอบรับและยอมรับต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มากยิ่งขึ้น แต่การพัฒนาโครงการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจและทักษะความชำนาญถึงจะสามารถพัฒนาโครงการเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้ แต่ปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่มีบุคลากรด้านไอทีที่มีคุณสมบัติดังกล่าวอยู่เพียงจำกัด จึงทำให้องค์กรที่ประสงค์จะพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ต่างต้องเผชิญกับปัญหาด้านความพร้อมของบุคลากรไอที และหากองค์กรจัดทำโครงการขึ้นเองภายในองค์กรโดยขาดความพร้อม ก็มีโอกาเสี่ยงที่โครงการจะเสร็จล่าช้าหรือไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรคาดหวังไว้

ด้วยองค์กรมีความจำเป็นต้องพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้นมาใช้งาน จึงจำเป็นต้องว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing) ที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เป็นผู้พัฒนาระบบให้กับองค์กร แต่ด้วยข้อจำกัดขององค์กรที่ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing) ที่มีคุณภาพได้ ประกอบกับผู้ให้บริการภายนอกไม่ใช่บุคลากรภายในขององค์กรจึงทำให้ขาดประสบการณ์ ขาดความเข้าใจ ขาดความคุ้นเคยกับกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ขององค์กร จึงไม่สามารถพัฒนาระบบงานให้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของเจ้าของโครงการได้ องค์กรไม่มีความสามารถประสานงาน และเจรจาต่อรองกับผู้ให้บริการภายนอก จึงทำให้โครงการพัฒนาระบบโดยผู้ให้บริการภายนอกมีความเสี่ยง และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการในที่สุด และหากองค์กรมีความต้องการทางธุรกิจที่หลากหลาย มีระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ซับซ้อน และด้วยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงองค์กรจึงต้องรีบเร่งพัฒนาระบบของตนเอง จึงเป็นการเพิ่มความเสี่ยงให้มากยิ่งขึ้น จากข้อมูลสถิติสาเหตุสำคัญที่ทำให้การจัดทำโครงการโดยผู้ให้บริการภายนอก ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักเกิดจากเจ้าของโครงการขาดการกำกับดูแล ควบคุมการจัดทำโครงการของผู้ให้บริการภายนอก ขาดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และที่สำคัญเจ้าของโครงการส่วนใหญ่ปล่อยปละละเลยไม่ให้ความสำคัญกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ องค์กรจึงต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับการจัดทำโครงการโดยผู้ให้บริการภายนอก เพราะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่สามารถส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของโครงการ องค์กรจึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีการกำกับดูแล และการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้บริการจัดทำโครงการ โดยผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งเป็นรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากการดำเนินงานตามปกติที่กระทำโดยองค์กรเอง รวมทั้งความรับผิดชอบต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ โดยคงความน่าเชื่อถือของการให้บริการเช่นเดียวกับองค์กรเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจการกำกับดูแลโครงการร่วมกันกับผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินโครงการจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการตามสัญญาการให้บริการที่ได้ตกลงร่วมกัน ก็มั่นใจได้ว่าจะสามารถควบคุมความเสี่ยงจากโอกาสเกิดปัญหาและอุปสรรคที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินโครงการขององค์กรได้

หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาจากกรณีศึกษา จากประสบการณ์การบริหารโครงการทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับการฝึกปฏิบัติเชิงเสมือนจริง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติของแต่ละกระบวนการการกำกับดูแลโครงการมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการกำกับดูแลโครงการที่ถูกจัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการจัดทำโครงการของผู้ให้บริการภายนอก
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจการบริหารควบคุมการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับการดำเนินโครงการ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติตาม SLA และข้อสัญญาจ้างอื่นๆ ของผู้ให้บริการภายนอก
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับโครงการกับผู้ให้บริการภายนอก

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจการบริหารความขัดแย้งและการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้เกี่ยวข้องกับโครงการกับผู้ให้บริการภายนอก
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลการควบคุมความปลอดภัยระบบฐานข้อมูล

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ประสานงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ทำหน้าที่พัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ทำหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

ความรู้พื้นฐาน:

- การบริหารโครงการ
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)

เนื้อหาหลักสูตร:

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing)
- ความเสี่ยงของโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing)
- กระบวนการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก (IT Outsourcing)
- การกำหนดกรอบการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การประเมินความเสี่ยงของโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การประเมินความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอก ที่มีการเข้าถึงหรือใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- การควบคุมจัดการความเสี่ยงของโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การติดตามและตรวจสอบการควบคุมความเสี่ยงของโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- การจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก
- หลักการ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้ให้บริการภายนอก
- การจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กรจากการจัดทำโครงการของผู้ให้บริการภายนอก
- การติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของผู้ให้บริการภายนอก
- การจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการส่งมอบผลงานของผู้ให้บริการภายนอก
- การติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการบริหารจัดการการส่งมอบผลงานของผู้ให้บริการภายนอก
- การกำกับดูแลการจัดทำโครงการตามกระบวนการ SDLC
- การจัดทำสัญญาการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก หรือมีการจัดทำข้อตกลงการให้บริการ ของผู้ให้บริการภายนอก (Service Level Agreement: SLA)
กระบวนการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติตาม SLA และข้อสัญญาจ้างอื่นๆ ของผู้ให้บริการภายนอก
- การประเมินผู้ให้บริการภายนอก ทั้งก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างการดำเนินโครงการ และเมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ
- การประเมินความเสี่ยงของโครงการจากการถูกเปลี่ยนแปลงโดย ผู้ให้บริการภายนอก
- การบริหารควบคุมการเปลี่ยนแปลงการดำเนินโครงการ (Change Management Control)
- การติดตามและตรวจสอบหลังจากที่โครงการมีการเปลี่ยนแปลงโดย ผู้ให้บริการภายนอก
- การจัดทำแนวทางการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Incident and Problem Management) จากการจัดทำโครงการของผู้ให้บริการภายนอก

- การรายงานเหตุการณ์ผิดปกติจากการให้บริการของผู้ให้บริการภายนอกที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ
- การจัดทำแผนฉุกเฉิน
- การทดสอบแผนฉุกเฉิน
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินแผนฉุกเฉิน
- การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ กับผู้ให้บริการภายนอก
- การบริหารสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ กับผู้ให้บริการภายนอก
- กระบวนการการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ กับผู้ให้บริการภายนอก
- การกำหนดแนวปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ กับผู้ให้บริการภายนอก
- การประเมินการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ กับผู้ให้บริการภายนอก
- การปรับปรุงการบริหารจัดการการกำกับดูแลโครงการที่จัดทำโดยผู้ให้บริการภายนอก

วิทยากร: อาจารย์อภิรักษ์ปต์ ธีรสัตยาพิทักษ์



- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
6,500 บาท	5,900 บาท

STEAM⁺ (เฉพาะหลักสูตรนี้) => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรการ Thailand Plus Package สามารถ "ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%" ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

หมายเหตุ

- ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจ และไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังและเข้าร่วมอบรมสัมมนาโดยไม่ถือเป็นวันลา
- สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือ บันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

รูปแบบการจัดอบรม Online	รูปแบบการจัดอบรม Onsite
<ul style="list-style-type: none">• ถ่ายทอดสดในระบบ Online ผ่านโปรแกรม Zoom เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)• จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ• ส่งไฟล์เอกสารอบรมให้ Download• จัดส่งวุฒิบัตร e-Certificate ภายหลังจากจบการอบรม	<ul style="list-style-type: none">• สถาบันฯ มีการจัดเตรียม เอกสารการอบรม พร้อมอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้กับผู้เข้าอบรม• มอบวุฒิบัตรภายหลังจากจบการอบรม• สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com