

Change Management for Information Technology Security: การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ITM008

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ ดังเห็นได้ว่าหลายองค์กรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต่างตื่นตัวต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ และพัฒนาองค์กรทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีอยู่เดิม เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร

ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ทำให้เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมากมาย เทคโนโลยีสมัยใหม่มีความซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องอาศัยทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญที่มากเพียงพอ จึงจะสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามที่องค์กรต้องการได้ และหากองค์กรได้ทีมพัฒนาระบบที่ขาดความรู้ความชำนาญในเทคโนโลยี และขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจของระบบงานที่ทีมพัฒนาระบบกำลังดำเนินการพัฒนาอยู่ ก็จะส่งผลให้การพัฒนาระบบเกิดอุปสรรคล่าช้าเพราะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และด้วยสภาพการแข่งขันของทุกภาคส่วนได้ผลักดันให้หลายองค์กรต่างเร่งรีบนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาประยุกต์ปรับเปลี่ยนทดแทนระบบงานเดิมขององค์กร ส่งผลให้การพัฒนาระบบเป็นไปด้วยความเร่งรีบเพื่อให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยความเร่งรีบในการพัฒนาระบบ ทำให้ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมรายละเอียดความต้องการใช้งานระบบไม่ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ จึงเป็นเหตุให้ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบเกิดการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมความต้องการอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าเป็นห่วงและน่ากังวลอย่างมากต่อความเสี่ยงต่างๆที่จะติดตามมาจากการร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจทำให้โครงการพัฒนาระบบเกิดความล้มเหลว ต้องหยุดชะงักลงกลางคัน หรืออาจเกิดความเสียหายจากการกระทำทุจริต หรืออาจเกิดภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีมาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงต่างๆของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นโครงการพัฒนาระบบก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการขององค์กรได้ มาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกควบคุมที่มีความสำคัญมากต่อองค์กร อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าโครงการพัฒนาระบบจะสามารถประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรคาดหวังไว้ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และองค์กรสามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผู้มีบทบาทหน้าที่ดูแลระบบหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงผลกระทบจากความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยปราศจากการควบคุมที่ถูกต้อง

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงจากการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลหลังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการ (Project Manager)
- นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบงาน
- นักพัฒนาระบบ

- ผู้บริหารจัดการระบบ (System Administrator)
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้สนใจทั่วไป

ความรู้พื้นฐาน:

- Information Technology Security
- IT Security Risk Management

เนื้อหาหลักสูตร:

<ul style="list-style-type: none">• Change Management for Information Technology Security Introduction• Digital Transformation• The Goal of Change Management• Benefits of Change Management• Change Request or Request for Change• Types of Changes<ul style="list-style-type: none">○ Emergency Change/Urgent Change○ Standard Change○ Major Change○ Normal Change• Application Changes• Hardware Changes• Software Changes• Network Changes• Business Process Changes• Documentation Changes• Environmental Changes• Roles and Responsibilities of Change Management Committee	<ul style="list-style-type: none">• Change Management Control Process<ul style="list-style-type: none">○ Logged Change Requests○ Identification, Prioritization and Initiation of Change○ Proper Authorization of Change○ Requirements Analysis○ Inter Dependency and Compliance Analysis○ Impact Assessment○ Change Approach○ Change Testing○ User Acceptance Testing and Approval○ Implementation and Release Planning○ Documentation○ Change Monitoring○ Defined Responsibilities and Authorities of All Users and IT Personnel○ Emergency Change Classification Parameters• Risk Management for the Potential effect• Business Continuity Plan (BCP)• Disaster Recovery Plan (DRP)• Contingency Plan• Communication when changing• Version control• Change Management Key Success
---	---

วิทยากร: อาจารย์ภิษัณป์ ธีรสัตยาพิทักษ์



- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
7,500 บาท	6,900 บาท



(เฉพาะหลักสูตรนี้) => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรการ Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้างดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

หมายเหตุ

- ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจ และไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของ บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังและเข้าร่วมอบรมสัมมนาโดยไม่ถือเป็นวันลา
- สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

รูปแบบการจัดอบรม Online

- ถ่ายทอดสดในระบบ Online ผ่านโปรแกรม Zoom เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)
- จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
- ส่งไฟล์เอกสารอบรมให้ Download
- จัดส่งวุฒิบัตร e-Certificate ภายหลังจบการอบรม

รูปแบบการจัดอบรม Onsite

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียม เอกสารการอบรม พร้อมอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้กับผู้เข้าอบรม
- มอบวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งชาติ อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งชาติ (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: trianing@nstda.or.th
www.career4future.com