



RCA

หลักสูตร

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business)

Key Highlights:

- ผู้เข้าร่วมเข้าใจความแตกต่างของปัญหาแต่ละประเภท ลักษณะ-การเกิดของปัญหา ตลอดจนแนวทางการไขแก้ปัญหาลงแต่ละประเภท
- ผู้เข้าร่วมเรียนรู้ขั้นตอนการแก้ปัญห การเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ห้จนทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา Root Cause Analysis RCA เพื่อจะได้ขจัดต้นเหตุของปัญหาอย่างบูรณาการ
- ผู้เข้าร่วมได้ตระหนักถึงข้อควรระวังในการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาในแต่ละขั้นตอน เพื่อจะได้ไม่ตกหลุมพรางการใช้งานเครื่องมือแต่ละชนิด
- ผู้เข้าร่วมเข้าใจหลักการ การถาม การทวนสอบคำตอบ และการหยุดตาม เพื่อให้ได้สาเหตุรากเหง้าของปัญหาอย่างแท้จริง ตลอดจนแนวทางการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิมได้อีก



bas@nstda.or.th



<https://www.career4future.com/rca>



0 2644 8150 ต่อ 81905 08 7114 6806 (ทศวรรษ)

✓ หลักการและเหตุผล

ในการบริหารธุรกิจทุกประเภท สิ่งหนึ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญคือ ปัญหา และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องช่วยกันแก้ปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งหลายครั้งปัญหาเดิมๆ มักจะวนเวียนมาเกิดซ้ำอยู่เสมอ การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมวนเวียนมาเกิดซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม คือ เราต้องขจัดที่มาของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน วิธีที่นิยมใช้กันคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) (ภาคปฏิบัติ) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์สมมติ และนำเอากรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจของผู้เข้าร่วมสัมมนา มาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำจากสาเหตุเดิมอีกต่อไป อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมการอบรมควรนำความรู้ที่ได้ฝึกปฏิบัติในการอบรมครั้งนี้ ไปฝึกปฏิบัติต่อ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้นเองในภายหลัง

✓ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมรู้จัก เข้าใจและเกิดทักษะในการนำเอาวิธีการแก้ปัญหาแบบ RCA ไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา อันประกอบด้วย การรู้จักถามเพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา การรู้จักหยุดถาม เพื่อให้ไม่เสียเหตุขยชบเขต และการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิม

✓ หัวข้อการฝึกอบรม

การอบรมแบบ Workshop ตลอดหลักสูตร โดยมีหัวข้อการฝึกอบรมพอสังเขปดังนี้

- ความหมายและนิยามของปัญหา
- ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด
- ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ปัญหามาแนวทาง QC Story
- ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น
- Pareto Diagram เครื่องมือที่มีค่าใช้จ่ายไม่ผู้ตัว
- การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดขั้นตอนการแก้ปัญหา)
- การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล
- การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อหาค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- แผนภูมิแก่งปลา ที่ไม่ใช่แค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของแก่งปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท
- เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)
- การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล
- สรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน



REF Graphic: "Designed by macrovector / Freepik"

✓ เหมาะสำหรับ

หัวหน้างาน, วิศวกรในโรงงาน, ผู้บังคับบัญชาาระดับต้น กลาง และผู้บริหารระดับสูง, ผู้ให้การอบรมด้านคุณภาพ, และผู้สนใจทั่วไป

✓ ระยะเวลาการฝึกอบรม

วันที่ 18-19 มีนาคม 2567 (2 วัน)
เวลา 09.00-16.00 น.

✓ ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 12,000 บาท ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ไปรษณีย์พิเศษ !!
รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป
จากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 10,800 บาท

✓ สถานที่จัดอบรม

โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส

✓ วิทยากรประจำหลักสูตร



คุณอนันต์ บูชาบุพพชาจารย์
ผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Productivity Improvement

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://www.career4future.com/rca>

ใบลงทะเบียน

ประเภทหน่วยงาน

- ราชการ
 รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน
 ส่วนตัว

ต้องการออกใบเสร็จในนาม

- องค์กร
 ส่วนบุคคล
 (โปรดระบุหมายเลขบัตรประชาชน)

ต้องการระบุชื่อผู้ชำระเงินใบเสร็จหรือไม่

- ต้องการ
 ไม่ต้องการ

ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อองค์กร (ไทย)
 ชื่อองค์กร (อังกฤษ)
 หมายเลขผู้เสียภาษี..... สำนักงานใหญ่ สาขา (โปรดระบุ).....
 ห้อง..... ชั้น..... อาคาร/หมู่บ้าน..... เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย.....
 ถนน..... แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร.....
 ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน..... โทรศัพท์..... ต่อ..... อีเมล.....

ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก จดหมายเชิญ เว็บไซต์ Facebook / Twitter

เพื่อหรือคนรู้จักแนะนำ ช่องทางอื่น (โปรดระบุ).....

รายละเอียดค่าลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

| หลักสูตร | ค่าลงทะเบียน (บาท) |
|---|--------------------|
| หลักสูตรการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) : RCA | 12,000 |

โปรโมชันพิเศษ !! รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไปจากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ: 10,800 บาท

4 ช่องทางการทะเบียน

- Website: <https://www.career4future.com/rca>
 Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81905,
 08 7114 6806 (คุณทศวีร์)
 E-mail: bas@nstda.or.th

วิธีการชำระเงิน

- ท่านสามารถชำระเงินโดยโอน การโอนหรือการนำฝากธนาคาร ได้ถึง 2 ธนาคารดังนี้
 ชื่อบัญชี (ภาษาไทย) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ) National Science and Technology Development Agency
 ธนาคารกรุงเทพ สาขา อุทยานวิทยาศาสตร์
 เลขที่บัญชี: 080-0-00001-0 ประเภทบัญชี: เงินฝากสะสมทรัพย์
 ธนาคารกรุงไทย สาขา ตลาดไท
 เลขที่บัญชี: 080-0-00001-0 ประเภทบัญชี: เงินฝากสะสมทรัพย์
 **แจ้งส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ e-mail: bas@nstda.or.th

หมายเหตุ

- ผู้เข้าอบรมต้องแสดงหลักฐานตรวจ ATK ไม่เกิน 48 ชั่วโมง ก่อนเข้าร่วมอบรม
- ค่าลงทะเบียนรวม อาหารกลางวัน และอาหารว่าง 2 มื้อต่อวัน เอกสารประกอบการอบรม และภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถานที่ เป็นห้องอบรมราชการ ได้รับการยืนยันไม่ติดกักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารข้อมูลทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้ 200%
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากรและกำหนดการตามความเหมาะสม
- หากท่านต้องการยกเลิกลงทะเบียนแจ้งมีข้อยกเว้นการยกเลิกใบสมัครก่อนอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการยกเลิกช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าวทางสถาบันฯ
- ขอสงวนสิทธิ์ในการที่ค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนต้นจำนวน

สถานที่จัดอบรม

โรงแรมปรุณีย์ บรีนเฮล



สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0 2644 8150 โทรสาร 0 2644 8110

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0 2644 8150 โทรสาร 0 2644 8110
<http://www.career4future.com> | E-mail: bas@nstda.or.th
 Follow Us: <https://www.facebook.com/Career4FutureAcademy>