

ITM133 : Competency Development and Digital Skills in the 21st Century : เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัล สู่ความเป็นเลิศในศตวรรษที่ 21

หลักการและเหตุผล:

เมื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงโลก จนมักถูกเรียกโลกในปัจจุบันว่า “โลกดิจิทัล” ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิตของมนุษย์ทั้งเรื่องส่วนตัวและการทำงาน ที่จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในยุคนี้หลายองค์กรต่างพากันปรับตัวเองขนานใหญ่เพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้ ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต่างเป็นที่นิยมและต้องการในปัจจุบันเข้ามาใช้งาน บ้างก็นำมาเพื่อใช้งานร่วมกับมนุษย์ บ้างก็นำมาเพื่อให้ทำงานทดแทนมนุษย์ จากการเปลี่ยนแปลงโลกโดยมีเทคโนโลยีเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในครั้งนี้ ทำให้มนุษย์เกิดความกลัวว่าตนเองจะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีหรือไม่ ดังนั้นมนุษย์ต่างจำเป็นต้องปรับตัวเอง และยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่ออยู่รอดบนโลกใบนี้ที่ถูกเปลี่ยนแปลงไปแล้วจากดิจิทัลในทุกมิติ

การเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้จะเห็นได้ว่าความต้องการบุคลากรในการจ้างงานในสถานประกอบการปัจจุบันได้เปลี่ยนไปจากเดิมเป็นอย่างมาก ในยุคดิจิทัลนี้เป็นยุคที่หลายองค์กรต่างมีเป้าหมายสำคัญที่จะมุ่งมั่นสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม ซึ่งองค์กรต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะความสามารถที่จะนำพาเทคโนโลยีมาช่วยคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์เป็นรูปธรรมแก่องค์กรได้อย่างแท้จริง และหากบุคคลใดมีคุณสมบัติดังกล่าวก็จะเป็นที่ต้องการขององค์กรนั้นเป็นอย่างมาก และในยุคดิจิทัล “ข้อมูล” นับว่าเป็นทรัพย์สินที่มีความสำคัญและมีค่าเป็นอย่างมากต่อองค์กร องค์กรต่าง ๆ จึงต้องการบุคลากรที่มีความรู้ มีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงลึกอย่างเป็นระบบ ประกอบกับทักษะด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมายให้สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้จริง

แต่เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เกิดขึ้นรวดเร็วเกินกว่าที่คาดกันไว้ ทั้ง ๆ ที่องค์กรภาครัฐและเอกชนต่างได้คาดการณ์และเตรียมความพร้อมเอาไว้ล่วงหน้าแล้วบ้างก็ตาม แต่ปัจจุบันบุคลากรทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชนที่มีสมรรถนะ มีฝีมือทักษะการปฏิบัติงานคุณภาพสูงมีจำนวนจำกัด และไม่สามารถนำพาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นได้ ส่งผลให้สมรรถนะขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับภูมิภาคเดียวกัน แต่ปัญหาสำคัญอยู่ที่ว่า “สมรรถนะ และทักษะ” ไม่สามารถสร้างให้เกิดขึ้นได้เพียงแค่นั่งอ่านนั่งฟัง แต่จำเป็นต้องใช้เวลาพัฒนาอบรมอย่างเป็นระบบและฝึกฝนตนเองด้วยการลงมือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และนี่เป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงจุดอ่อนของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ทุกองค์กรต้องตระหนักและเร่งรีบแก้ไขปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการพัฒนาทักษะบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญและจำเป็นต่อการสร้างทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะสูง เพื่อเสริมสร้างพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับองค์กร และเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลและองค์กรแห่งนวัตกรรม ด้วยการเรียนรู้ พัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

อย่างไรก็ตาม หากผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับขององค์กร ได้ร่วมกันสร้างความตระหนักถึงความสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ด้วยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นให้กับบุคลากรขององค์กร อาทิเช่น การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ที่เป็นทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยทักษะการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อดิจิทัล มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ระบบงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทักษะในการสร้างเนื้อหาดิจิทัล ทักษะทางการเขียนโปรแกรมเพื่อสามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงทักษะในการปกป้องข้อมูลสำคัญของตัวเอง ทักษะการดูแลปกป้องข้อมูลของผู้อื่น และจรรยาบรรณในการใช้งานสื่อดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สามารถใช้ประโยชน์จากดิจิทัลได้อย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบ เพื่อปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสามารถแสดงทักษะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกันสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ด้วยความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรแห่งนวัตกรรมอย่างยั่งยืน

หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงภายในองค์กร ที่ผู้เข้ารับการอบรม จะได้รับการฝึกปฏิบัติเชิงเสมือนจริง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เกิดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติและเทคนิคเพื่อพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงใหม่ในปัจจุบัน

Career for the Future Academy: CFA

วัตถุประสงค์:

- เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติและเทคนิคเพื่อพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างสรรค์ ออกแบบนวัตกรรม
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก อย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเทคนิคการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีมให้เกิดประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล
- แนวทางการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล
- แนวทางใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
- ทักษะความสามารถด้านความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
 - การเข้าถึงและความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย
 - แนวทางการใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย
 - แนวทางการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย
 - การเข้าถึงและความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย
 - การใช้เครื่องมือด้านดิจิทัลและแอปพลิเคชัน สำหรับการทำงาน
 - เทคนิคการใช้โปรแกรมประมวลผลคำให้เกิดประสิทธิภาพ
 - เทคนิคการใช้โปรแกรมตารางคำนวณให้เกิดประสิทธิภาพ
 - เทคนิคการใช้โปรแกรมนำเสนอให้เกิดประสิทธิภาพ
 - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน
 - เทคนิคการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
 - เทคนิคการใช้โปรแกรมและแอปพลิเคชันเพื่อสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล
 - เทคนิคการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย
 - การใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล
- แนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล
- แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดิจิทัล
- การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ เชิงวิพากษ์
- การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงลึก และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
- การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างสรรค์ออกแบบนวัตกรรม
- การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
- เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาดิจิทัล
- เทคนิคการผลิตสื่อดิจิทัลที่มีคุณภาพ
- เทคนิคการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีมให้เกิดประสิทธิภาพ
- เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจ
- เทคนิคการพัฒนาทักษะความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์นวัตกรรม
- เทคนิคการใช้สื่อดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน
- การใช้พื้นที่ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ

Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร :



อาจารย์ภรณ์ปดี ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
7,000 บาท	6,400 บาท

* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปแบบการเรียนรู้ Online

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.career4future.com

E-mail: training@nstda.or.th