



NSTDA

Career for the Future Academy
สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต



RCA

หลักสูตร

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
เพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน

(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business)

Key Highlights:

- ผู้เข้าอบรมเข้าใจความแตกต่างของปัญหาแต่ละประเภท ลักษณะการเกิดของปัญหา ตลอดจนแนวทางการไขแก้ปัญหาละดับประเภท
- ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ขั้นตอนการแก้ปัญห การเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถวิเคราะห์จนทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา Root Cause Analysis RCA เพื่อจะได้ขจัดต้นเหตุของปัญหาอย่างบูรณาการตลอด
- ผู้เข้าอบรมได้ตระหนักถึงข้อควรระวังในการใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาละดับขั้นตอน เพื่อจะได้ไม่ตกหลุมพรางการใช้งานเครื่องมือแต่ละชนิด
- ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการ การถาม การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้ได้สาเหตุรากเหง้าของปัญหาอย่างแท้จริง ตลอดจนแนวทางการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำในสาเหตุเดิมได้อีก



bas@nstda.or.th



<https://www.career4future.com/rca>



0 2644 8150 ต่อ 81905 08 7114 6806 (ทศวัชร)



หลักการและเหตุผล

ในการบริหารธุรกิจทุกประเภท สิ่งหนึ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญคือ ปัญหา และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องช่วยกันแก้ปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งหลายครั้งปัญหาเดิมๆ มักจะวนเวียนมาเกิดซ้ำอยู่เสมอ

การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมวนเวียนมาเกิดซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม คือ เราต้องขจัดที่มาของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน วิธีที่นิยมใช้กันคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) (ภาคปฏิบัติ) นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์สมมติ และนำเอากรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจของผู้เข้าร่วมสัมมนา มาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเกิดขึ้นซ้ำจากสาเหตุเดิมอีกต่อไป อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมการอบรมควรนำความรู้ที่ได้ฝึกปฏิบัติในการอบรมครั้งนี้ ไปฝึกปฏิบัติต่อ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้นเองในภายหลัง



วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมรู้จัก เข้าใจและเกิดทักษะในการนำเอาวิธีการแก้ปัญหาแบบ RCA ไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา อันประกอบด้วย การรู้จักถามเพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา การรู้จักหยุดถาม เพื่อไม่ให้สาเหตุขยายขอบเขต และการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำในสาเหตุเดิม



หัวข้อการฝึกอบรม

- การอบรมแบบ Workshop ตลอดหลักสูตร โดยมีหัวข้อการฝึกอบรมพอสังเขปดังนี้
- ความหมายและนิยามของปัญหา
 - ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด
 - ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา
 - ขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทาง QC Story
 - ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น
 - Pareto Diagram เครื่องมือที่มีค่าใช้จ่ายโดยไม่รู้ตัว
 - การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา)
 - การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล
 - การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
 - แผนภูมิแกงปลา ที่ไม่ใช่มีแค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของแกงปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท
 - เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย)
 - การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผล
 - สรุปประเด็นเรียนรู้ร่วมกัน



REF Graphic: "Designed by macrovector / Freepik"



เหมาะสำหรับ

หัวหน้างาน, วิศวกรในโรงงาน, ผู้บังคับบัญชาระดับต้น กลาง และผู้บริหารระดับสูง, ผู้ให้การอบรมด้านคุณภาพ, และผู้สนใจทั่วไป



ระยะเวลาการฝึกอบรม

วันที่ 23 - 24 มีนาคม 2566 (2 วัน)
เวลา 09.00-16.00 น.



ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 12,000 บาท ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
โปรโมชั่นพิเศษ !!

รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป
จากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 10,800 บาท



สถานที่จัดอบรม

โรงแรมอมารี วอเตอร์เกต กรุงเทพฯ



วิทยากรประจำหลักสูตร



คุณอนันต์ บุชาบุพผาจารย์

ผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Productivity Improvement

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://www.career4future.com/rca>

ใบลงทะเบียน

ประเภทหน่วยงาน

- ☐ ราชการ
☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน
☐ ส่วนตัว

ต้องการออกใบเสร็จในนาม

- ☐ องค์การ
☐ ส่วนบุคคล
(โปรดระบุหมายเลขบัตรประชาชน)

ต้องการระบุชื่อผู้เข้าอบรมในใบเสร็จหรือไม่

- ☐ ต้องการ
☐ ไม่ต้องการ

หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis)

รายละเอียดผู้รับการอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง ครบถ้วน และถูกต้อง เพื่อใช้ในการออกใบวุฒิบัตร)

1

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
หมายเลขบัตรประชาชน.....
ตำแหน่งงาน โทรศัพท์/มือถือ
E-mail (ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

2

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
หมายเลขบัตรประชาชน.....
ตำแหน่งงาน โทรศัพท์/มือถือ
E-mail (ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

3

คำนำหน้า (ไทย) นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....
ชื่อ-สกุล (ไทย)
ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)
หมายเลขบัตรประชาชน.....
ตำแหน่งงาน โทรศัพท์/มือถือ
E-mail (ใช้เป็น Log in เข้าสู่ระบบ)

ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อองค์กร (ไทย)
ชื่อองค์กร (อังกฤษ)
หมายเลขผู้เสียภาษี ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา (โปรดระบุ)
ห้อง ชั้น อาคาร/หมู่บ้าน เลขที่ หมู่ที่ ซอย
ถนน แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ
จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ ต่อ โทรสาร
ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน โทรศัพท์ ต่อ อีเมล

ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก ☐ จดหมายเชิญ ☐ เว็บไซต์ ☐ Facebook / Twitter
☐ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ ☐ ช่องทางอื่น (โปรดระบุ)

รายละเอียดค่าลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท)
หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business) : RCA	12,000

โปรโมชั่นพิเศษ !! รับส่วนลด 10% เมื่อลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไปจากหน่วยงานเดียวกัน จ่ายเพียงท่านละ 10,800 บาท

4 ช่องทางการลงทะเบียน

-  Website: www.career4future.com/rca
 Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81905,
08 7114 6806 (คุณทศวีร์)
 Fax: 0 2644 8110
 E-mail: bas@nstda.or.th

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขานนทบุรี
ชื่อบัญชี "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต"
เลขที่บัญชี 013-1-51385-0
ชำระด้วยตนเองเป็นเงินสด
หรือส่งเช็คในนาม "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต"
หรือ "Career for the Future Academy"

กรุณาส่งแบบฟอร์มการสมัครเพื่อสำรองที่นั่ง
การเข้าฝึกอบรมมาที่ E-mail: bas@nstda.or.th
และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
โทร. 0 2644 8150 ต่อ 81905 หรือ 08 7114 6806
หรือสามารถส่งหลักฐานการโอนเงินส่งมาที่
E-mail: bas@nstda.or.th
สอบถามข้อมูลและยืนยันการชำระเงินได้ที่
เจ้าหน้าที่การเงิน โทร. 08 7114 6806 (ทศวีร์)

หมายเหตุ

- ผู้เข้าอบรมต้องแสดงหลักฐานการฉีดวัคซีนป้องกันโรค Covid-19 ตามมาตรการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พร้อมผลตรวจ ATK ไม่เกิน 48 ชั่วโมง ก่อนเข้าร่วมอบรม
- ค่าลงทะเบียนรวม อาหารกลางวัน และอาหารว่าง 2 มื้อต่อวัน เอกสารประกอบการอบรม และภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจ และไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากรและกำหนดการตามความเหมาะสม
- หากท่านต้องการยกเลิกการลงทะเบียนกรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 7 วันทำการ ก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าวทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน

สถานที่จัดอบรม

โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ



สวทศ
NSTDA

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 โทรสาร 0 2644 8110
<http://www.career4future.com> | E-mail: bas@nstda.or.th
Follow Us: <https://www.facebook.com/Career4FutureAcademy>