

กำหนดการการฝึกอบรมหลักสูตร
หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)

วันที่ 23-24 มีนาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ

วันพฤหัสบดีที่ 23 มีนาคม 2566	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30น.	<ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและนิยามของปัญหา - ประเภทของปัญหา และลักษณะการเกิด - ความเข้าใจที่สำคัญในเรื่องการแก้ปัญหา โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45น.	Break
10.45-12.00น.	<ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนการแก้ปัญหตามแนวทาง QC Story - ความสำคัญและจำเป็นในการเลือก และตั้งปัญหาให้ถูกต้อง ตรงประเด็น - Pareto Diagram เครื่องมือที่มักใช้ผิดโดยไม่รู้ตัว โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00น.	Lunch
13.00-14.15น.	<ul style="list-style-type: none"> - การศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา (หัวใจที่สำคัญ และใช้เวลามากที่สุดในขั้นตอนการแก้ปัญหา) - การกำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล - การเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้พบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
14.15-14.30น.	Break
14.30-16.00น.	แผนภูมิแกงปลา ที่ไม่ใช่มีแค่ปลาพันธุ์เดียว และการใช้งานของแกงปลาแต่ละพันธุ์ เพื่อแก้ปัญหาแต่ละประเภท โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity

กำหนดการการฝึกอบรมหลักสูตร
หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
(Root Cause Analysis on Development of Sustainable Business : RCA)

วันที่ 23-24 มีนาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น.

ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ

วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2566	
เวลา	หัวข้อฝึกอบรม
09.00-10.30น.	เทคนิคการถาม การตอบ การทวนสอบคำตอบ และการหยุดถาม เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (เทคนิคที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่จริงๆ แล้วมีอะไรอยู่มากมาย) โดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
10.30-10.45น.	Break
10.45-12.00น.	การกำหนดมาตรการตอบโต้เมื่อทราบถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา และการขยายผลโดย อาจารย์ อนันต์ บูชาบุพพาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Productivity
12.00-13.00น.	Lunch
13.00-14.15น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากแบบฝึกสมมติ 1 ● แบ่งกลุ่ม วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากแบบฝึกสมมติ 2
14.15-14.30น.	Break
14.30-16.00น.	<ul style="list-style-type: none"> ● แบ่งกลุ่ม วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา จากกรณีปัญหาขององค์กรที่เตรียมมา ● นำเสนอผลการวิเคราะห์