

**ITM131 : ISO 31000:2018 - Enterprise Risk Management Process for Sustainable Achievement : กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรให้สัมฤทธิ์ผลอย่างยั่งยืน ตามแนวมาตรฐานสากล ISO 31000:2018**

**หลักการและเหตุผล:**

จากสถานการณ์โลกปัจจุบัน เต็มไปด้วยสถานการณ์ความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความคลุมเครือสูง เกิดปัจจัยซับซ้อนขึ้นมากมายทั้งภายในและภายนอกองค์กรทำให้ยากต่อการตัดสินใจและคาดการณ์ สถานการณ์เหล่านี้ล้วนเป็นความเสี่ยง ต่อการไร้เสถียรภาพ ขาดความเชื่อมั่น เกิดการเปลี่ยนแปลงสูงและรวดเร็วอย่างไร้กฎเกณฑ์ ทำให้องค์กรต่างได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นสิ่งท้าทายผู้นำองค์กรต่อการปรับตัว และเข้าใจในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง ผู้นำองค์กรต้องเข้าใจและรับรู้ความเสี่ยงที่องค์กรกำลังเผชิญ ต้องสามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สร้างศักยภาพ ความสามารถ และพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมเพื่อรับมือได้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวต่อการดำเนินกิจการหรือภารกิจได้โดยปกติอย่างต่อเนื่อง และสามารถบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤติได้อย่างเหมาะสม

อย่างไรก็ตามเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการหรือภารกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ องค์กรควรตระหนักถึงการนำหลักการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นด้วยการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร ด้วยการนำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวมาตรฐานสากลมาใช้เป็นเครื่องมือ ดำเนินการทั่วทั้งองค์กร อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อบริหารจัดการให้เกิดความยั่งยืนต่อกิจการหรือภารกิจขององค์กร และมีภูมิคุ้มกันต่อสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม เพราะระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงจะช่วยในการวิเคราะห์และคาดการณ์สิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทำให้สามารถจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงาน และการวางแผนป้องกัน ตลอดจนหาแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการตัดสินใจ ซึ่งส่งผลให้ผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นการดำเนินการเพื่อรองรับโอกาสการเกิดเหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีหลักการ มีเหตุมีผลและมีวิธีควบคุมจัดการความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสการเกิดเหตุหรือป้องกันความเสียหายเอาไว้ล่วงหน้า และหากยังมีโอกาสเกิดความเสียหายขึ้น ความเสียหายที่ได้รับก็จะน้อยกว่าการไม่มีการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงเป็นการช่วยให้การประกอบกิจการหรือภารกิจขององค์กรสามารถบรรลุผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้

หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ นอกจากผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ด้านระบบการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ตามมาตรฐาน ISO 31000:2018 และความรู้จากกรณีศึกษาที่เป็นประสบการณ์ตรงจากการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน ผู้เข้ารับการอบรมยังจะได้รับการศึกษาปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติของแต่ละกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง และสามารถนำไปประยุกต์ปฏิบัติให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะการเปลี่ยนแปลงใหม่ในปัจจุบัน เพื่อเกิดประโยชน์แก่องค์กรอย่างแท้จริง

**วัตถุประสงค์:**

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในขอบเขตและหน้าที่รับผิดชอบของการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการนำหลักการการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลไปประยุกต์ใช้ โดยผ่านกระบวนการคิด วิเคราะห์หาสาเหตุ หาผลกระทบ และการพิจารณาทางเลือกเพื่อกำหนดแนวทางตอบสนองความเสี่ยง ให้มีความพร้อมรับมือได้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:**

- ผู้บริหารองค์กร
- ผู้มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

**ความรู้พื้นฐาน:**

- ความรู้ด้านความเสี่ยงเบื้องต้น

### เนื้อหาหลักสูตร:

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยง
- ทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงจากยุค VUCA World สู่ BANI World
- องค์ประกอบของความเสี่ยง
- แนวคิด และเทคนิคเพื่อการวิเคราะห์ ค้นหาสาเหตุ ที่มา และปัจจัยของความเสี่ยง
- แนวทางการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- แนวทางการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- แนวทางการกำหนดขอบเขตและหน้าที่รับผิดชอบ ให้กับผู้มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- แนวทางการกำหนดระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Acceptable risk)
- การประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง ตามมาตรฐาน ISO 31000:2018
  - แนวทางการกำหนดหลักการในการบริหารจัดการความเสี่ยง (Principles)
  - การจัดทำกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง (Framework)
    - 1) ภาวะผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหารองค์กร (Leadership and commitment)
    - 2) แนวทางการบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน และโครงสร้างขององค์กร (Integration)
    - 3) แนวทางการออกแบบกรอบสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Design)
    - 4) แนวทางการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Implementation)
    - 5) แนวทางการประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Evaluation)
    - 6) แนวทางการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร (Reporting)
    - 7) แนวทางการปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง (Improvement)
  - การจัดทำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง (Process)
    - 1) แนวทางการจัดการการสื่อสาร การให้คำแนะนำ และคำปรึกษาด้านความเสี่ยง (Communication and consultation)
    - 2) แนวทางการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สภาพแวดล้อม และกฎเกณฑ์ด้านความเสี่ยง (Scope, context and criteria)
    - 3) แนวทางการประเมินความเสี่ยง (Risk assessment)
      - กระบวนการระบุความเสี่ยงขององค์กร (Risk identification)
      - กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)
      - การประยุกต์ใช้งานเครื่องมือ (Bow Tie Diagram: BTM) เพื่อการวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงขององค์กร
      - การประเมินและการกำหนดเกณฑ์ประเมินโอกาสการเกิด (Likelihood) ความเสี่ยง
      - การประเมินและการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบ (Impact) ของความเสี่ยง
      - แนวทางการกำหนดระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Acceptable risk level)
    - 4) แนวทางการจัดการความเสี่ยง (Risk treatment)
      - การวิเคราะห์ทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง
      - การวิเคราะห์ Cost-Benefit ของแต่ละทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง
      - การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk mitigation plan)
    - 5) แนวทางการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง (Monitoring and review)
      - การติดตามตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง
      - แนวทางการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
      - การกำหนดแนวทางการทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
    - 6) แนวทางการบันทึกและการรายงานความเสี่ยง (Recording and reporting)
      - การออกแบบวิธีการรายงาน
      - แนวทางการวิเคราะห์กำหนดความต้องการด้านข้อมูลที่จะสื่อสารตามความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- แนวทางการนำเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- แนวทางควบคุมจัดการความเสี่ยงด้วยการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหาจากการดำเนินงาน (Incident and problem management)
- แนวทางควบคุมจัดการความเสี่ยงด้วยการจัดการแผนฉุกเฉิน (Contingency plan management)
- แนวทาง และเทคนิคการบริหารจัดการ ข้อมูลฐานความเสี่ยง (Risk base information management) ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

## Career for the Future Academy: CFA

- แนวทางการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ให้เกิดกับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- Workshop

### วิทยากร :



อาจารย์ภิษัณปต์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 3 วัน (18 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

### ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
9,500 บาท	8,600 บาท

\* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

\* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

\* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

\* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

\* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### รูปแบบการเรียนรู้ Online

1. โดยใช่วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

### สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)