

Stemplus

ITM126: Data Governance and Big Data Management:
การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร
หลักการและเหตุผล:

การดำเนินกิจการในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นที่แต่ละองค์กรต่างต้องอาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายครอบคลุมในทุกมิติ เพื่อประโยชน์ต่อการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ กำหนดนโยบาย และการวางแผนบริหารจัดการกิจการต่างๆ ขององค์กร จึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรมากที่สุด แต่ด้วยสถานะการแข่งขันทางธุรกิจทำให้แต่ละองค์กรต่างต้องเร่งรีบพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลของตนเอง และจากลักษณะสำคัญของข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความหลากหลาย มีรูปแบบที่ไม่แน่นอน ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และแหล่งที่มาของข้อมูลก็มีความหลากหลายจากหลายๆ แหล่งด้วยกัน ประกอบกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลล้วนเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อน ที่ต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาทำการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งหากผู้พัฒนาระบบและปรับปรุงข้อมูลขาดประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร และที่สำคัญหากขาดการกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้เกิดเป็นปัญหาติดตามมาอย่างมากมาย ดังจะเห็นได้จากหลายองค์กรที่ต่างประสบปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านคุณภาพของข้อมูลทั้งในเรื่องความผิดพลาด ความคลาดเคลื่อน ข้อมูลไม่ครบถ้วน ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ไม่เป็นปัจจุบัน จนข้อมูลขาดความเชื่อถือ ประสบปัญหาอุปสรรคในการใช้ข้อมูลร่วมกัน และยังประสบปัญหาจากช่องโหว่ต่างๆ ของระบบข้อมูล ส่งผลให้องค์กรต้องเผชิญกับสถานะเสี่ยงต่อการถูกคุกคามในรูปแบบต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เช่น การกระทำทุจริต ข้อมูลถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การล่วงรู้ความลับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง และความเสี่ยงจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ จนก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิดเพื่อล่วงรู้ข้อมูลลับขององค์กรและนำไปเปิดเผย ข้อมูลถูกทำการแก้ไข ทำลาย การเรียกค่าไถ่ข้อมูล การโจรกรรมข้อมูลสำคัญขององค์กร ไปจำหน่ายในตลาดมืด และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล จนองค์กรถูกฟ้องร้องดำเนินคดี สถานะเสี่ยงเหล่านี้ล้วนเกิดจากการขาดมาตรการการกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแทบทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุม ตรวจสอบการดำเนินงานของบุคคลทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั้งบุคคลต้นทาง กลางทาง และปลายทาง นับตั้งแต่การสร้าง การจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การเผยแพร่ จนถึงการทำลาย และหากองค์กรมั่นใจได้ว่าบุคคลทุกส่วนได้ปฏิบัติตามบทบาทและความรับผิดชอบตามกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กรเป็นอย่างดีแล้ว ก็เชื่อมั่นได้ว่าข้อมูลขององค์กร ทั้งที่มีอยู่ และที่เกิดขึ้นใหม่จะมีคุณภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความน่าเชื่อถือ สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงใช้งานข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และนำพาความสำเร็จมาสู่การดำเนินกิจการขององค์กร

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร ให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลขององค์กร

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความสำคัญของการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) ขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำกระบวนการ แนวทาง และวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำกระบวนการ แนวทาง และวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กร
- มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามกับข้อมูลขององค์กร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารองค์กร
- คณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
- ผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารจัดการข้อมูล

Career for the Future Academy: CFA

- ผู้ออกแบบระบบฐานข้อมูล
- ผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- แนวคิดการกำกับดูแลข้อมูลหรือการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลขององค์กร (Data Governance)
- ความท้าทายในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- Digital Transformation กับบทบาทการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- แนวทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จ
- การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศขององค์กร (Information Security Management)
- กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Frameworks)
- การประเมินความพร้อมในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร (Data Governance Readiness Assessment)
- การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)
- Data Management Component
- Data Life Cycle
- Data Architecture Management
- แนวคิดการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management)
- People, Process, and Technology for Managing Big Data
- Data Management Association International (DAMA International)
- Overview of the DMBok2 (Data Management Body of Knowledge)
- DMBok2 – Knowledge Areas
 - Data Governance
 - Data Architecture
 - Data Modeling & Design
 - Data Storage & Operations
 - Data Security
 - Data Integration & Interoperability
 - Documents & Content
 - Reference & Master Data
 - Data Warehousing & Business Intelligence
 - Metadata
 - Data Quality
- แนวทางการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านคุณภาพข้อมูล (Data Quality)
- แนวทางการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Data Availability)
- แนวทางการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านการใช้งานข้อมูล (Data Usability)
- แนวทางการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity)
- แนวทางการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล (Personal Data Protection)
- การจัดทำโครงสร้างความสัมพันธ์ข้อมูลกับกระบวนการปฏิบัติงาน
- แนวทางการใช้ข้อมูลร่วมกันในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ
- แนวทางสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในองค์กร
- การประเมินคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Assessment)
- การประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Assessment)
- กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- แนวปฏิบัติสำรองข้อมูล (Data Backup) และการกู้คืนข้อมูล (Data Recovery)

Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร :



อาจารย์ภิษัณปต์ อิศรุตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
7,500 บาท	6,900 บาท

* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

* **เฉพาะหลักสูตรนี้** => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปแบบการเรียนรู้ Online

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.career4future.com

E-mail: training@nstda.or.th