

**ITM120: ออกแบบ พัฒนาระบบการ และกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้วยมาตรฐาน ISO/IEC 38500**

หลักการและเหตุผล:

ISO/IEC 38500:2015 เป็นหลักการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานที่กำกับดูแลองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถบริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งมาตรฐานนี้จะรวมถึงกระบวนการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน และอนาคต มีกระบวนการตัดสินใจในการดำเนินการเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้ใช้ได้ในองค์กรทุกขนาด และดำเนินการได้อย่างมั่นใจในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่นำแนวปฏิบัติของมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015 ในลักษณะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และกรอบดำเนินการสำหรับการทำงานเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการร้องขอใบรับรอง และประยุกต์วิธีการดำเนินการเพื่อกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

วัตถุประสงค์:

- เข้าใจรายละเอียดของการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ
- นำกระบวนการมาตรฐานของ ISO/IEC 38500:2015 มาใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถนำความรู้ และกรอบมาตรฐานเพื่อร้องขอใบรับรอง และปรับปรุงคุณภาพงานการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ความรู้ก่อนเข้าเรียนหลักสูตร:

- มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับงานระบบ และเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 2 ปี
- มีความเข้าใจในงานบริการ และการจัดการบุคลากร

หลักสูตรเหมาะสำหรับ:

- บุคลากรต่างๆที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

เนื้อหาหลักสูตร:

- บทที่ 1 แนะนำมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015
- บทที่ 2 อธิบายความหมายและคำที่ควรทราบเกี่ยวกับ ISO/IEC 38500-2015
- บทที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการกำกับดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- บทที่ 4 หลักการ และรูปแบบของการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี
- บทที่ 5 แนวทางของการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีทั้ง 6 หลักการ
- บทที่ 6 ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน Cobit กับการกำกับดูแลที่ดี
- บทที่ 7 การกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของงานกำกับดูแลที่ดี
- บทที่ 8 การจัดทำกลยุทธ์การกำกับดูแลที่ดี
- บทที่ 9 การเก็บความต้องการ และการได้มาซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บทที่ 10 ประสิทธิภาพของระบบงาน
- บทที่ 11 การปฏิบัติตามแผนดำเนินการตามที่ออกแบบ
- บทที่ 12 การศึกษา และปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการดำเนินการให้สอดคล้องกับงานกำกับดูแลที่ดี

Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร: อาจารย์ขจร สีนอภิมย์สรายุ



- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 3 วัน (18 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
11,000 บาท	10,000 บาท

* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปแบบการเรียน Online

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาริทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.career4future.com

E-mail: training@nstda.or.th