

**ITM051: Business Process Improvement to Support the Digital Transformation:
แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล**

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้กับหลายองค์กร จะเห็นได้จากปัจจุบันหลายองค์กรได้ตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาผนวกกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กรอย่างมากมาย ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลให้กับกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุนของสินค้าและบริการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เกิดความโปร่งใส และเกิดความมั่นคงปลอดภัยต่อการถูกคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์

ขงเดียวกันได้มีหลายองค์กรที่ขาดความสามารถในการแข่งขัน จากกระบวนการทำงานที่ด้อยประสิทธิภาพ มีความซ้ำซ้อน ยืดเยื้อ เพราะมีขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่ก่อให้เกิดประโยชน์อยู่มากมายในกระบวนการทำงาน เช่น ขั้นตอนการตัดสินใจมีมากจนเกินความจำเป็น จนก่อให้เกิดความล่าช้า มีต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น เกิดการสูญเสียทรัพยากรโดยไม่ก่อให้เกิดคุณค่าต่อองค์กร และยังรวมถึงการรั่วไหลจากช่องโหว่ช่องว่างของกระบวนการทางธุรกิจที่ปราศจากความคุมตรวจสอบที่ดีเพียงพอ

การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ (Business Process Improvement) เป็นแนวทางให้องค์กรได้ติดตามและตรวจสอบ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินธุรกิจมาทำการวิเคราะห์ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่องค์กรได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อพิจารณาหาจุดบกพร่องหรือจุดด้อยของกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ และทำการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและความสูญเสียที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาในขั้นตอนต่าง ๆ ทำให้กระบวนการทำงานกระชับ รวดเร็วขึ้น เพิ่มผลการปฏิบัติงานและคุณภาพของงาน เกิดความมั่นคงปลอดภัยปราศจากการถูกคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ ช่วยให้อุตสาหกรรมขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรในบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อเตรียมความพร้อมรับต่อการปรับเปลี่ยนสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้กับบุคลากรขององค์กร เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทางธุรกิจที่ขาดประสิทธิภาพ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงปัจจัยที่นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการรวบรวมความต้องการในการพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์พิจารณาหาจุดบกพร่องหรือจุดด้อยของกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรให้เกิดความเหมาะสม
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการกำหนดเป้าหมาย การวางแผน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเป็นจริง
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคนิคและเครื่องมือต่างๆ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลหลังการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจ และกระบวนการธุรกิจองค์กร
- นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบ
- นักพัฒนาระบบ
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

Career for the Future Academy: CFA

เนื้อหาการอบรม:

1. Business Process Introduction
2. Importance of Business Processes
3. Value Chain
4. Business Process Improvement Overview
5. Why Business Process Improvement
6. Business Process Risks
7. Business Processes and Internal Control
8. Business Process Improvement Concept
9. When to Improve Business Processes
10. Business Processes Improvement Team
11. Stakeholder Analysis
12. The Problem of Bad Attitude
13. Attitude Adjustment Guidelines
14. User Requirements
15. Gathering Requirements
16. Requirements Analysis
17. Business Processes Analysis
18. The Concept of Applying Digital Technology to Business Processes
19. Flow Process Chart
20. AS IS Process Analysis
21. TO BE Process Analysis
22. Change Management of Business Processes
23. Business Processes Improvement Analysis
24. Analysis Cause's Issue
25. Fishbone Diagram for Analytic
26. Waste Elimination Concept
27. Transition Plan to New
28. Preparation Before Business Process Improvement
29. New Business Processes Implementation
30. Business Process Improvement Audit and Monitoring Process
31. Applying PDCA to Business Process Improvement
32. Sustainability Business Processes Improvement with PDCA

วิทยากร :



อาจารย์ภิษัณปดี ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
7,500 บาท	6,900 บาท

* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

Career for the Future Academy: CFA

- * สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
- * ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- * สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online
- * ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม
- * ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปแบบการเรียน Online

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ
โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887
โทรสาร: 0 2644 8110
Website: www.career4future.com
E-mail: training@nstda.or.th