

Stemplus

ITM008: Change Management for Information Technology Security:
การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ ดังเห็นได้ว่าหลายองค์กรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต่างตื่นตัวต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ และพัฒนาองค์กรทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีอยู่เดิม เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร

ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ทำให้เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก เทคโนโลยีสมัยใหม่มีความซับซ้อนซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องอาศัยทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญที่มากเพียงพอ จึงจะสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามที่องค์กรต้องการได้ และหากองค์กรได้ทีมพัฒนาระบบที่ขาดความรู้ความชำนาญในเทคโนโลยี และขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจของระบบงานที่ทีมพัฒนาระบบกำลังดำเนินการพัฒนาอยู่ ก็จะส่งผลให้การพัฒนาระบบเกิดอุปสรรคล่าช้าเพราะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และด้วยสภาพการแข่งขันของทุกภาคส่วนได้ผลักดันให้หลายองค์กรต่างเร่งรีบนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาประยุกต์ปรับเปลี่ยนทดแทนระบบงานเดิมขององค์กร ส่งผลให้การพัฒนาระบบเป็นไปด้วยความเร่งรีบเพื่อให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยความเร่งรีบในการพัฒนาระบบ ทำให้ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมรายละเอียดความต้องการใช้งานระบบไม่ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ จึงเป็นเหตุให้ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบเกิดการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมความต้องการอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าเป็นห่วงและน่ากังวลอย่างมากต่อความเสี่ยงต่างๆที่จะติดตามมาจากการร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจทำให้โครงการพัฒนาระบบเกิดความล้มเหลวต้องหยุดชะงักกลางคัน หรืออาจเกิดความเสียหายจากการกระทำทุจริต หรืออาจเกิดภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีมาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงต่างๆของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นโครงการพัฒนาระบบก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการกิจขององค์กรได้ มาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกควบคุมที่มีความสำคัญมากต่อองค์กร อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าโครงการพัฒนาระบบจะสามารถประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรคาดหวังไว้ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และองค์กรสามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผู้มีบทบาทหน้าที่ดูแลระบบหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมการจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงผลกระทบจากความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยปราศจากการควบคุมที่ถูกต้อง

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการควบคุมการจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการควบคุมการจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงจากการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลหลังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการ (Project Manager)
- นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบงาน
- นักพัฒนาระบบ

Career for the Future Academy: CFA

- ผู้บริหารจัดการระบบ (System Administrator)
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้สนใจทั่วไป

ความรู้พื้นฐาน:

- Information Technology Security
- IT Security Risk Management

เนื้อหาหลักสูตร:

- Change Management for Information Technology Security Introduction
- Digital Transformation
- The Goal of Change Management
- Benefits of Change Management
- Change Request or Request for Change
- Types of Changes
 - Emergency Change/Urgent Change
 - Standard Change
 - Major Change
 - Normal Change
- Application Changes
- Hardware Changes
- Software Changes
- Network Changes
- Business Process Changes
- Documentation Changes
- Environmental Changes
- Roles and Responsibilities of Change Management Committee
- Change Management Control Process
 - Logged Change Requests
 - Identification, Prioritization and Initiation of Change
 - Proper Authorization of Change
 - Requirements Analysis
 - Inter Dependency and Compliance Analysis
 - Impact Assessment
 - Change Approach
 - Change Testing
 - User Acceptance Testing and Approval
 - Implementation and Release Planning
 - Documentation
 - Change Monitoring
 - Defined Responsibilities and Authorities of All Users and IT Personnel
 - Emergency Change Classification Parameters
- Risk Management for the Potential effect
- Business Continuity Plan (BCP)
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- Contingency Plan
- Communication when changing
- Version control
- Change Management Key Success

Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร :



อาจารย์ภิษัณปดี อิศภัยพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคา Onsite	ราคา Online
7,500 บาท	6,900 บาท

* ราคาค่าลงทะเบียนอบรม **ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม**

* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

* ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

* สถาบันฯ ได้มีการปรับรูปแบบการอบรมทุกหลักสูตรให้พร้อมบริการ ทั้ง แบบ Onsite (Classroom) และ แบบ Online

* ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และปรับรูปแบบการอบรมตามความเหมาะสม

* **เฉพาะหลักสูตรนี้** => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

* ในการอบรม Online & Onsite สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รูปแบบการเรียนรู้ Online

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) มีกรณีศึกษา (Case Study) และ ฝึกปฏิบัติ (Workshops)
2. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
3. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
4. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม
5. ในการอบรม Online สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพวิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ฝึกอบรม (กรณี Onsite)

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.career4future.com

E-mail: training@nstda.or.th