

ITM026: Data Governance and Big Data Management

(การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร)

การดำเนินกิจการในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นที่แต่ละองค์กรต่างต้องอาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายครอบคลุมในทุกมิติ เพื่อประโยชน์ต่อการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ กำหนดนโยบาย และการวางแผนบริหารจัดการกิจการต่างๆ ขององค์กร จึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรมากที่สุด แต่ด้วยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ทำให้แต่ละองค์กรต่างต้องเร่งรีบพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลของตนเอง และจากลักษณะสำคัญของข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความหลากหลาย มีรูปแบบที่ไม่แน่นอน ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และแหล่งที่มาของข้อมูลก็มีความหลากหลายจากหลายๆ แหล่งด้วยกัน ประกอบกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลล้วนเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนขึ้น ที่ต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาทำการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งหากผู้พัฒนาระบบและปรับปรุงข้อมูลขาดประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร และที่สำคัญหากขาดการกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้เกิดเป็นปัญหาติดตามมาอย่างมากมาย ดังจะเห็นได้จากหลายองค์กรที่ต่างประสบปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านคุณภาพของข้อมูลทั้งในเรื่องความผิดพลาด ความคลาดเคลื่อน ข้อมูลไม่ครบถ้วน ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ไม่เป็นปัจจุบัน จนข้อมูลขาดความเชื่อถือ ประสบปัญหาอุปสรรคในการใช้ข้อมูลร่วมกัน และยังประสบปัญหาจากช่องโหว่ต่างๆ ของระบบข้อมูล ส่งผลให้องค์กรต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่อการถูกคุกคามในรูปแบบต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เช่น การกระทำทุจริต ข้อมูลถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การล่วงรู้ความลับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง และความเสี่ยงจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ จนก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิดเพื่อล่วงรู้ข้อมูลลับขององค์กรและนำไปเปิดเผย ข้อมูลถูกทำการแก้ไข ทำลาย การเรียกค่าไถ่ข้อมูล การโจรกรรมข้อมูลสำคัญขององค์กร ไปจำหน่ายในตลาดมืด และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล จนองค์กรถูกฟ้องร้องดำเนินคดี เสี่ยงเสียหายเหล่านี้ล้วนเกิดจากการขาดมาตรการการกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแทบทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุม ตรวจสอบการดำเนินงานของบุคคลทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั้งบุคคลต้นทาง กลางทาง และปลายทาง นับตั้งแต่การสร้าง การจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การเผยแพร่ จนถึงการทำลาย และหากองค์กรมั่นใจได้ว่าบุคคลทุกส่วนได้ปฏิบัติตามบทบาทและความรับผิดชอบตามกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กรเป็นอย่างดีแล้ว ก็เชื่อมั่นได้ว่าข้อมูลขององค์กร ทั้งที่มีอยู่ และที่เกิดขึ้นใหม่จะมีคุณภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความน่าเชื่อถือ สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงใช้งานข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และนำพาความสำเร็จมาสู่การดำเนินกิจการขององค์กร

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร ให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลขององค์กร

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความสำคัญของการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) ขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำกระบวนการ แนวทาง และวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำกระบวนการ แนวทาง และวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กร
- มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามกับข้อมูลขององค์กร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

Career for the Future Academy: CFA

- ผู้บริหารองค์กร
- คณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
- ผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารจัดการข้อมูล
- ผู้ออกแบบระบบฐานข้อมูล
- ผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- แนวคิดการกำกับดูแลข้อมูลหรือการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลขององค์กร (Data Governance)
- ความท้าทายในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- Digital Transformation กับบทบาทการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- แนวทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จ
- การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศขององค์กร (Information Security Management)
- กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Frameworks)
- การประเมินความพร้อมในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร (Data Governance Readiness Assessment)
- การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)
- Data Management Component
- Data Life Cycle
- Data Architecture Management
- แนวคิดการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management)
- People, Process, and Technology for Managing Big Data
- Data Management Association International (DAMA International)
- Overview of the DMBok2 (Data Management Body of Knowledge)
- DMBok2 – Knowledge Areas
 - Data Governance
 - Data Architecture
 - Data Modeling & Design
 - Data Storage & Operations
 - Data Security
 - Data Integration & Interoperability
 - Documents & Content
 - Reference & Master Data
 - Data Warehousing & Business Intelligence
 - Metadata
 - Data Quality
- แนวทางการกำหนดแนวนโยบาย แนวปฏิบัติด้านคุณภาพข้อมูล (Data Quality)
- แนวทางการกำหนดแนวนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Data Availability)
- แนวทางการกำหนดแนวนโยบาย แนวปฏิบัติด้านการใช้งานข้อมูล (Data Usability)
- แนวทางการกำหนดแนวนโยบาย แนวปฏิบัติด้านความถูกต้องของข้อมูล (Data Integrity)
- แนวทางการกำหนดแนวนโยบาย แนวปฏิบัติด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล (Personal Data Protection)
- การจัดทำโครงสร้างความสัมพันธ์ข้อมูลกับกระบวนการปฏิบัติงาน
- แนวทางการใช้ข้อมูลร่วมกันในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ
- แนวทางสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในองค์กร
- การประเมินคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Assessment)
- การประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Assessment)
- กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร
- แนวปฏิบัติสำรองข้อมูล (Data Backup) และการกู้คืนข้อมูล (Data Recovery)

Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร:



อาจารย์ภิษัณปดี ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคาปกติ	ราคาออนไลน์
7,000 บาท	6,500 บาท

** ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

** สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

หมายเหตุ: ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เพื่อลดการทำกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ สถาบันฯ จะมีการปรับรูปแบบการอบรมเป็น "อบรมออนไลน์"

รูปแบบการเรียนออนไลน์

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)
2. ลงโปรแกรม Anydesk หรือ Teamviewer ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติที่ผู้เข้าอบรมจะต้องใช้วิธีการ Remote เพื่อมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันฯ หรือ กรณีที่วิทยากรต้อง Remote ไปที่เครื่องผู้อบรม และ Share File ที่ใช้ในการอบรม)
3. สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติ ขอแนะนำผู้เข้าอบรมเตรียมหน้าจอ 2 หน้าจอ เพื่อแยกการใช้งาน คือ หน้าจอสำหรับ Zoom พร้อมหน้าจอสำหรับปฏิบัติหรือ remote ซึ่งอาจจะเป็นหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 เครื่อง หรือ หน้าจอคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อใช้ในการ remote และ หน้าจอโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต เพื่อใช้กับ zoom
4. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
5. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
6. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.career4future.com

E-mail: training@nstda.or.th