

**ITM115 : IT Security Control and Audit Based on ISO/IEC 27001:**

**การควบคุมและตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001**

**หลักการและเหตุผล:**

สถานการณ์โลกปัจจุบันทำให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมเกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นมากมาย พฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนและการดำเนินธุรกิจต่างเปลี่ยนแปลงไป โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างเห็นได้ชัดเจน เทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่ได้เป็นเพียงแค่เครื่องมือสนับสนุนการทำงานอีกต่อไป ผู้คนจำนวนมากอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลบนระบบออนไลน์เป็นช่องทางหลักเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและประกอบธุรกรรมกันตลอดเวลา เห็นได้จากปริมาณการสั่งซื้อสินค้าและอาหารผ่านช่องทางออนไลน์กันอย่างมากมาย แม้กระทั่งรูปแบบการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรก็ปรับเปลี่ยนไปเช่นกัน องค์กรต่างยินยอมให้บุคลากรของตนเองสามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ (Work From Home) โดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางออนไลน์เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายภายในของแต่ละองค์กรจากที่พำนักของบุคลากรเพื่อเข้าถึงระบบงานต่างๆ (Applications) ขององค์กร หรือเพื่อทำการประชุมทางไกลผ่านระบบออนไลน์ (Video Conference) หรือเพื่อประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย ผู้ประกอบการทุกภาคธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐต่างได้พากันคิดค้นพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานบนระบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกและสนองตอบต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่แปรเปลี่ยนไป จนเป็นที่คาดการณ์เอาไว้ว่าหลังจากนี้ไปการใช้งานแอปพลิเคชันบนระบบออนไลน์จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของ New Normal

แต่ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการสื่อสารออนไลน์ในปัจจุบันที่ได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้เทคโนโลยีมีความหลากหลายทวีความสลับซับซ้อนในการใช้งานมากขึ้นกว่าเดิม และหลายองค์กรต่างรีบเร่งพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ส่งผลให้ผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้งานส่วนใหญ่ขาดทักษะความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้งาน และที่สำคัญคือการขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศขององค์กรที่นับได้ว่าเป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่งต่อองค์กร ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำหรับดำเนินกิจการขององค์กร เดิมทีระบบงานส่วนใหญ่ขององค์กร ผู้ใช้งานจะสามารถเข้าถึงระบบงานได้จากภายในองค์กรหรือมีการจำกัดสถานที่เพื่อเข้าใช้งานได้เท่านั้น แต่ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ยินยอมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ (Work From Home) จึงทำให้ระบบงานต่างๆ ซึ่งบางระบบงานมีความสำคัญมากต่อองค์กรแต่กลับต้องอนุญาตให้สามารถเข้าใช้ระบบงานเหล่านั้นได้จากสถานที่ไหนก็ได้จากภายนอกองค์กร ทำให้องค์กรต้องเผชิญกับสถานะเสี่ยงต่อการถูกคุกคาม ทั้งปัญหาการถูกคุกคามความปลอดภัยจากภายในองค์กรเอง และการถูกคุกคามทางไซเบอร์ จนก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิดเพื่อลวงรู้ข้อมูลที่เป็นความลับ ละเมิดเพื่อแก้ไขและทำลายข้อมูล การกระทำทุจริต และภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย ทำให้องค์กรได้รับความเสียหายทั้งในรูปของเงิน การถูกฟ้องร้อง การเสื่อมเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือโดยผู้คุกคามอาศัยช่องโหว่หรือจุดอ่อนในรูปแบบต่างๆ จากการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน หรือจากการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในขององค์กรกับระบบออนไลน์จากภายนอก และโดยการแสวงหาประโยชน์จากช่องโหว่ จุดอ่อนและสถานะเสี่ยงที่มีอยู่ในรูปแบบต่างๆ อีกมากมาย จึงนับเป็นปัญหาสำคัญที่ท้าทายองค์กรว่าจะสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์เพื่อปกป้องรักษาสารสนเทศอันเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าและมีความสำคัญต่อการดำเนินภารกิจขององค์กรให้รอดพ้นจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างไร

อย่างไรก็ดี หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและมีระบบบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศ มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง มีการควบคุม การติดตาม การตรวจสอบ การวิเคราะห์และการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพียงพอและต่อเนื่องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ก็จะช่วยให้องค์กรสามารถลดความเสี่ยงของแต่ละโอกาสที่จะถูกคุกคามหรือถูกโจมตีให้เกิดความเสียหาย หรือหากเกิดความเสียหายขึ้นในขนาดขนาดของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นก็จะอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้และไม่ก่อให้เกิดเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินภารกิจขององค์กร

ในหลักสูตรนี้ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศในเชิงรุก ด้วยกระบวนการติดตาม การตรวจสอบและการประเมินระบบควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศในปัจจุบันขององค์กร เพื่อเปรียบเทียบกับระบบบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถทราบได้ว่ามีช่องโหว่ จุดอ่อนอะไรบ้างที่ยังไม่ได้ถูกควบคุม หรือควรทำการปรับปรุงการควบคุมที่มีอยู่เดิมในปัจจุบันอย่างไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน จากกรณีศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงานจริงเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

### วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการติดตามและตรวจสอบเพื่อประเมินผลการควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศหลังจากนำไปใช้งาน
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการปรับปรุงการควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารหรือผู้จัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ที่ทำหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน

### เนื้อหาการอบรม:

1. The Overview of Information Security Management Systems (ISMS)
2. Threats of Cyber Security
3. Why is it Necessary to Control and Audit Cyber Security?
4. The Control Sets of ISO 27001
5. How to Controls and Audit Information Security Policies
  - 5.1 Management Direction for Information Security
    - 5.1.1 Policies for information security Controls and Audit
    - 5.1.2 Review of the policies for information security Controls and Audit
6. How to Controls and Audit Organization of Information Security
  - 6.1 Internal Organization
    - 6.1.1 Information Security Roles and Responsibilities Control and Audit
    - 6.1.2 Segregation of Duties Control and Audit
    - 6.1.3 Contact with Authorities Control and Audit
    - 6.1.4 Contact with Special Interest Groups Control and Audit
    - 6.1.5 Information Security in Project Management Control and Audit
  - 6.2 Mobile Devices and Teleworking
    - 6.2.1 Mobile Device Policy Control and Audit
    - 6.2.2 Teleworking Control and Audit
7. How to Controls and Audit Human Resources Security
  - 7.1 Prior to Employment
    - 7.1.1 Screening Control and Audit
    - 7.1.2 Terms and Conditions of Employment Control and Audit
  - 7.2 During Employment
    - 7.2.1 Management Responsibilities Control and Audit
    - 7.2.2 Information Security Awareness, Education and Training Control and Audit
    - 7.2.3 Disciplinary Process Control and Audit
  - 7.3 Termination and Change of Employment
    - 7.3.1 Termination or Change of Employment Responsibilities Control and Audit

- 8. How to Controls and Audit Asset Management
  - 8.1 Responsibility for Assets
    - 8.1.1 Inventory of Assets Controls and Audit
    - 8.1.2 Ownership of Assets Controls and Audit
    - 8.1.3 Acceptable Use of Assets Controls and Audit
    - 8.1.4 Return of Assets Controls and Audit
  - 8.2 Classification of Information
    - 8.2.1 Classification of Information Controls and Audit
    - 8.2.2 Labeling of Information Controls and Audit
    - 8.2.3 Handling of Assets Controls and Audit
  - 8.3 Media Handling
    - 8.3.1 Management of Removable Media Controls and Audit
    - 8.3.2 Disposal of Media Controls and Audit
    - 8.3.3 Physical Media Transfer Controls and Audit
- 9. How to Controls and Audit Access Control
  - 9.1 Business Requirements of Access Control
    - 9.1.1 Access Control Policy Controls and Audit
    - 9.1.2 Access to Networks and Network Services Controls and Audit
  - 9.2 User Access Management
    - 9.2.1 User Registration and de-Registration Controls and Audit
    - 9.2.2 User Access Provisioning Controls and Audit
    - 9.2.3 Management of Privileged Access Right Controls and Audit
    - 9.2.4 Management of Secret Authentication Information of Users
    - 9.2.5 Review of User Access Rights Controls and Audit
    - 9.2.6 Removal or Adjustment of Access Rights Controls and Audit
  - 9.3 User Responsibilities
    - 9.3.1 Use of Secret Authentication Information Controls and Audit
  - 9.4 System and Application Access Control
    - 9.4.1 Information Access Restriction Controls and Audit
    - 9.4.2 Secure Log-on Procedures Controls and Audit
    - 9.4.3 Password Management System Controls and Audit
    - 9.4.4 Use of Privileged Utility Programs Controls and Audit
    - 9.4.5 Access Control to Program Source Code Controls and Audit
- 10. How to Controls and Audit Cryptography
  - 10.1 Policy on the Use of Cryptographic Controls
    - 10.1.1 Policy on the Use of Cryptographic Controls and Audit
    - 10.1.2 Key Management Controls and Audit
- 11. How to Controls and Audit Physical and Environmental Security
  - 11.1 Secure Areas
    - 11.1.1 Physical Security Perimeter Controls and Audit
    - 11.1.2 Physical Entry Controls and Audit
    - 11.1.3 Securing Office, Rooms and Facilities Controls and Audit
    - 11.1.4 Protecting Against External and Environment Threats Controls and Audit
    - 11.1.5 Working in Secure Areas Controls and Audit
    - 11.1.6 Delivery and Loading Areas Controls and Audit
  - 11.2 Equipment
    - 11.2.1 Equipment Sitting and Protection Controls and Audit
    - 11.2.2 Supporting Utilities Controls and Audit
    - 11.2.3 Cabling Security Controls and Audit
    - 11.2.4 Equipment Maintenance Controls and Audit
    - 11.2.5 Removal of Assets Controls and Audit

- 12. How to Controls and Audit Operational Security
  - 12.1 Operational Procedures and Responsibilities
    - 12.1.1 Documented Operating Procedures Controls and Audit
    - 12.1.2 Change Management Controls and Audit
    - 12.1.3 Capacity Management Controls and Audit
    - 12.1.4 Separation of Development, Testing and Operational Environments Controls and Audit
  - 12.2 Protection From Malware
    - 12.2.1 Controls Against Malware Controls and Audit
  - 12.3 Backup
    - 12.3.1 Information Backup Controls and Audit
  - 12.4 Logging and Monitoring
    - 12.4.1 Event Logging Controls and Audit
    - 12.4.2 Protection of Log Information Controls and Audit
    - 12.4.3 Administrator and Operator Logs Controls and Audit
    - 12.4.4 Clock Synchronization Controls and Audit
  - 12.5 Control of Operation Software
    - 12.5.1 Installation of Software on Operational Systems Controls and Audit
  - 12.6 Technical Vulnerability Management
    - 12.6.1 Management of Technical Vulnerabilities Controls and Audit
    - 12.6.2 Restrictions on Software Installation Controls and Audit
  - 12.7 Information System Audit Considerations
    - 12.7.1 Information System Audit Controls
- 13. How to Controls and Audit Communications Security
  - 13.1 Network Security Management
    - 13.1.1 Network Controls
    - 13.1.2 Security of Network Services Controls and Audit
    - 13.1.3 Segregation in Networks Controls and Audit
  - 13.2 Information Transfer
    - 13.2.1 Information Transfer Policies and Procedures Controls and Audit
    - 13.2.2 Agreements on Information Transfer Controls and Audit
    - 13.2.3 Electronic Messaging Controls and Audit
    - 13.2.4 Confidentiality or Non-Disclosure Agreements Controls and Audit
- 14. How to Controls and Audit System Acquisition, Development and Maintenance
  - 14.1 Security Requirements of Information Systems
    - 14.1.1 Information Security Requirements Analysis and Specification Controls and Audit
    - 14.1.2 Securing Application Services on Public Networks Controls and Audit
    - 14.1.3 Protecting Application Services Transactions Controls and Audit
  - 14.2 Security in Development and Support Processes
    - 14.2.1 Secure Development Policy Controls and Audit
    - 14.2.2 System Change Control Procedures Controls and Audit
    - 14.2.3 Technical Review of Applications After Operating Platform Changes Controls and Audit
    - 14.2.4 Restrictions on Changes to Software Packages Controls and Audit
    - 14.2.5 Secure System Engineering Principles Controls and Audit
    - 14.2.6 Secure Development Environment Controls and Audit
    - 14.2.7 Outsourced Development Controls and Audit
    - 14.2.8 System Security Testing Controls and Audit
    - 14.2.9 System Acceptance Testing Controls and Audit

- 14.3 Test data
  - 14.3.1 Protection of Test Data Controls and Audit
- 15. How to Controls and Audit Supplier Relationships
  - 15.1 Information Security in Supplier Relationship
    - 15.1.1 Information Security Policy for Supplier Relationships Controls and Audit
    - 15.1.2 Addressing Security within Supplier Agreement Controls and Audit
    - 15.1.3 Information and Communication Technology Supply Chain Controls and Audit
  - 15.2 Supplier Service Delivery Management
    - 15.2.1 Monitor and Review of Supplier Services Controls and Audit
    - 15.2.2 Managing Changes to Supplier Services Controls and Audit
- 16. How to Controls and Audit Information security Incident Management
  - 16.1 Management of Information Security Incidents and Improvements
    - 16.1.1 Responsibilities and Procedures Controls and Audit
    - 16.1.2 Reporting Information Security Events Controls and Audit
    - 16.1.3 Reporting Information Security Weakness Controls and Audit
    - 16.1.4 Assessment of and Decision on Information Security Events Controls and Audit
    - 16.1.5 Response to Information Security Incidents Controls and Audit
    - 16.1.6 Learning From Incident Security Incidents Controls and Audit
    - 16.1.7 Collection of Evidence Controls and Audit
- 17. How to Controls and Audit Information Security Aspects of Business Continuity Management
  - 17.1 Information Security Continuity
    - 17.1.1 Planning Information Security Continuity Controls and Audit
    - 17.1.2 Implementing Information Security Continuity Management Process Controls and Audit
    - 17.1.3 Verify, Review and Evaluate Information Security Continuity Controls and Audit
  - 17.2 Redundancies
    - 17.2.1 Availability of Information Processes Facilities Controls and Audit
- 18. How to Controls and Audit Compliance
  - 18.1 Compliance with Legal and Contractual Requirements
    - 18.1.1 Identification of Applicable Legislation and Contractual Requirements Controls and Audit
    - 18.1.2 Intellectual Property Rights Controls and Audit
    - 18.1.3 Protection of Records Controls and Audit
    - 18.1.4 Privacy and Protection of Personally Identifiable Information Controls and Audit
    - 18.1.5 Regulation of Cryptographic Controls and Audit
  - 18.2 Information Security Reviews
    - 18.2.1 Independent Review of Information Security Controls and Audit
    - 18.2.2 Compliance with Security Policies and Standards Controls and Audit
    - 18.2.3 Technical Compliance Review Controls and Audit
- 19. PDPA (Personal Data Protection Act)

## Career for the Future Academy: CFA

วิทยากร : อาจารย์ภิษัณปต์ ธีรสัตยาพิทักษ์



- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 4 วัน (24 ชั่วโมง)

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคาปกติ	ราคาออนไลน์
10,000 บาท	8,500 บาท

\*\* ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

\*\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

หมายเหตุ: ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เพื่อลดการทำกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ สถาบันฯ จะมีการปรับรูปแบบการอบรมเป็น "อบรมออนไลน์"

**รูปแบบการเรียนออนไลน์**

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)
2. ลงโปรแกรม Anydesk หรือ Teamviewer ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติที่ผู้เข้าอบรมจะต้องใช้วิธีการ Remote เพื่อมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันฯ หรือ กรณีที่วิทยากรต้อง Remote ไปที่เครื่องผู้อบรม และ Share File ที่ใช้ในการอบรม)
3. สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติ ขอแนะนำผู้เข้าอบรมเตรียมหน้าจอ 2 หน้าจอ เพื่อแยกการใช้งาน คือ หน้าจอสำหรับ Zoom พร้อมหน้าจอสำหรับปฏิบัติหรือ remote ซึ่งอาจจะเป็นหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 เครื่อง หรือ หน้าจอคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อใช้ในการ remote และ หน้าจอโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต เพื่อใช้กับ zoom
4. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
5. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
6. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

**วิธีการสำรองที่นั่ง:**

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)