

ITM066: การพัฒนาองค์กรกับมาตรฐานเทคโนโลยี COSO, Cobit, SOX, ITIL, ISO 27001:2013 และ ISO 22301:2012

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันมีกรอบมาตรฐานด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่างๆ มากมาย ซึ่งแต่ละมาตรฐานจะมีจุดแข็ง และจุดอ่อนที่แตกต่างกัน ในหลักสูตรนี้จะเลือกกล่าวมาตรฐานที่ได้รับความนิยมในบ้านเราประกอบด้วย Coso, Cobit5.x, SOX, ITSM, ISO 20000, ISO 22301:2012, NIST, ISO 27000:2013 โดยเนื้อหาที่บรรยายจะทำให้ผู้เรียนได้เห็นถึงข้อดีข้อเสียของแต่ละมาตรฐาน และรายละเอียดพื้นฐานอันนำไปสู่การเลือกมาตรฐานที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ผู้เรียนทำงานอยู่

วัตถุประสงค์:

- เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสารสนเทศต่างๆ
- สามารถนำมาตรฐานด้านสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้เหมาะสม
- เป็นพื้นฐานในการที่ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนมาตรฐานที่ตนเองสนใจได้
- เข้าใจถึงความแตกต่าง และข้อดี ข้อเสียของแต่ละมาตรฐาน

ความรู้พื้นฐาน:

- มีประสบการณ์ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี

หลักสูตรต่อเนื่อง:

- การบริหารงานโครงการ และหลักสูตรมาตรฐานด้านต่างๆ ในระดับรายละเอียด

เนื้อหาการอบรม:

1. แนะนำมาตรฐานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ความสำคัญของมาตรฐาน แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และกรอบดำเนินการ
3. ความเข้าใจบทบาท และความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. มาตรฐาน COSO
 - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน COSO
 - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง COSO
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน COSO
5. มาตรฐาน Cobit 5.x
 - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน Cobit 5.x
 - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง Cobit 5.x
 - เรียนรู้วิธีการวัดผล และประเมินความเสี่ยงด้วยกรอบ Cobit 5.x
 - เรียนรู้กระบวนการต่างๆ ใน Cobit 5.x
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน Cobit 5.x
6. มาตรฐาน Sarbanes Oxley (SOX)
 - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน SOX
 - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง SOX
 - หมวดที่ควรรู้จักด้านสารสนเทศในมาตรฐาน SOX
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน COSO
7. มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศชุด ISO/IEC 27000
 - ความเข้าใจตระกูลของ 27000
 - เรียนรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงด้วย ISO/IEC 27005
 - เรียนรู้เกี่ยวกับความต้องการด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001
 - เรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27002
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO/IEC 27000
8. มาตรฐานการบริหารจัดการธุรกิจต่อเนื่อง ISO 22301
 - เข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของมาตรฐาน ISO 22301 และวัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้างของ BCMS
 - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 27031 สำหรับการจัดการด้าน ICT และวัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้างของ ICT
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO 22301

Career for the Future Academy: CFA

9. มาตรฐานด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ITIL และ ISO/IEC 20000
 - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน IT Service Management (ITSM) ของ OGC ปี 2011
 - เรียนรู้ภาพรวมของกระบวนการต่างๆ ใน ITSM
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ITSM
 - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC 20000
 - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง ISO/IEC 20000
 - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO/IEC 20000
10. มาตรฐานด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ITIL และ ISO/IEC 20000
 - เรียนรู้เกี่ยวกับ NIST
 - ความเข้าใจชุดเอกสาร NIST SP-800
 - ตัวอย่างของ NIST ที่ควรรู้
 - ข้อดี/ข้อเสียของ NIST
11. เปรียบเทียบกระบวนการมาตรฐานต่างๆ และข้อดี/ข้อเสีย

วิทยากร: อาจารย์ขจร สีนอกรัมย์สรายุ



- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 5 วัน (30 ชั่วโมง)

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคาปกติ	ราคาออนไลน์
14,000 บาท	12,000 บาท

** ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

** สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาริทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

หมายเหตุ: ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เพื่อลดการทำกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันที่อาจจะเกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ สถาบันฯ จะมีการปรับรูปแบบการอบรมเป็น "อบรมออนไลน์"

รูปแบบการเรียนออนไลน์

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)
2. ลงโปรแกรม Anydesk หรือ Teamviewer ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติที่ผู้เข้าอบรมจะต้องใช้วิธีการ Remote เพื่อมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันฯ หรือ กรณีที่วิทยากรต้อง Remote ไปที่เครื่องผู้อบรม และ Share File ที่ใช้ในการอบรม)
3. สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติ ขอแนะนำผู้เข้าอบรมเตรียมหน้าจอ 2 หน้าจอ เพื่อแยกการใช้งาน

Career for the Future Academy: CFA

- คือ หน้าจอสำหรับ Zoom พร้อมหน้าจอสำหรับปฏิบัติหรือ remote ซึ่งอาจจะเป็นหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 เครื่อง หรือ หน้าจอเครื่องคอมฯ เพื่อใช้ในการ remote และ หน้าจอโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต เพื่อใช้กับ zoom
4. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
 5. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
 6. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ
โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887
โทรสาร: 0 2644 8110
Website: www.career4future.com
E-mail: training@nstda.or.th