

**ITM008: Change Management for Information Technology Security:**

**การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**หลักการและเหตุผล:**

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ ดังเห็นได้ว่าหลายองค์กรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต่างตื่นตัวต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ และพัฒนาองค์กรทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีอยู่เดิม เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร

ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ทำให้เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก เทคโนโลยีสมัยใหม่มีความซับซ้อนซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องอาศัยทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญที่มากเพียงพอ จึงจะสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามที่องค์กรต้องการได้ และหากองค์กรได้ทีมพัฒนาระบบที่ขาดความรู้ความชำนาญในเทคโนโลยี และขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจของระบบงานที่ทีมพัฒนาระบบกำลังดำเนินการพัฒนาอยู่ ก็จะส่งผลให้การพัฒนาระบบเกิดอุปสรรคล่าช้าเพราะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และด้วยสภาพการณ์การแข่งขันของทุกภาคส่วนได้ผลักดันให้หลายองค์กรต่างเร่งรีบนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาประยุกต์ปรับเปลี่ยนทดแทนระบบงานเดิมขององค์กร ส่งผลให้การพัฒนาระบบเป็นไปด้วยความเร่งรีบเพื่อให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยความเร่งรีบในการพัฒนาระบบ ทำให้ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมรายละเอียดความต้องการใช้งานระบบไม่ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ จึงเป็นเหตุให้ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบเกิดการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมความต้องการอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าเป็นห่วงและน่ากังวลอย่างมากต่อความเสี่ยงต่างๆที่จะติดตามมาจากการร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจทำให้โครงการพัฒนาระบบเกิดความล้มเหลวต้องหยุดชะงักกลางคัน หรืออาจเกิดความเสียหายจากการกระทำทุจริต หรืออาจเกิดภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีมาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงต่างๆของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นโครงการพัฒนาระบบก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการกิจขององค์กรได้ มาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกควบคุมที่มีความสำคัญมากต่อองค์กร อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าโครงการพัฒนาระบบจะสามารถประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรคาดหวังไว้ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และองค์กรสามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผู้มีบทบาทหน้าที่ดูแลระบบหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงผลกระทบจากความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยปราศจากการควบคุมที่ถูกต้อง

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

**วัตถุประสงค์:**

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงจากการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลหลังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:**

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการ (Project Manager)
- นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบงาน
- นักพัฒนาระบบ

## Career for the Future Academy: CFA

---

- ผู้บริหารจัดการระบบ (System Administrator)
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้สนใจทั่วไป

### ความรู้พื้นฐาน:

- Information Technology Security
- IT Security Risk Management

### เนื้อหาหลักสูตร:

- Change Management for Information Technology Security Introduction
- Digital Transformation
- The Goal of Change Management
- Benefits of Change Management
- Change Request or Request for Change
- Types of Changes
  - Emergency Change/Urgent Change
  - Standard Change
  - Major Change
  - Normal Change
- Application Changes
- Hardware Changes
- Software Changes
- Network Changes
- Business Process Changes
- Documentation Changes
- Environmental Changes
- Roles and Responsibilities of Change Management Committee
- Change Management Control Process
  - Logged Change Requests
  - Identification, Prioritization and Initiation of Change
  - Proper Authorization of Change
  - Requirements Analysis
  - Inter Dependency and Compliance Analysis
  - Impact Assessment
  - Change Approach
  - Change Testing
  - User Acceptance Testing and Approval
  - Implementation and Release Planning
  - Documentation
  - Change Monitoring
  - Defined Responsibilities and Authorities of All Users and IT Personnel
  - Emergency Change Classification Parameters
- Risk Management for the Potential effect
- Business Continuity Plan (BCP)
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- Contingency Plan
- Communication when changing
- Version control
- Change Management Key Success

## Career for the Future Academy: CFA

### วิทยากร :



อาจารย์ภิษัณปต์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

กำหนดการอบรม: ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.

### ค่าลงทะเบียนอบรม:

ราคาปกติ	ราคาออนไลน์
8,500 บาท	7,000 บาท

\*\* ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

\*\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

### สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

หมายเหตุ: ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เพื่อลดการทำกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ สถาบันฯ จะมีการปรับรูปแบบการอบรมเป็น "อบรมออนไลน์"

### รูปแบบการเรียนออนไลน์

1. โดยใช้วิธีการสอนแบบฟังบรรยาย และ ดู Presentation ผ่านโปรแกรม Zoom (<https://zoom.us/join>) เพื่อประสิทธิภาพในการเรียน ควรใช้ Internet ที่มีความเสถียร (ไม่แนะนำให้ใช้ Internet ผ่านมือถือ)
2. ลงโปรแกรม Anydesk หรือ Teamviewer ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติที่ผู้เข้าอบรมจะต้องใช้วิธีการ Remote เพื่อมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันฯ หรือ กรณีที่วิทยากรต้อง Remote ไปที่เครื่องผู้อบรม และ Share File ที่ใช้ในการอบรม)
3. สำหรับหลักสูตรฝึกปฏิบัติ ขอแนะนำผู้เข้าอบรมเตรียมหน้าจอ 2 หน้าจอ เพื่อแยกการใช้งาน คือ หน้าจอสำหรับ Zoom พร้อมหน้าจอสำหรับปฏิบัติหรือ remote ซึ่งอาจจะเป็นหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 เครื่อง หรือ หน้าจอเครื่องคอมฯ เพื่อใช้ในการ remote และ หน้าจอโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต เพื่อใช้กับ zoom
4. จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกันระหว่างวิทยากร ผู้เข้าอบรม และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
5. ส่งไฟล์เอกสารให้ก่อนการอบรม
6. จัดส่งวุฒิบัตรภายหลังจบการอบรม

### วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)