



# RCA

หลักสูตร

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา  
เพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน  
(Root Cause Analysis)

## Key Highlights:

อบรม online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

- สามารถนำการแก้ปัญหาแบบ Root Cause Analysis RCA ไปใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อหาสาเหตุของปัญหาในธุรกิจของผู้ฝึกอบรมได้
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมเข้าใจหลักการ การตามเพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา ในธุรกิจของตนเอง
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมรู้จักหยุดตาม เพื่อไม่ให้เกิดการหาสาเหตุลุกลามไปในประเด็นที่เกิน จากสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา เกิดซ้ำในสาเหตุเดิมในธุรกิจของตนเองได้



bas@nstda.or.th



<https://www.career4future.com/rca>



0 2644 8150 ต่อ 81905 08 7114 6806 (ทศวรรษ)

# RCA

หลักสูตร

## การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา เพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis)

อบรม online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

### ✓ หลักการและเหตุผล

ในการบริหารธุรกิจทุกประเภท สิ่งหนึ่งที่ทุกคนจะต้องเผชิญคือ ปัญหา และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ต้องช่วยกันแก้ปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งหลายครั้งปัญหาเดิมๆ มักจะวนเวียนมาเกิดซ้ำอยู่เสมอ การป้องกันไม่ให้ปัญหาเดิมวนเวียนมาเกิดซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม คือเราต้องขจัดที่มาของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน วิธีที่นิยมใช้กันคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ ได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์สมมติ และนำเอากรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจของผู้เข้าร่วมสัมมนา มาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างถึงรากถึงโคน เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดขึ้นซ้ำจากสาเหตุเดิมอีกต่อไป อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมการอบรมควรนำความรู้ที่ได้ฝึกปฏิบัติในการอบรมครั้งนี้ ไปฝึกปฏิบัติต่อ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้นเองในภายหลัง

### ✓ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมรู้จัก เข้าใจและเกิดทักษะในการนำเอาวิธีการแก้ปัญหาแบบ RCA ไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา อันประกอบด้วย การรู้จักถามเพื่อให้เข้าถึงสาเหตุรากเหง้าของปัญหา การรู้จักหยุดถาม เพื่อไม่ให้สาเหตุขยายขอบเขต และการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำในสาเหตุเดิม

### ✓ หัวข้อการฝึกอบรม

การอบรมแบบ Workshop ตลอดหลักสูตร โดยมีหัวข้อการฝึกอบรมพอสังเขปดังนี้

- ทบทวนขั้นตอน RCA พอสังเขป
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากสถานการณ์สมมติ
- นำเสนอผลงาน และร่วมกันพิจารณาทำความเข้าใจ
- แบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรม “วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา” จากปัญหาจริง ที่ถูกเลือกจากตัวแทนกลุ่ม
- นำเสนอผลงาน และร่วมกันพิจารณาทำความเข้าใจ
- สรุปประเด็นเรียนรู้ ร่วมกัน



### ✓ เหมาะสำหรับ

- หัวหน้างาน
- วิศวกรในโรงงาน
- ผู้จัดการส่วนงานต่างๆ ในโรงงาน
- ผู้ให้การอบรมด้านคุณภาพ
- ผู้สนใจทั่วไป

### ✓ ระยะเวลาการฝึกอบรม

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564  
เวลา 09.00-16.00 น.

### ✓ ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 3,000 บาท

### ✓ รูปแบบการอบรม

อบรม Online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

### ✓ วิทยากรประจำหลักสูตร



คุณอนันต์ บูชาบุพพาคารย์  
ผู้เชี่ยวชาญ ด้าน Productivity Improvement

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://www.career4future.com/rca>

REF Graphic: "Designed by macrovector / Freepik"



## ใบลงทะเบียน

### ประเภทหน่วยงาน

- ราชการ  
 รัฐวิสาหกิจ  
 เอกชน  
ส่วนตัว

### ต้องการออกใบเสร็จในนาม

- องค์การ  
 ส่วนบุคคล  
(โปรดระบุหมายเลขบัตรประชาชน)

### ต้องการระบุชื่อผู้เข้าอบรมในใบเสร็จหรือไม่

- ต้องการ  
 ไม่ต้องการ

### ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อองค์กร (ไทย) .....  
ชื่อองค์กร (อังกฤษ).....  
หมายเลขผู้เสียภาษี.....  สำนักงานใหญ่  สาขา (โปรดระบุ).....  
ห้อง.....ชั้น.....อาคาร/หมู่บ้าน.....เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....  
ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....  
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....ต่อ.....โทรสาร.....  
ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน.....โทรศัพท์.....ต่อ.....อีเมล.....

ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก  จดหมายเชิญ  เว็บไซต์  Facebook / Twitter  
 เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ  ช่องทางอื่น (โปรดระบุ).....

### รายละเอียดค่าลงทะเบียน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท)
หลักสูตรการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเพื่อการพัฒนารุทกิจอย่างยั่งยืน (Root Cause Analysis) อบรม online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting	3,000

### 4 ช่องทางการลงทะเบียน

-  Website: [www.career4future.com/rca](http://www.career4future.com/rca)  
 Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81905,  
08 7114 6806 (คุณทศวรรษ)  
 Fax: 0 2644 8110  
 E-mail: [bas@nstda.or.th](mailto:bas@nstda.or.th)

### วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา  
ชื่อบัญชี "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต"  
เลขที่บัญชี 013-1-51385-0  
ชำระด้วยตนเองเป็นเงินสด  
หรือส่งจ่ายเช็คในนาม "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต"  
หรือ "Career for the Future Academy"

กรุณาส่งแบบฟอร์มการสมัครเพื่อสำรองที่นั่ง  
การเข้าฝึกอบรมมาที่ E-mail: [bas@nstda.or.th](mailto:bas@nstda.or.th)  
และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
โทร. 0 2644 8150 ต่อ 81905 หรือ 08 7114 6806  
หรือสามารถสแกนหลักฐานการโอนเงินส่งมาที่  
E-mail: [bas@nstda.or.th](mailto:bas@nstda.or.th)  
สอบถามข้อมูลและยืนยันการชำระเงินได้ที่  
เจ้าหน้าที่การเงิน โทร. 08 7114 6806 (ทศวรรษ)

### หมายเหตุ

- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันวิทยากรและกำหนดการตามความเหมาะสม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังและเข้าร่วมอบรมสัมมนา
- โดยไม่ถือเป็นวันลา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- หากท่านต้องการยกเลิกการลงทะเบียนกรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร  
อย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าว  
ทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าดำเนินการ คิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน

### รูปแบบการอบรม

อบรม Online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting



สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy),  
73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6  
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2644 8150 โทรสาร 0 2644 8110

<http://www.career4future.com> | E-mail: [bas@nstda.or.th](mailto:bas@nstda.or.th)  
Follow Us: <https://www.facebook.com/Career4FutureAcademy>