

## กำหนดการ

### หลักสูตร Service Innovation Masterclass 2021

“นวัตกรรมบริการ กลยุทธ์เพื่อการปรับเปลี่ยนสู่ธุรกิจโลกดิจิทัล

Service Innovation หนทางสู่ Digital Business Transformation”

ระหว่างวันที่ 25 - 27 สิงหาคม 2564 เวลา 9.00 - 16.00 น.

ถ่ายทอดสด Online โดยโปรแกรม ZOOM

กำหนดการอบรม (ระยะเวลา 3 วัน)

| เวลา                                       | หัวข้อ                                                                                                                   | วิทยากร                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| วันพุธที่ 25 สิงหาคม 2564 (วันแรก)         |                                                                                                                          |                             |
| 09.00 - 12.00 น.                           | นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์การสร้างคุณค่าทางธุรกิจในยุคดิจิทัล                                                               | ผศ.ดร. สาวิตรี เสรีรังสรรค์ |
| 13.00 - 16.00 น.                           | แนวคิดธุรกิจในยุคดิจิทัล (New Business Logic/Mindset)                                                                    | ดร. มนู อรดีดลเชษฐ์         |
| วันพฤหัสบดีที่ 26 สิงหาคม 2564 (วันที่สอง) |                                                                                                                          |                             |
| 09.00- 12.00 น.                            | Value creation and experience outcome                                                                                    | ดร. มนู อรดีดลเชษฐ์         |
| 13.00- 16.00 น.                            | Business transformation and foundation of service science                                                                |                             |
| วันศุกร์ที่ 27 สิงหาคม 2564 (วันที่สาม)    |                                                                                                                          |                             |
| 09.00 - 12.00 น.                           | Virtual Service Innovation Workshop I<br>- Service Business Model Canvas<br>เพื่อการออกแบบธุรกิจด้วยแนวคิดนวัตกรรมบริการ | ผศ.ดร. สาวิตรี เสรีรังสรรค์ |
| 13.00 - 16.00 น.                           | Virtual Service Innovation Workshop II<br>- Service Blueprint เพื่อการออกแบบระบบบริการ                                   |                             |

**\*\*หมายเหตุ** สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการอบรม และวิทยากรตามความเหมาะสม