

### ITM113: Audit and Control Risk for IT Outsourcing:

#### การตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการผู้ให้บริการจากภายนอก (IT Outsourcing)

##### หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ต่างยอมรับกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถต่อยอดสร้างนวัตกรรมเพื่อปกป้องประโยชน์ให้กับองค์กรได้อย่างมากมาย ดังเช่น หลายๆ องค์กรได้นำ AI เข้ามาเป็นองค์ประกอบหลักในกลยุทธ์ทางธุรกิจสำหรับอนาคต จึงต่างมุ่งมั่นปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่มีการตอบรับและยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่มากยิ่งขึ้นจนแทบจะเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตในแต่ละวันไปแล้ว แต่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความหลากหลายและมีความสลับซับซ้อนมาใช้ในองค์กรนั้นก็ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะจะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจและทักษะที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่นั้นเป็นอย่างดี รวมถึงการอาศัยเครื่องมือต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีราคาสูง นั้นหมายความว่าหากองค์กรประสงค์ที่จะปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่หรือพัฒนาระบบฯขึ้นมาใหม่ก็ตาม องค์กรจะต้องอาศัยงบประมาณและระยะเวลาเป็นอันมาก และมีความเสี่ยงว่าโครงการต่างๆ นั้นจะประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรคาดหวังไว้หรือไม่

ดังนั้นหลายองค์กรจึงมีความจำเป็นที่จะต้องบริหารต้นทุนในการพัฒนาให้ต่ำลง และสามารถควบคุมความเสี่ยงจากการดำเนินโครงการให้สำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้คาดหวังไว้ องค์กรจึงต้องอาศัยวิธีว่าจ้างผู้ให้บริการจากภายนอกดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาเป็นผู้พัฒนาและปรับปรุงระบบฯให้กับองค์กร แต่ด้วยข้อจำกัดของผู้ให้บริการ IT Outsourcing ที่ไม่ใช่บุคลากรภายในขององค์กรจึงขาดประสบการณ์ ขาดความเข้าใจ และความคุ้นเคยกับรายละเอียดและกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร ก็จะทำให้เกิดความเสี่ยงแก่องค์กรได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่มีลักษณะความต้องการทางธุรกิจที่มีความหลากหลายมากและมีระเบียบวิธีปฏิบัติที่มีความสลับซับซ้อนมาก และด้วยสถานะที่องค์กรต่างแข่งขันกันเพื่อแย่งชิงความเป็นผู้นำว่าใครจะสามารถนำเสนอนวัตกรรมในรูปแบบเทคโนโลยีสมัยใหม่และตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคได้ก่อนกัน จึงต่างต้องเร่งรีบพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองจึงยิ่งทำให้การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบฯ เกิดความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านความไม่มั่นคงปลอดภัย เนื่องจากตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการหลายองค์กรขาดการติดตาม ตรวจสอบและควบคุมการให้บริการของ IT Outsourcing ก็ย่อมทำให้เกิดช่องโหว่ต่อความไม่มั่นคง ปลอดภัยกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรขึ้นได้ ทำให้องค์กรต้องเผชิญกับสถานะเสี่ยงต่อการถูกคุกคาม ทั้งปัญหาการถูกคุกคามความปลอดภัยจากภายในองค์กร และการถูกคุกคามทางไซเบอร์ ก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิดเพื่อให้ส่งรั่วข้อมูลลับ ละเมิดเพื่อแก้ไขและทำลายข้อมูล การกระทำทุจริต องค์กรถูกฟ้องร้องและภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย สถานะเสี่ยงเหล่านี้ล้วนเกิดจากการขาดการติดตาม ตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบและมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการของ IT Outsourcing ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินโครงการจนกระทั่งสิ้นสุดการให้บริการของ IT Outsourcing ก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการกิจขององค์กรได้ ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการของ IT Outsourcing โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่มีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบจะต้องมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing เป็นอย่างดี ในหลักสูตรนี้เป็นการอบรมที่ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ ความเข้าใจในแต่ละกระบวนการของการติดตาม ตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing จากกรณีศึกษา เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

##### วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการตรวจสอบการให้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการตรวจสอบการให้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบการให้บริการ IT Outsourcing
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing

## Career for the Future Academy: CFA

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่ทำหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน

### เนื้อหาการอบรม:

- ประเภทของการใช้บริการจาก IT Outsourcing
- ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การกำหนดกรอบการตรวจสอบการให้บริการจาก IT Outsourcing (IT Outsourcing Audit Framework)
- ความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- วัตถุประสงค์และเป้าหมายการตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การกำหนดมาตรฐาน การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- แนวนโยบาย แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การประเมินความเสี่ยงจากความไม่มั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามและตรวจสอบการควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การบริหารจัดการการให้บริการ IT Outsourcing
- กระบวนการพิจารณาคัดเลือกและประเมินผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การจัดทำสัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การจัดทำข้อตกลงการเก็บรักษาความลับกับผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การตรวจสอบข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service-Level Agreement)
- การตรวจสอบการควบคุมการตั้งค่าความมั่นคงปลอดภัยการเข้าใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรของผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของสภาพแวดล้อมสำหรับใช้ปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การตรวจสอบการกำหนดบทบาทหน้าที่ในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามและการตรวจสอบการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรของผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การตรวจสอบการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามและการตรวจสอบสิทธิ์ที่ใช้เข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรของผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การควบคุมการจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Control)
- การวางแผนจัดการการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามและตรวจสอบการติดต่อสื่อสารกับการให้บริการ IT Outsourcing
- การติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ IT Outsourcing
- การติดตามและตรวจสอบการการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้บริการ IT Outsourcing
- การวางแผนเตรียมการเพื่อนำบริการกลับมาดำเนินการเอง
- การวิเคราะห์และประเมินความเพียงพอของการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการ IT Outsourcing

## Career for the Future Academy: CFA

### วิทยากร :



อาจารย์ภิรันปดี ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:** 3 วัน (18 ชั่วโมง)

**กำหนดการอบรม:** ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

**ช่วงเวลาฝึกอบรม:** 9.00 - 16.00 น.

**ค่าลงทะเบียนอบรม:** ท่านละ 9,500 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

\*\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

### สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)