

## ITM063: การบริหารจัดการความต้องการทางธุรกิจ (Requirement Management)

### หลักการและเหตุผล:

หลักสูตรการบริหารจัดการความต้องการทางธุรกิจเป็นหลักสูตรที่พัฒนามาจากมาตรฐาน BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 2 ปี 2009 ถูกพัฒนาโดย IIBA (International Institute of Business Analysis) เป้าหมายของมาตรฐานนี้ คือ การให้องค์กรยอมรับบทบาทของนักวิเคราะห์ทางธุรกิจอันเป็นบทบาทสำคัญในการนำความรู้การวิเคราะห์ทางธุรกิจมาใช้ในการบริหารจัดการความต้องการขององค์กรได้อย่างเป็นมืออาชีพ และมีการรับรองความสามารถเป็นเครื่องยืนยันความเป็นมาตรฐานของนักวิเคราะห์ทางธุรกิจ

### วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินการจัดหาความต้องการของผู้ใช้/ลูกค้า
- สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆกับกระบวนการบริหารจัดการความต้องการได้อย่างเหมาะสม
- สามารถนำความรู้ไปสอบวัดผลวิชาชีพ BABOK ของ IIBA ได้

### ความรู้พื้นฐาน:

- มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือดำเนินการโครงการต่างๆ อย่างน้อย 2 ปี

### หลักสูตรต่อเนื่อง:

- หลักสูตรในเส้นทางของ Project Management, Software Testing

### เนื้อหาการอบรม:

1. แนะนำมาตรฐาน และกระบวนการของ BABOK
  - Business Analysis Body of Knowledge คืออะไร
  - การวิเคราะห์ธุรกิจคืออะไร
  - แนวคิดสำคัญของการวิเคราะห์ธุรกิจ
  - กิจกรรม และเทคนิค
2. การวางแผนวิเคราะห์ธุรกิจ และการเฝ้าดูธุรกิจ
  - การวางแผนเริ่มวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - การวางแผนกิจกรรมวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวางแผนการสื่อสารการวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวางแผนกระบวนการบริหารจัดการความต้องการ
  - การจัดการประสิทธิภาพการวิเคราะห์ธุรกิจ
3. การสอบถามความต้องการทางธุรกิจ
  - การเตรียมการสอบถาม
  - การดำเนินการกิจกรรมในการสอบถาม
  - การจัดทำเอกสารของผลการสอบถาม
  - การยืนยันผลการสอบถาม
4. การบริหารจัดการความต้องการ และการสื่อสาร
  - การจัดการขอบเขตทางออก และความต้องการ
  - การจัดการติดตามความต้องการ
  - การบำรุงรักษาความต้องการสำหรับการนำกลับมาใช้
  - การเตรียมแพคเกจความต้องการ
  - ความต้องการในการสื่อสาร
5. การวิเคราะห์องค์กร
  - การกำหนดความจำเป็นของธุรกิจ
  - การสำรวจผลต่างของความสามารถ
  - การพิจารณาเริ่มทางออก
  - กำหนดขอบเขตของทางออก
  - กำหนดกรณีธุรกิจ

## Career for the Future Academy: CFA

- 
6. การวิเคราะห์ความต้องการ
    - ลำดับความสำคัญของความต้องการ
    - จัดการโครงสร้างความต้องการ
    - ระบุและกำหนดรูปแบบความต้องการ
    - กำหนดสมมติฐานและตัวควบคุม
    - ยืนยันความต้องการ
    - รับรองความต้องการ
  7. การสำรวจหาทางแก้ปัญหา และการรับรอง
    - สำรวจทางออกตามเป้าหมาย
    - การเตรียมทรัพยากรสำหรับความต้องการ
    - การสำรวจความพร้อมโครงสร้างองค์กร
    - กำหนดความต้องการในการโอนถ่าย
    - การยืนยันทางออก
    - การประเมินประสิทธิภาพในทางออก
  8. สมรรถนะพื้นฐานที่จำเป็น
    - การคิดเชิงวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
    - ลักษณะพฤติกรรม
    - ความรู้ทางธุรกิจ
    - ทักษะในการสื่อสาร
    - ทักษะในการปฏิสัมพันธ์
    - การใช้แอปพลิเคชัน
  9. เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ธุรกิจ 34 เทคนิค
    - Acceptance and Evaluation Criteria Definition
    - Benchmarking
    - Brainstorming
    - Business Rules Analysis
    - Data Dictionary and Glossary
    - Data Flow Diagrams
    - Data Modeling
    - Decision Analysis
    - Document Analysis
    - Estimation
    - Focus Groups
    - Functional Decomposition
    - Interface Analysis
    - Interviews
    - Lessons Learned Process
    - Metrics and Key Performance Indicators
    - Non-functional Requirements Analysis
    - Observation
    - Organization Modeling
    - Problem Tracking
    - Process Modeling
    - Prototyping
    - Requirements Workshops
    - Risk Analysis
    - Root Cause Analysis
    - Scenarios and Use Cases
    - Scope Modeling
    - Sequence Diagrams
    - State Diagrams
    - Structured Walkthrough
    - Survey/Questionnaire
    - SWOT Analysis
    - User Stories
    - Vendor Assessment

## Career for the Future Academy: CFA

### วิทยากร:



อาจารย์ขจร สินอภิรมย์สรายุ

- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:** 3 วัน (18 ชั่วโมง)

**กำหนดการอบรม:** ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <https://www.career4future.com/trainingprogram>

**ช่วงเวลาฝึกอบรม:** 9.00 - 16.00 น.

**ค่าลงทะเบียนอบรม:** ท่านละ 11,000 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

\*\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

### สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.career4future.com](http://www.career4future.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)