

# โปรแกรมฝึกอบรมด้านนวัตกรรมเชิงปฏิบัติ

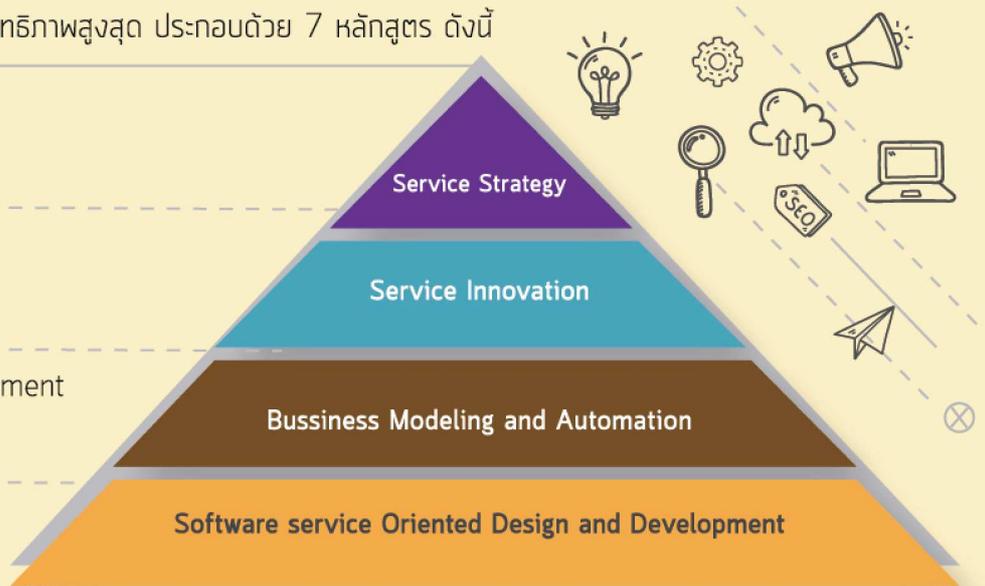
## Innovation Practices Program

สถาบันวิทยาการ สวทช. (NSTDA Academy) ออกแบบและพัฒนาชุดโปรแกรมฝึกอบรมด้านนวัตกรรมเชิงปฏิบัติ (Innovation Practices Program: IPP) เพื่อยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาทักษะความรู้ของบุคลากรด้านนวัตกรรม ครบคลุมแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร (Organization Development) การดำเนินงาน (Work Process) และการให้บริการ (Service Delivery) ตามแนวคิดและตรรกะของธุรกิจเชิงบริการแบบใหม่ (Service Science) และนวัตกรรมบริการ (Service Innovation) ที่อาศัยความรู้ในเชิงบูรณาการ 4 ระดับ ตั้งแต่ระดับกลยุทธ์ไปถึงระดับการพัฒนากระบวนการ โดยเนื้อหาหลักสูตรผสมผสานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การทำโจทย์ปัญหาและกรณีศึกษาจริง การศึกษาดูงานแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากหน่วยงานชั้นนำ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญและเครือข่ายผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย 7 หลักสูตร ดังนี้

### Strategy Level

- Service Innovation
- Service Design Thinking
- Ten Types of Innovation
- Chatbot
- Business Process Management
- Art of Data Science
- Python for Data Science

### Implementation Level



### Key Highlights

- ยกระดับความรู้และทักษะการใช้นวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า/ผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดธุรกิจเชิงบริการยุคใหม่ (Service Science and Service Innovation)
- มีความรู้และเข้าใจในศาสตร์ที่เรียกว่าวิทยาการบริการ (Service Science) รวมถึงเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมและการนำหลักคิดของการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Value Co-creation) ไปสร้างนวัตกรรมบริการ (Service Innovation)
- เกิดการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านนวัตกรรมบริการได้จริงในการดำเนินธุรกิจ ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง

# Service Innovation Masterclass

นวัตกรรมบริการกลยุทธ์เพื่อการสร้างคุณค่าเชิงธุรกิจยุคใหม่

## "Service Innovation หนทางก้าวสู่ Digital Economy"

หลักสูตรที่ช่วยให้คุณคิดค้นบริการ ข้อเสนอใหม่ๆ ที่ลูกค้าประจำยังต้องบอกต่อ...

หากหน่วยงานของท่านกำลังมองหา กระบวนการ/เครื่องมือ ที่จะนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ไหลลื่นขึ้น

Service Innovation เป็นการสอนให้ใช้เครื่องมือต่างๆ (Canvas, Service Blueprinting, Bizagi) จากกรณีศึกษาจริง เพื่อตอบโจทย์การทำงานของลูกค้า เพื่อให้เห็นถึงปัญหา นำไปจัดช่องโหว่ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในที่สุด

## Service Innovation ให้อะไร...

- 🔦 เข้าใจการปรับเปลี่ยนธุรกิจด้วยดิจิทัล (Digital Business Transformation)
- 🔦 รู้และเข้าใจวิทยาการบริการกับธุรกิจรูปแบบใหม่ (Service Science and New Business Logic)
- 🔦 รู้และเข้าใจตรรกะของวิทยาการบริการ และสามารถนำหลักคิดของ Value Co-creation ไปสร้างนวัตกรรมบริการได้
- 🔦 เข้าใจกรอบแนวคิดการสร้างนวัตกรรมบริการด้วยรูปแบบธุรกิจเชิงบริการ (Service Dominant Business Model Canvas) เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการได้
- 🔦 ใช้ Service Blueprinting ออกแบบเชิงแนวคิด (Conceptual Design) ของระบบบริการได้
- 🔦 ใช้เครื่องมือ (Bizagi ) สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการได้

● ระยะเวลาอบรมรวม 5 วัน

● ค่าลงทะเบียน ท่านละ 25,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/sim](http://www.nstdaacademy.com/sim)



## หลักสูตร “กลยุทธ์การสร้างสรรค์ธุรกิจ...สู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ด้วยนวัตกรรม 10 ประเภท”

### 10 Types of Innovation

A Strategy for Business Transformation in Digital Economy



หลักสูตรที่เจาะลึกนวัตกรรม 10 ประเภท ตามแนวคิด Ten Types of Innovation และเรียนรู้เทคนิคการสร้างนวัตกรรม

ภายใต้กรอบแนวคิดวิทยาการบริการ (Service Science) พร้อมตัวอย่างกรณีศึกษาจริง และฝึกปฏิบัติอย่างเข้มข้นในการประยุกต์ใช้แนวคิดและเครื่องมือ

เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับองค์กรที่แตกต่างจากคู่แข่งได้ “นวัตกรรม (Innovation)” เป็นกลยุทธ์สำคัญที่จะทำให้องค์กรสร้างความแตกต่าง

ที่นำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ การสร้างนวัตกรรมตามแนวคิด Ten Types of Innovation จะทำให้องค์กรสามารถสร้างนวัตกรรม

เฉพาะขององค์กรได้เอง ตามบริบทแวดล้อมเฉพาะ

### Key Highlights

- 🔦 เจาะลึกนวัตกรรม 10 ประเภท ตามแนวคิด Ten Types of Innovation
- 🔦 เรียนรู้เทคนิคการสร้างนวัตกรรม ภายใต้กรอบแนวคิดวิทยาการบริการ (Service Science)
- 🔦 เข้าใจการประยุกต์ใช้ Ten Types of Innovation Toolkit ในการออกแบบนวัตกรรมจากกรณีศึกษาจริง
- 🔦 ฝึกปฏิบัติเข้มข้นในการประยุกต์ใช้แนวคิดและเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมที่จะนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ

● ระยะเวลาอบรมรวม 2 วัน

● ค่าลงทะเบียน ท่านละ 12,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/10types](http://www.nstdaacademy.com/10types)





เพิ่มโอกาส-ลดความเสี่ยง สร้างแนวคิดธุรกิจที่แตกต่าง สร้างคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ที่ตอบโจทย์ความต้องการและตรงใจกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Service Design Thinking)"

"Service Design Thinking" คือกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ที่ประสานเครื่องมือและชุดความคิดของการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ (Service Design) และการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อสร้างแนวคิดธุรกิจที่แตกต่างและสร้างคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงใจกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

หลักสูตรนี้เน้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือด้าน Design Thinking และ Service Design สำหรับผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจ นักพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ นักการตลาด เพื่อเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การสร้างแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจากความต้องการของลูกค้าจริง

## Key Highlights

- เข้าใจกระบวนการ เทคนิค และวิธีการใช้เครื่องมือในการพัฒนาสินค้าและบริการที่แตกต่าง ด้วย Service Design Thinking
- ลงมือปฏิบัติภาคสนามจริง ในการพัฒนาสินค้าและบริการที่แตกต่าง มีคุณค่า และโดนใจกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- ระยะเวลาอบรมรวม 2 วัน
- ค่าลงทะเบียน ท่านละ 12,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/sdta](http://www.nstdaacademy.com/sdta)



## Business Process Modeling and Service Design Thinking

"เรียน เข้าใจ สร้าง Application

ด้วย Business Process Management (BPM) Software"



เน้นการออกแบบบริการและปฏิรูประบบงานขององค์กร ด้วยแนวคิดวิทยาการบริการ (Service Science) และใช้ Business Process Management (BPM) Software ตามหลักการของ Business Process Management Notation (BPMN) 2.0 ช่วยทำให้การออกแบบและพัฒนาระบบการธุรกิจและนวัตกรรมบริการขององค์กรคล่องตัวขึ้น ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของธุรกิจ ด้วยการทำงานร่วมกันของทีมกลยุทธ์ธุรกิจและทีมไอซีที โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคนิคไอซีทีขั้นสูง

## Key Highlights

- เรียนรู้เพื่อเพิ่มคุณค่าและความพึงพอใจให้ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการออกแบบบริการ (Service Design) ด้วยแนวคิดแบบนักออกแบบ (Design Thinking)
- เข้าใจการทำงานและออกแบบกระบวนการร่วมกันด้วยเครื่องมือ BPM Software
- สร้าง Process Map สร้าง Process Apps โดยไม่จำเป็นต้องมี Technical Knowledge ได้ un .Net Framework ด้วยโจทย์ Micro Project ที่มาจากงานจริงของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ได้รับ Software ที่ถูกต้องนำกลับไปใช้ในกระบวนการออกแบบธุรกิจ

- ระยะเวลาอบรมรวม 3 วัน
- ค่าลงทะเบียน ท่านละ 22,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/bpm](http://www.nstdaacademy.com/bpm)



# Art<sup>of</sup> Data Science

"ศิลปะการใช้วิทยาศาสตร์ข้อมูลในภาคเศรษฐกิจดิจิทัล"



หลักสูตรที่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Data Science และการประยุกต์ใช้ Data Science ในการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ทั้งหลักการพื้นฐานและเทคนิคการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ในระดับผู้บริหารองค์กรและผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลได้อย่างเข้าใจ สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรหรือธุรกิจมากที่สุด

## Key Highlights

- สร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการของวิทยาศาสตร์ข้อมูลและการประยุกต์ใช้ในองค์กร
- เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์ข้อมูล
- นำเสนอตัวอย่างการใช้วิทยาศาสตร์ข้อมูลในองค์กรและการวิเคราะห์ข้อมูลจากโซเชียลเน็ตเวิร์ก
- สร้างมุมมองด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าเป้าหมายและสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ
- ฝึกปฏิบัติการตั้งคำถามจากข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิทยาศาสตร์ข้อมูล

- ระยะเวลาอบรมรวม 3 วัน
- ค่าลงทะเบียน ท่านละ 22,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/ads](http://www.nstdaacademy.com/ads)



## CDB: Chatbot



## Design for Business



การสร้างแชทบอทเพื่อการใช้งานจริงให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ไม่ใช่แค่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตามมาและต่อไป แต่ภายใต้ระบบคอมพิวเตอร์ที่สื่อสารกับมนุษย์ได้นั้น เต็มเปี่ยมไปด้วยปรัชญาเบื้องลึกอีกมากมาย หลักสูตรนี้จะช่วยให้คุณสร้างแชทบอทที่ใช้งานได้จริงกับลูกค้าธุรกิจของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ

## Key Highlights

- เปิดมุมมองและสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแชทบอทในภาคธุรกิจ
- เข้าใจแนวทางและขั้นตอนกระบวนการสร้างแชทบอทเพื่อการใช้งานจริงในธุรกิจอย่างครบถ้วนทุกแง่มุม
- ฝึกปฏิบัติออกแบบและพัฒนาระบบแชทบอทที่ใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและผู้ใช้งานตามปรัชญาการสร้างระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสื่อสารกับมนุษย์

- ระยะเวลาอบรมรวม 3 วัน
- ค่าลงทะเบียน ท่านละ 18,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

รายละเอียดเพิ่มเติม: [www.nstdaacademy.com/cdb](http://www.nstdaacademy.com/cdb)

