

**ITM008 : IT Change Management Control: การควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงระบบไอที**

**หลักการและเหตุผล :**

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้กับหลายองค์กร เห็นได้จากทุกภาคธุรกิจได้ตื่นตัวต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาผนวกกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กรอย่างมากมาย ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงานให้กับองค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุนของสินค้าและบริการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน ได้มีความสลับซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ด้วยสภาพการแข่งขันของทุกภาคธุรกิจทำให้หลายองค์กรต่างเร่งรีบในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ปรับเปลี่ยนทดแทนระบบงานเดิมขององค์กร ส่งผลให้การพัฒนาระบบเป็นไปด้วยความเร่งรีบให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่จำกัด ทำให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างมากมาย และหากองค์กรขาดมาตรการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ก็จะทำให้องค์กรต้องเผชิญกับสถานะเสี่ยงต่างๆ เช่น ไม่ได้รับการสนับสนุนหรือให้ความร่วมมือจากผู้ใช้งานหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง บุคลากรขาดทักษะและความเข้าใจต่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่นำมาใช้งานทำให้เกิดความเสียหายจากการพัฒนาระบบที่ผิดพลาดจนเกิดจากความล้มเหลวในกระบวนการพัฒนาระบบงาน การเกิดความเสียหายจากการกระทำทุจริต และภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยการมีมาตรการควบคุมที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินภารกิจขององค์กร การควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกควบคุมที่มีความสำคัญมากต่อองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจในความถูกต้องเชื่อถือได้ของสารสนเทศและการให้บริการด้านสารสนเทศ รวมทั้งการช่วยลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้ ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลระบบหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง ต้องมีความเข้าใจกระบวนการการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากกระบวนการการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อเตรียมความพร้อมรับต่อกระบวนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลให้กับบุคลากรขององค์กร เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

**วัตถุประสงค์ :**

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงของระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการควบคุมระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลการควบคุมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- 7.

## Career for the Future Academy: CFA

---

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

1. ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้บริหารหรือผู้จัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
3. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)
4. นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบ
5. นักพัฒนาระบบ
6. ผู้บริหารจัดการระบบ (System Administrator)
7. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
8. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
9. ผู้สนใจทั่วไป

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม :

1. มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 2 ปี

### หลักสูตรอบรมต่อเนื่อง :

1. ITM086: IT Risk Management in the Digital Age: การบริหารความเสี่ยงด้านระบบไอทีในยุคดิจิทัล
2. ITM101: IT Risk Management for Auditor in the Digital Age: การบริหารความเสี่ยงด้านระบบไอทีสำหรับผู้ตรวจสอบในยุคดิจิทัล
3. PJM009: Essential Project Management Skills
4. ITM023: Business Continuity Management (BCM) in the Digital Age: การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในยุคดิจิทัล
5. ITM051: Business Process Improvement to Support the Transition to Digital Business: การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจดิจิทัล
6. ITM103: Security of Information Technology in the Digital Age 4.0: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล 4.0

### เนื้อหาการอบรมสัมมนา :

1. IT Change Management Control Introduction
2. Digital Transformation
3. Digital Service Innovation
4. The Goal of IT Change Management
5. Benefits of IT Change Management
6. Change Request or Request for Change
7. Types of Changes
  - 7.1. Emergency Change/Urgent Change
  - 7.2. Standard Change
  - 7.3. Major Change
  - 7.4. Normal Change
8. Application Changes
9. Hardware Changes
10. Software Changes
11. Network Changes
12. Business Process Changes
13. Documentation Changes
14. Environmental Changes
15. IT Change Management Committee Roles and Responsibilities
16. Plan the change
17. The IT Change Management Control Process
  - 17.1 Logged Change Requests
  - 17.2 Identification, Prioritization and Initiation of Change
  - 17.3 Proper Authorization of Change
  - 17.4 Requirements Analysis
  - 17.5 Inter Dependency and Compliance Analysis

## Career for the Future Academy: CFA

- 17.6 Impact Assessment
- 17.7 Change Approach
- 17.8 Change Testing
- 17.9 User Acceptance Testing and Approval
- 17.10 Implementation and Release Planning
- 17.11 Documentation
- 17.12 Change Monitoring
- 17.13 Defined Responsibilities and Authorities of All Users and IT Personnel
- 17.14 Emergency Change Classification Parameters
18. Risk Management for the Potential effect
19. Business Continuity Plans (BCP)
20. Contingency Plan
21. Version control
22. Communicating changes
23. IT Change Management Key Performance Indicators
24. Best Practices for Adopting and Implementing Change Management
25. Sustainable Change Management Control

### วิทยากร :



อาจารย์ธีรรัตน์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม :** 3 วัน (18 ชั่วโมง)

**กำหนดการอบรม :** ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี <http://www.nstdaacademy.com/trainingprogram>

**ช่วงเวลาฝึกอบรม:** 9.00 - 16.00 น.

**ค่าลงทะเบียนอบรม :** ท่านละ 8,500 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

\*\* สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ จึงไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

### สถานที่ฝึกอบรม:

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### วิธีการสำรองที่นั่ง:

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.NSTDAacademy.com](http://www.NSTDAacademy.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)