

หลักสูตรนี้มีการเปลี่ยนชื่อ
ชื่อเดิม การบริหารจัดการระบบ AI ให้มีประสิทธิภาพตามหลักมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023

หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดทิศทาง และความสามารถในการแข่งขันขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างนำระบบ AI มาช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน ทั้งภาคการผลิตและบริการกันอย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ระบบ AI ยังสามารถช่วยแก้ไขปัญหา เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ซึ่งระบบ AI ได้สร้างทั้งโอกาสและความท้าทายในเวลาเดียวกัน

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาและใช้งานระบบ AI โดยขาดกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบ AI ที่เหมาะสมตามมาตรฐานสากล อาจก่อให้เกิดปัญหาสำคัญหลายประการ อาทิ ความไม่โปร่งใสของอัลกอริทึม (Algorithm) ความลำเอียงของข้อมูล (Bias) ความเสี่ยงด้านจริยธรรมและสิทธิมนุษยชน ความไม่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเสี่ยงต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ชื่อเสียง และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในระยะยาว ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนเป็นประเด็นสำคัญที่องค์กรไม่อาจมองข้ามได้

จากบริบทของปัญหาดังกล่าว มาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านระบบการบริหารจัดการปัญญาประดิษฐ์ (AI Management System: AIMS) จึงได้รับการพัฒนาขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลการบริหารจัดการ และการควบคุมการพัฒนา และใช้งานระบบ AI อย่างเป็นระบบ ด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กฎหมาย และจริยธรรม มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการที่ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ในทุกระดับขององค์กร การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง การควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งวงจรชีวิตของระบบ AI ตั้งแต่กระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบ AI การนำไปใช้งาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้ระบบ AI สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักจริยธรรม

หากองค์กรมีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบ AI ตามหลักมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 จะช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์ในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการลดความเสี่ยงจากการพัฒนา และใช้งานระบบ AI ที่ไม่เหมาะสม การเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับภาพลักษณ์องค์กรในด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ นอกจากนี้ มาตรฐานดังกล่าวยังช่วยเตรียมความพร้อมให้องค์กรสามารถรองรับกฎหมาย กฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐาน และแนวโน้มการกำกับดูแลระบบ AI ที่กำลังเกิดขึ้นในประเทศและระดับสากล และสามารถบูรณาการการบริหารจัดการระบบ AI เข้ากับระบบการบริหารจัดการอื่น ๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรการอบรม “การกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบ AI ให้มีประสิทธิภาพ ตามหลักมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (AI Governance and Management Framework)” จึงได้รับการออกแบบขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นให้แก่ผู้บริหาร ผู้กำหนดนโยบาย นักพัฒนาระบบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ในองค์กร ซึ่งผู้ได้รับการอบรมจะสามารถเข้าใจแนวคิด หลักการ โครงสร้าง และมาตรการควบคุมของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 ได้อย่างเป็นระบบ สามารถประเมินสภาพปัจจุบันและความเสี่ยงของการใช้ระบบ AI ในองค์กร เพื่อวางแผนทางในการจัดทำกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบ AI ในองค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับการใช้งานระบบ AI ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดคุณค่าสูงสุดต่อองค์กรและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ ข้อกำหนด และมาตรการควบคุมของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงจากระบบ AI ตลอดจนวงจรชีวิตการใช้งานระบบ AI ตามแนวทางของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบ AI (AI Governance and Management Framework) และนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตาม การตรวจประเมิน และการทบทวนระบบ AI ตามแนวทางของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบูรณาการระบบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบ AI เข้ากับระบบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่องค์กรมีอยู่เดิม
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการเตรียมความพร้อมขององค์กร ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในระดับประเทศและสากล

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน ในการใช้งาน AI ภายในองค์กร อย่างโปร่งใส ปลอดภัย และมีจริยธรรม

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารองค์กร
- ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- นักพัฒนาระบบ
- ผู้มีบทบาทในการกำกับดูแลระบบ AI
- ผู้มีบทบาทด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ขององค์กร
- ผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบภายใน
- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- ความรู้และแนวคิดของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 มาตรฐานสากลด้านระบบการบริหารจัดการ AI (Artificial Intelligence Management System: AIMS)
- ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับจากมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (Artificial Intelligence Management System: AIMS)
- โครงสร้างของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (Artificial Intelligence Management System: AIMS)
- ข้อกำหนดหลักของมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (Artificial Intelligence Management System: AIMS) (Clause 4–10)
- มาตรการควบคุม AI (AI Controls) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (Artificial Intelligence Management System: AIMS) (Annex A)
- แนวทางการกำหนดนโยบาย AI และกรอบธรรมาภิบาลด้าน AI
- แนวทางการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ AI
- แนวทางการจัดตั้งโครงสร้างการกำกับดูแล AI ในระดับองค์กร
- แนวทางปฏิบัติการควบคุม AI (AI Controls) อ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 (Artificial Intelligence Management System: AIMS) (Annex A)
 - การกำกับดูแลระบบ AI ขององค์กร (AI Governance Framework)
 - นโยบายและหลักการด้าน AI (AI Policy and Principles)
 - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อ AI (Roles, Responsibilities and AI Accountability)
 - การบูรณาการ AI เข้ากับการกำกับดูแลองค์กร (Integration with Corporate Governance)
 - การบริหารความเสี่ยงของระบบ AI (AI Risk Management)
 - การระบุและประเมินผลกระทบจากระบบ AI (AI Risk and Impact Assessment)
 - การกำหนดเกณฑ์การยอมรับความเสี่ยงด้าน AI (AI Risk Acceptance Criteria)
 - การจัดการข้อมูลที่ใช้กับระบบ AI (AI Data Management)
 - คุณภาพข้อมูลและความเหมาะสมของข้อมูล (Data Quality and Data Suitability)
 - การจัดการอคติและความเป็นธรรมของระบบ AI (Bias Management and Fairness)
 - การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบ AI (Privacy Protection in AI Systems)
 - การออกแบบระบบ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI System Design)
 - การพัฒนาและทดสอบระบบ AI (AI System Development and Testing)
 - การจัดการความเสี่ยงของโมเดล AI (AI Model Risk Management)
 - การควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบ AI (AI Change Management)
 - เอกสารประกอบและข้อมูลทางเทคนิคของระบบ AI (AI System Documentation)
 - ความโปร่งใสของระบบ AI (AI Transparency)
 - ความสามารถในการอธิบายผลลัพธ์ของ AI (AI Explain Ability)
 - การเปิดเผยและการสื่อสารเกี่ยวกับ AI (AI Disclosure and Communication)
 - การกำกับดูแล AI โดยมนุษย์ (Human Oversight of AI)
 - ความมั่นคงปลอดภัยของระบบ AI (AI Security)
 - ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ AI (AI Safety and Reliability)
 - การป้องกันการใช้ AI ในทางที่ผิด (Prevention of AI Misuse)
 - การตรวจสอบและการประเมินประสิทธิภาพของ AI (AI Monitoring and Performance Evaluation)

- การจัดการเหตุการณ์และความล้มเหลวของ AI (AI Incident and Failure Management)
- การกำกับดูแล AI ที่มาจากผู้ให้บริการจากภายนอก (Third-party and Supplier AI Management)
- การระบุข้อกำหนดด้าน AI ลงในสัญญา (AI Requirements in Contracts)
- การยุติหรือยกเลิกการใช้งานระบบ AI อย่างเหมาะสม (AI Decommissioning and Exit Management)
- การตรวจสอบภายในกับระบบการจัดการ AI (Internal Audit of AI Management System)
- การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)
- การปรับปรุงและพัฒนาระบบ AI อย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement of AI Management System)
- วิธีการเลือกและประยุกต์ใช้มาตรการควบคุม AI (AI Control) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร
- แนวทางปฏิบัติการจัดทำ Audit Checklist ตามมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023
- AI Management System (AIMS) Framework
 - AI Governance & Leadership Process
 - AI Context & Scope Management Process
 - AI Risk & Impact Management Process
 - AI Lifecycle Management Process
 - AI Control Implementation Process
 - Third-party & Supplier AI Management Process
 - AI Operations & Incident Management Process
 - Performance Evaluation & Assurance Process
 - Continual Improvement Process
- แนวทางการจัดทำ Standard Operating Procedures (SOP) AI Management System (AIMS) อ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023
- แนวทางการจัดทำ Roadmap เพื่อนำ AI Management Framework (ISO/IEC 42001:2023) ไปใช้จริงในองค์กร
- แนวทางปฏิบัติเพื่อบูรณาการการบริหารจัดการ AI เข้ากับระบบการกำกับดูแลองค์กร (Corporate Governance) และระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่เดิม
- แนวทางปฏิบัติเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กร ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล
- แนวทางปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักในการใช้ระบบ AI ขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส ปลอดภัย และมีจริยธรรม
- Workshops

ค่าลงทะเบียนอบรม:	13,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	3 วัน (18 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์เกียรติ์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- ที่ปรึกษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภาครัฐและเอกชน

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้น ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อน ภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7

โทรสาร 0 2644 8150

E-mail: training@nstda.or.th

www.career4future.com