

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้แนวโน้มการแข่งขันทางเทคโนโลยีมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นมาก โดยเฉพาะธุรกิจออนไลน์ได้ก่อเกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคบนโลกออนไลน์ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ดังนั้นหลายองค์กรต่างรีบเร่งนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจของตนเอง แต่ด้วยการขาดการวางแผนและเตรียมความพร้อมที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่จะต้องพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่างๆ เพื่อให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรู้เท่าทัน และสิ่งสำคัญที่สุดคือ ขาดการเตรียมความพร้อมด้านการจัดทำแนวทางการบริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจที่ต้องปรับเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ซึ่งผู้บริหารองค์กรโดยส่วนใหญ่ต่างขาดความตระหนัก หลีกเลี่ยง ละเลยไม่เห็นถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงส่งผลให้องค์กรต้องเผชิญกับสถานะเสี่ยงต่อการลงทุนหรือการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่า จนเกิดการทุจริต ขาดความโปร่งใส ถูกคุกคามเข้าสู่ระบบเครือข่ายภายในองค์กร ทำให้องค์กรได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดลวงรู้ แก้ไข และทำลายข้อมูลที่สำคัญ รวมถึงภัยคุกคามรูปแบบอื่นๆ ที่ติดตามมาอย่างมากมาย ทำให้องค์กรต้องได้รับความสูญเสียทางการเงิน ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี เสื่อมเสียชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือ ซึ่งล้วนเกิดจากการขาดความพร้อม และเกิดความบกพร่องในการบริหารจัดการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงนับเป็นปัญหาสำคัญที่ท้าทายผู้บริหารองค์กรว่าจะสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้อย่างไร

อย่างไรก็ตามหากผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงบทบาทสำคัญของการจัดทำแนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ซึ่งนับเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อทุกองค์กรที่ดำเนินกิจการโดยอาศัยเทคโนโลยี เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี การจัดทำ IT Governance ควรเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายที่องค์กรต้องผลักดันให้มีการนำมาปฏิบัติในองค์กรอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม IT Governance เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ โดยพิจารณาถึงปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น IT Governance จึงจำเป็นต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารจัดการองค์กร โดยการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจขององค์กร (Business Strategy) เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายเดียวกัน IT Governance ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เช่น ช่วยลดความผิดพลาด ความล้มเหลว และการสิ้นเปลืองงบประมาณจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ IT Governance ช่วยให้องค์กรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การป้องกันการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล หรือความผิดพลาดในการดำเนินการทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ IT Governance ยังช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการละเมิดกฎหมายจนถูกฟ้องร้องดำเนินคดี สามารถเพิ่มความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธุรกิจขององค์กรจนสามารถขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงภายในองค์กร ที่ผู้เข้ารับการอบรม จะได้รับการฝึกปฏิบัติเชิงเสมือนจริง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงจนสามารถทำการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด กรอบการดำเนินงาน และเครื่องมือเพื่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางการวางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาการกิจให้สอดคล้องเหมาะสมตรงตามความต้องการขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บรรลุเป้าหมายในการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมตามนโยบาย และกลยุทธ์ขององค์กร

- เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารทุกระดับและทุกสายงาน
- ผู้มีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้สนใจทั่วไป

เนื้อหาหลักสูตร:

- แนวคิดการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- การกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างไร
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
- แนวคิดและบทบาทสำคัญของผู้บริหารต่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
- ความสำคัญของการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- แนวทางการกำหนด Road Map เพื่อการดำเนินการจัดทำ IT Governance
- แนวทางการประเมินความพร้อมก่อนการจัดทำ IT Governance
- แนวทางการจัดทำแผนการจัดทำ IT Governance
- การจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
- แนวทางการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของทีม IT Governance
- แนวทางการบริหารจัดการการสื่อสารผลการจัดทำ IT Governance ในองค์กร
- แนวทางการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการจัดทำ IT Governance
- แนวทางการสร้างสภาพแวดล้อมองค์กรที่เอื้อต่อการจัดทำ IT Governance
- แนวทางการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และการพัฒนา IT Governance อย่างต่อเนื่อง
- การติดตามประเมินและรายงานผลการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการจัดทำ IT Governance
- กระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- องค์ประกอบของการดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- แนวทางการเชื่อมโยงระหว่างนโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับกลยุทธ์องค์กร
- แนวทางการติดตามและประเมินผลระหว่างการจัดทำ IT Governance
- การรายงานความคืบหน้าและผลลัพธ์ของการจัดทำ IT Governance
- การนำเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน IT Governance
- มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- เครื่องมือกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานสากล
- บทบาทสำคัญของ COBIT ต่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบปฏิบัติของ COBIT
- บทบาทสำคัญของ ITIL ต่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการใช้ ITIL
- เพื่อให้การบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่พึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ
- บทบาทสำคัญของ ISO/IEC 27001 ต่อการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักมาตรฐานของ ISO/IEC 27001
- เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย
- กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน IT Governance
- การนำเสนอแนวทางปรับปรุงการดำเนินงาน IT Governance ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- แนวทางการกำหนดทิศทางการพัฒนา IT Governance ในอนาคตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ค่าลงทะเบียนอบรม:	7,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	2 วัน (12 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์ภรณ์ปรีดี ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- ที่ปรึกษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภาครัฐและเอกชน

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com