

Change Management for Information Technology Security: การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ITM008

ฉบับแก้ไข วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2568

หลักการและเหตุผล:

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ ดังเห็นได้ว่าหลายองค์กรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต่างตื่นตัวต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ และพัฒนาองค์กรทั้งภาคการผลิตและบริการ ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีอยู่เดิม เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร ทำให้สามารถลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร

ด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ทำให้เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมากมาย เทคโนโลยีสมัยใหม่มีความซับซ้อนซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องอาศัยทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญที่มากเพียงพอ จึงจะสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามที่องค์กรต้องการได้ และหากองค์กรได้พัฒนากระบวนการที่ขาดความรู้ความชำนาญในเทคโนโลยี และขาดความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจของระบบงานที่ทีมพัฒนาระบบกำลังดำเนินการพัฒนาอยู่ ก็จะส่งผลให้พัฒนาระบบเกิดอุปสรรคล่าช้าเพราะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และด้วยสภาพการแข่งขันของทุกภาคส่วนได้ผลักดันให้หลายองค์กรต่างเร่งรีบนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาประยุกต์ปรับเปลี่ยนทดแทนระบบงานเดิมขององค์กร ส่งผลให้พัฒนาระบบเป็นไปด้วยความเร่งรีบเพื่อให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยความเร่งรีบในการพัฒนาระบบ ทำให้ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมรายละเอียดความต้องการใช้งานระบบไม่ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ จึงเป็นเหตุให้ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบเกิดการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมความต้องการอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าเป็นห่วงและน่ากังวลอย่างมากต่อความเสี่ยงต่างๆ ที่จะติดตามมาจากการร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจทำให้โครงการพัฒนาระบบเกิดความล้มเหลว ต้องหยุดชะงักลงกลางคัน หรืออาจเกิดความเสียหายจากการกระทำทุจริต หรืออาจเกิดภัยคุกคามอื่นๆ ติดตามมาอย่างมากมาย

อย่างไรก็ตามหากองค์กรมีมาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพียงพอตั้งแต่เริ่มต้นโครงการพัฒนาระบบก็จะสามารถป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือความเสียหายที่จะเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการขององค์กรได้ มาตรการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกควบคุมที่มีความสำคัญมากต่อองค์กร อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าโครงการพัฒนาระบบจะสามารถประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรคาดหวังไว้ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และองค์กรสามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผู้มีบทบาทหน้าที่ดูแลระบบหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงผลกระทบจากความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยปราศจากการควบคุมที่ถูกต้อง

หลักสูตรอบรมนี้จะสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้กับบุคลากรขององค์กรได้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในความจำเป็นของการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการควบคุมจัดการการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงจากการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนตรวจสอบการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการติดตามและประเมินผลหลังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหารฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้บริหารโครงการ (Project Manager)
- นักวิเคราะห์ และนักออกแบบระบบงาน
- นักพัฒนาระบบ
- ผู้บริหารจัดการระบบ (System Administrator)
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้สนใจทั่วไป

ความรู้พื้นฐาน:

- Information Technology Security
- IT Security Risk Management

เนื้อหาหลักสูตร:

- Change Management for Information Technology Security Introduction
- Digital Transformation
- The Goal of Change Management
- Benefits of Change Management
- Change Request or Request for Change
- Types of Changes
 - Emergency Change/Urgent Change
 - Standard Change
 - Major Change
 - Normal Change
- Application Changes
- Hardware Changes
- Software Changes
- Network Changes
- Business Process Changes
- Documentation Changes
- Environmental Changes
- Roles and Responsibilities of Change Management Committee
- Change Management Control Process
 - Logged Change Requests
 - Identification, Prioritization and Initiation of Change
 - Proper Authorization of Change
 - Requirements Analysis
 - Inter Dependency and Compliance Analysis
 - Impact Assessment
 - Change Approach
 - Change Testing
 - User Acceptance Testing and Approval
 - Implementation and Release Planning
 - Documentation
 - Change Monitoring
 - Defined Responsibilities and Authorities of All Users and IT Personnel
 - Emergency Change Classification Parameters
- Risk Management for the Potential effect
- Business Continuity Plan (BCP)
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- Contingency Plan
- Communication when changing
- Version control
- Change Management Key Success



(เฉพาะหลักสูตรนี้) => ผู้ประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตาม
มาตรการ Thailand Plus Package สามารถ **"ลดหย่อนภาษีเงินได้ 250%"** ของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมลูกจ้าง
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.stemplus.or.th

ค่าลงทะเบียนอบรม:	7,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	2 วัน (12 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์กีธันปต์ ธีรสัตยาพิทักษ์

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- ที่ปรึกษาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภาครัฐและเอกชน

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com