

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน LINE ถือเป็นช่องทางการสื่อสารหลักของคนไทยทั้งในชีวิตประจำวันและในองค์กร ทำให้การพัฒนา LINE Chatbot เพื่อให้บริการข้อมูล, ตอบคำถามอัตโนมัติ, หรือเชื่อมต่อกับระบบภายในองค์กร เป็นสิ่งที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย Google Apps Script เป็นเครื่องมืออัตโนมัติที่สามารถเชื่อมต่อกับ Google Workspace และบริการ API ภายนอกได้อย่างยืดหยุ่น เมื่อรวมกับพลังของ Generative AI เช่น ChatGPT หรือ Google Gemini จะสามารถสร้าง Chatbot ที่ “เข้าใจภาษาไทย”, “ตอบอย่างชาญฉลาด” และ “ดึงข้อมูลจริงจากระบบองค์กร” ได้ หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ พัฒนา LINE Chatbot ด้วย Google Apps Script และเชื่อมต่อกับ Generative AI API ได้จริง พร้อมสร้างโซลูชันอัตโนมัติที่ตอบโจทย์ธุรกิจยุคดิจิทัล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้เข้าใจหลักการทำงานของ LINE Messaging API และการเชื่อมต่อผ่าน Webhook
- เพื่อเรียนรู้การใช้ Google Apps Script ในการพัฒนา Chatbot โดยไม่ต้องมี Server
- เพื่อฝึกเชื่อมต่อ Chatbot กับ Generative AI API เพื่อให้ตอบโต้ด้วยข้อความอัจฉริยะ
- เพื่อสร้างระบบอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมกับ Google Sheets, Docs หรือ Drive ได้

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ:

- นักพัฒนาโปรแกรมหรือผู้ดูแลระบบ IT ที่ต้องการสร้าง LINE Chatbot
- บุคลากรองค์กรที่ต้องการเชื่อมต่อ LINE กับระบบภายใน (เช่น Google Sheets หรือฐานข้อมูล)
- ผู้สอน / ครู / อาจารย์ ที่ต้องการใช้ Chatbot เพื่อให้บริการข้อมูลนักเรียนหรือจัดการเอกสาร
- ผู้ที่ต้องการพัฒนา Chatbot อัจฉริยะที่ใช้ Generative AI

ความรู้พื้นฐาน:

- เข้าใจพื้นฐานการใช้งาน Google Workspace (Sheets, Drive, Gmail)
- มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ JavaScript หรือ Google Apps Script
- มีพื้นฐานเกี่ยวกับ API และการส่งข้อมูลแบบ JSON
- มีบัญชี LINE Developers (สามารถสมัครในคลาสได้)

เนื้อหาหลักสูตร:

พื้นฐานการใช้งาน Google Apps Script และ LINE Messaging API

- แนะนำโครงสร้างการทำงานของ LINE Messaging API
- การสร้าง LINE Official Account และ LINE Developer Console
- การสร้าง Channel, Channel Secret และ Access Token
- พื้นฐาน Google Apps Script และการ Deploy เป็น Web App
- การรับส่งข้อมูลจาก LINE Messaging API ด้วย Webhook
- Workshop: สร้าง LINE Bot ที่ตอบข้อความกลับแบบพื้นฐาน

การเชื่อมต่อข้อมูลและสร้างระบบตอบกลับอัตโนมัติ

- การใช้ Apps Script จัดการข้อความจากผู้ใช้ LINE
- การเชื่อมต่อกับ Google Sheets, Docs และ Drive
- การใช้ Rich Menu, Quick Reply, และ Flex Message
- การเก็บประวัติการสนทนาใน Google Sheets
- Workshop: พัฒนา LINE Bot ที่ตอบคำถามและบันทึกข้อมูลจากผู้ใช้งาน Google Sheets

การเชื่อมต่อ Generative AI เพื่อสร้าง Chatbot อัจฉริยะ

- พื้นฐานการเชื่อมต่อ API ของ Generative AI (OpenAI API / Google Gemini API)
- การใช้ UrlFetchApp เพื่อส่งข้อความไปยัง AI และรับผลลัพธ์กลับ
- การออกแบบโครงสร้างข้อความเพื่อสนทนากับ AI (Prompt Design)
- การสร้าง Chatbot ที่ตอบคำถามอย่างมีบริบท (Contextual Conversation)
- Workshop: พัฒนา “LINE AI Assistant” ที่เชื่อมต่อกับ Generative AI
- ให้ AI ตอบคำถามจากข้อมูลใน Google Sheets หรือเอกสารจริง
- สรุปและแนวทางต่อยอด

- การขยายสู่ระบบ Chatbot องค์กร
- การเพิ่มความปลอดภัยและจัดการ API Key

ค่าลงทะเบียนอบรม:	13,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:	3 วัน (18 ชั่วโมง)
ช่วงเวลาฝึกอบรม:	9.00 - 16.00 น.
กำหนดการอบรม:	ตามตารางปฏิทินอบรมประจำปี https://www.career4future.com/trainingprogram

วิทยากร:



อาจารย์วิเชียร ยงรัตนกิจ

- วิทยากรรับเชิญ ประจำสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต
- Microsoft Certified Professional (MCP)

หมายเหตุ

- สถาบันฯ มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ (ในหลักสูตรที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์) เอกสารการอบรม อาหารว่าง และอาหารกลางวัน ให้กับผู้เข้าอบรม
- สถานที่อบรม ห้องอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต อาคาร สวทช. ชั้น 6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ผู้เข้าร่วมอบรมจากหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าอบรมทางวิชาชีพของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร รูปแบบการอบรม ตามความเหมาะสมและความจำเป็น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เข้ารับการอบรม
- สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่บันทึกภาพ วิดีโอ หรือบันทึกเสียง ตลอดระยะเวลาการอบรม เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ร่วมระหว่างวิทยากรกับสถาบันฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้เข้าอบรมต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% และทำกิจกรรมทุกหัวข้อของหลักสูตร จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ติดต่อสอบถามรายละเอียด

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)

73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ชั้น 6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2644 8150 ต่อ 81886-7
โทรสาร 0 2644 8150
E-mail: training@nstda.or.th
www.career4future.com